

RELATÓRIO DE DESEMPENHO



POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa
ADS: 7ª - Aracati

JANEIRO - 2023

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **JANEIRO 2023**

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

DADOS DA POLICLÍNICA			
Nome da Unidade:	Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa		
Nome do Consórcio:	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR		
CNES:	7044674	Endereço:	Rua Armando Praça 805
Telefone:	(88) 3421-3570 / 3421-3124	Ouvidoria:	3421-5958
Diretora Geral:	Brena Jéssica da Silva Damasceno		
E-mail:	brena.damasceno@saude.ce.gov.br		
Diretora Assistencial:	Janete Pereira Cirilo da Silva		
E-mail:	janete.silva@saude.ce.gov.br		
Gestora de Qualidade:	Josy Viana Maia		
E-mail:	josy.maia@saude.ce.gov.br		

DADOS DO CONSÓRCIO			
Nome do Consórcio:	Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR		
CNPJ:	12.986.520/0001-02	Endereço:	Rua Armando Praça, 805
Telefone:	(88) 3421-3570	Ouvidoria:	3421-5958
Presidente do Consórcio:	Raimundo Lacerda Filho		
Secretária Executiva:	Ana Alice Fernandes Falcão		
Diretor Administrativo Financeiro:	Geovani Alves da Costa		
Procurador Jurídico:	Fábio Henrique Da Silva Bezerra		

HISTÓRICO DA UNIDADE

A Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa, situada em Aracati, é uma Unidade tipo I, de atenção especializada de média complexidade implantada pelo governo do Estado com infraestrutura adequada para atender as principais especialidades médicas de interesse epidemiológico da Região Litoral Leste de Saúde do Ceará, com serviços de suporte ao diagnóstico e reabilitação dos pacientes atendidos. A gestão é de responsabilidade do Consórcio Público de Saúde da Região de Aracati (CPSMAR), modelo adotado pelo governo do Estado que envolve os municípios localizados numa mesma região de saúde para garantir a estruturação das redes de atenção à saúde (RAS), ampliar e facilitar o acesso da população aos serviços de saúde na própria região. Todos os municípios que compõe a Área Descentralizada de Saúde de Aracati participam do CPSMAR, entre eles: Aracati, Icapuí, Itaçaba e Fortim. O governo do Estado do Ceará participa do consórcio com, no mínimo, 40% do custeio das policlínicas e os 60% restantes são rateados entre os municípios citados, conforme a densidade populacional.

Inaugurada no dia 04 de agosto de 2012, a Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa iniciou suas atividades com a capacitação de todos os profissionais e colaboradores num processo de educação permanente em saúde. Ainda em agosto no dia 13, iniciou o primeiro dia de atendimento ao público, promovendo um acolhimento coletivo entre profissionais, colaboradores da Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa – CPSMAR e clientes com o objetivo de acolher de forma humanizada a todos. Iniciou os atendimentos e com muito esforço e dedicação de todos conseguiram chegar ao grande feito de realizar mais de tres mil atendimentos em 100 dias de funcionamento. Iniciou-se ofertando de forma integralizada, as seguintes atividades: 08 tipos de consultas especializadas médicas, 04 tipos de consultas especializadas de profissionais de nível superior não médicos, ultrassonografias, radiografias e exames laboratoriais.

Com o passar dos anos, percebendo a necessidade a região descentralizada de Saúde de Aracati e atendendo as solicitações dos Secretários

de Saúde dos Municípios que compõe CPSMAR, apesar das limitações financeiras e da burocratização dos processos licitatórios tanto do Estado como do próprio consórcio, houve uma ampliação dos serviços ofertados e passamos a contar com as seguintes especialidades médicas: ginecologia, cardiologia, proctologia, otorrinolaringologia, pediatria, ultrassonografia, mastologia, pré-natal de alto risco, oftalmologia, ortopedia/traumatologia, dermatologia, urologia, gastroenterologia e cirurgia geral. As especialidades não médicas são: fonoaudiologia, terapia ocupacional, fisioterapia, enfermagem, nutrição, psicologia, farmácia clínica e serviço social. Além desses serviços também ofertamos os seguintes exames: ergometria, audiometria, colonoscopia, mamografia, raio x, ultrassonografia, ecocardiograma, emissões otoacústicas evocadas para triagem auditiva - teste da orelhinha, avaliação para diagnóstico de deficiência auditiva, endoscopia, exames laboratoriais e biópsias. Procedimentos de enfermagem, fisioterapia, fonoaudiologia, otorrinolaringologia, oftalmologia, cirurgia geral e dermatologia também são realizados.

Durante os anos de 2020 e 2021, a policlínica assim como todas as instituições públicas de saúde passaram pela pandemia do Coronavírus (covid-19), que trouxeram muitos transtornos e uma grande necessidade de reorganização dos serviços. Com isso, tivemos uma redução bastante considerável no uso deste equipamento de saúde.

Brena Jéssica Silva Damasceno
Diretora Geral da Policlínica
CPSMAR-Aracati

CAPACIDADE INSTALADA GERAL DAS POLICLÍNICAS TIPO I

ESPECIALIDADES MÉDICAS	Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumato-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Neurologista, Endocrinologista, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco).
ESPECIALIDADES NÃO MÉDICAS	Enfermagem, Farmácia Clínica, Terapia Ocupacional, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia.
SADT CONTRATADOS:	Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Endoscopia digestiva, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia.
OUTROS PROCEDIMENTOS CONTRATADOS:	Exames Laboratoriais, Procedimentos de Enfermagem / Sala Pé Diabético, Procedimentos de Fisioterapia, Procedimentos de Pequenas Cirurgias, leitos de observação.

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS DA POLICLÍNICA

COLABORADOR	QUANTIDADE
DIRETORA GERAL	01
DIRETORA ASSISTENCIAL	01
GESTORA DE QUALIDADE	01
OUVIDOR	01
CARDIOLOGISTA	03
CIRURGIA GERAL	01
CLÍNICA MÉDICA	00
PROCTOLOGISTA	01
GASTROENTEROLOGISTA	01
GINECOLOGISTA	01
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	01
MASTOLOGISTA	01
OFTALMOLOGISTA	01
OTORRINOLARINGOLOGISTA	02
PEDIATRIA	01
ANESTESISTA	01
TRAUMATO ORTOPEDIA	00
UROLOGISTA	01
RADIOLOGISTA	02
DERMATOLOGISTA	01
ENFERMEIRO	03
NUTRICIONISTA	01
PSICOLÓGO	01
FARMACÊUTICO/BIOQUÍMICO	01
FONOAUDIOLOGISTA	02
FISIOTERAPEUTA	05
TERAPEUTA OCUPACIONAL	01
ASSISTENTE SOCIAL	01
TÉCNICAS DE ENFERMAGEM	09
TÉCNICOS DE RADIOLOGIA	04
TÉCNICA DE FARMÁCIA	01
TÉCNICA DE LABORATÓRIO	01
TÉCNICO DE INFORMÁTICA	01
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO	01
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	07
AUXILIAR DE ESCRITÓRIO	05
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	04
AUXILIAR DE MANUTENÇÃO	01
VIGILANTES	03
TOTAL DE COLABORADORES	74

ESTRUTURA FÍSICA DA POLICLÍNICA

SETOR	QUANTIDADE
CONSULTORIOS	12
CONSULTÓRIO DE PÉ DIABÉTICO	01
ILHA DE PROFISSIONAIS	01
RECEPÇÃO PRINCIPAL	01
SALA DE OBSERVAÇÃO	01 SALA COM 02 LEITOS
SALA DE PEQUENAS CIRURGIAS	01
LABORATÓRIO	01
SETOR DE FISIOTERAPIA	01 SALÃO
SETOR DE IMAGEM	02 CONSULTÓRIOS, SALA DE RADIOGRAFIA, MAMOGRAFIA, ECG, ECOGRAFIA, ERGOMETRIA, ENDOSCOPIA, COLONOSCOPIA E RECEPÇÃO.
ESTERILIZAÇÃO	01
EXPURGO	01
LAVANDERIA	01
ALMOXARIFADO	01
DML	01
DEPÓSITO DE RESÍDUOS SÓLIDOS	01
COPA/COZINHA	01
REFEITÓRIO	01
ARQUIVO	01
CENTRAL DE ABASTECIMENTO FARMACÊUTICO	01
SAME	01
SALA DA OUVIDORIA	01
SALA DE ENFERMAGEM	01
SALA DE COMISSÕES	01
SALA DO SERVIÇO SOCIAL	01
AUDITÓRIO	01

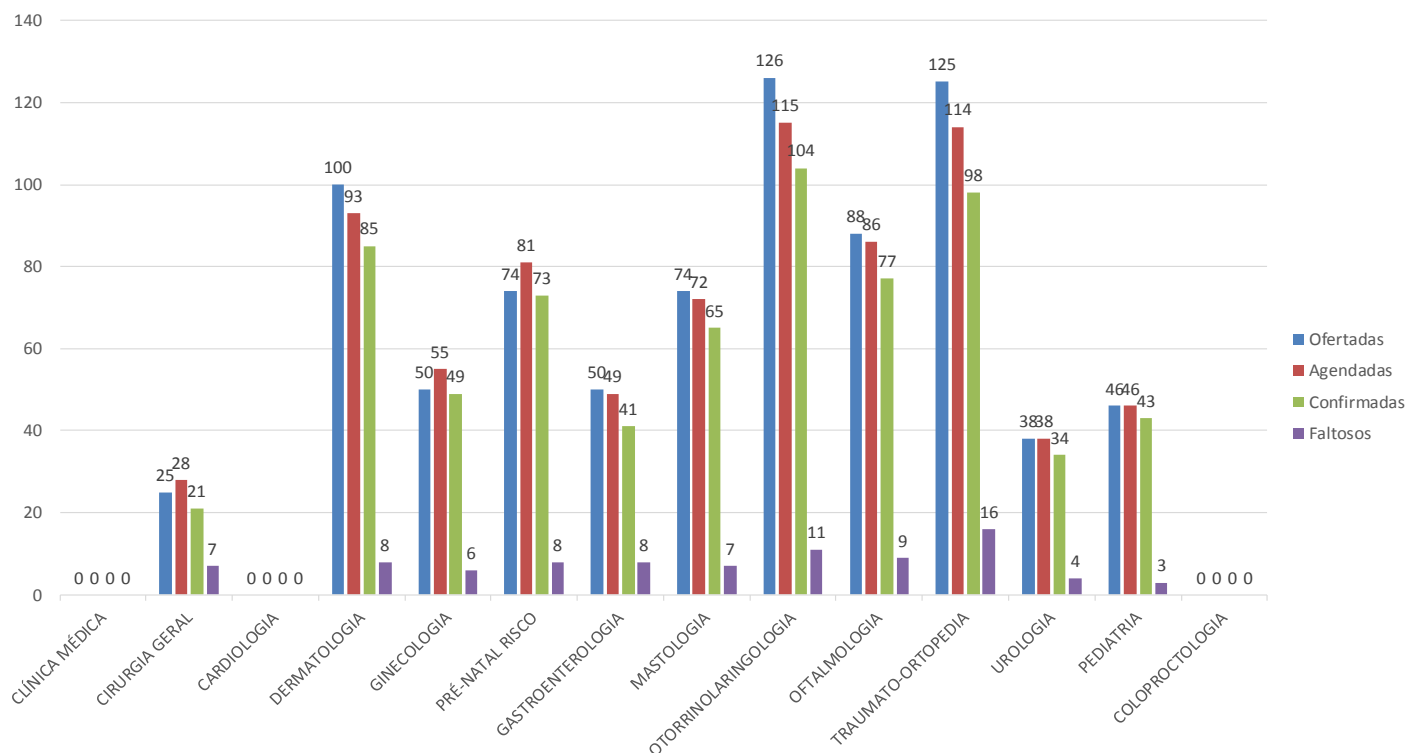
PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Pé Diabético. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para proctologia, cardiologia, gastroenterologia e ultrassom: novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.

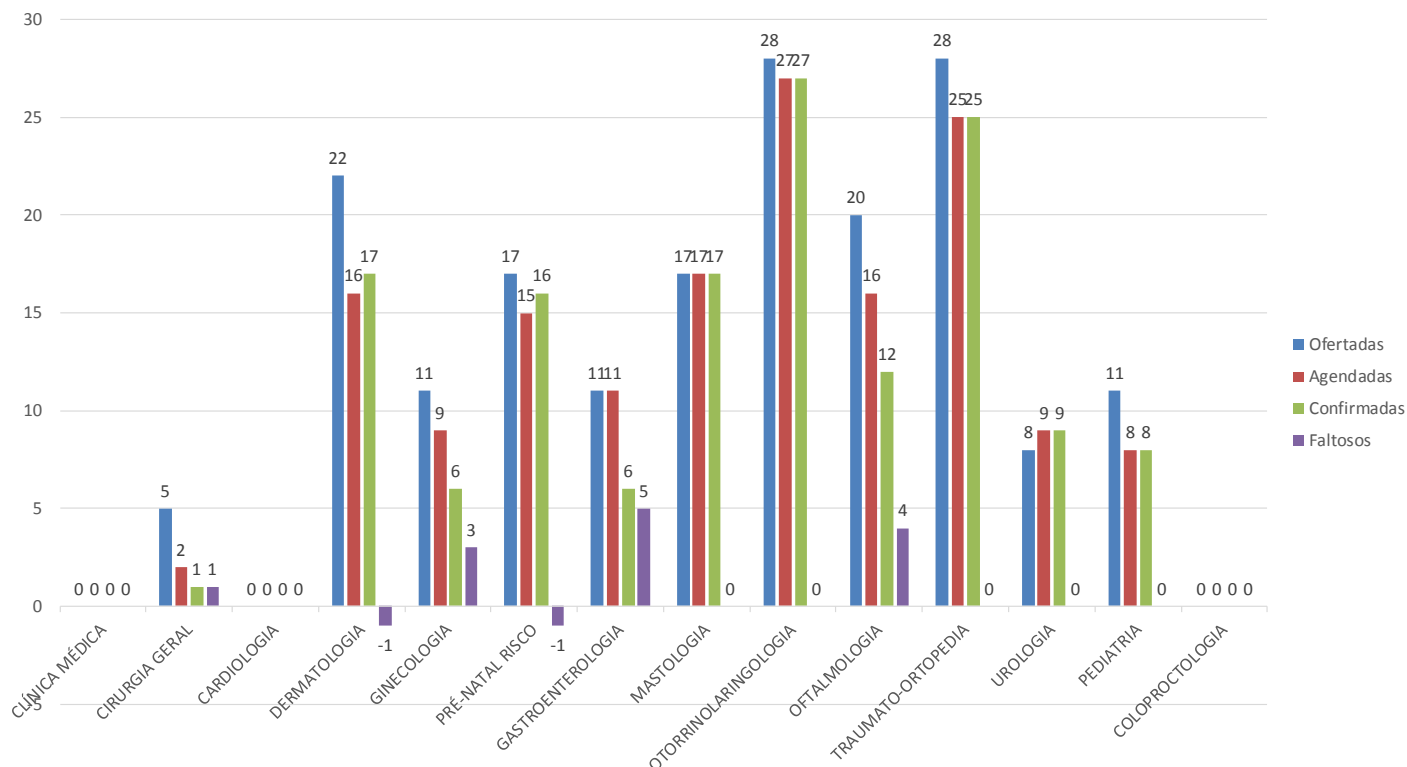
PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIADA (PPC) DE 2021

ESPECIALISTA MÉDICO	MÊS
CARDIOLOGISTA	264
CIRURGIA GERAL	211
CLINICA MÉDICA	264
PROCTOLOGISTA	132
GASTROENTEROLOGISTA	264
GINECOLOGISTA	264
OBSTETRÍCIA/PRÉ NATAL DE ALTO RISCO	264
MASTOLOGISTA	264
OFTALMOLOGISTA	211
OTORRINOLARINGOLOGISTA	317
PEDIATRIA	264
TRAUMATO ORTOPEDIA	264
UROLOGISTA	264
DERMATOLOGISTA	370
TOTAL MÊS	3617
OUTROS PROFISSIONAIS	MÊS
ENFERMAGEM	792
NUTRIÇÃO	528
PSICOLOGIA	422
FARMÁCIA CLÍNICA	528
FONOAUDIOLOGIA	264
FISIOTERAPIA	660
TERAPIA OCUPACIONAL	132
SERVIÇO SOCIAL	528
TOTAL MÊS	3854
EXAMES/IMAGEM	MÊS
RADIOLOGIA	1267
ULTRASSONOGRAFIA	1056
AUDIOMETRIA/ IMITANCIOMETRIA	792
TESTE DA ORELHINHA	132
ECOCARDIOGRAMA (ECO)	352
ELETROCARDIOGRAMA (ECG)	132
TESTE ERGOMÉTRICO	264
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	220
MAMOGRAFIA	1056
COLONOSCOPIA	88
EXAMES LABORATORIAIS	1250
BIÓPSIAS	2200
TOTAL MÊS	8809
TOTAL GERAL	16280

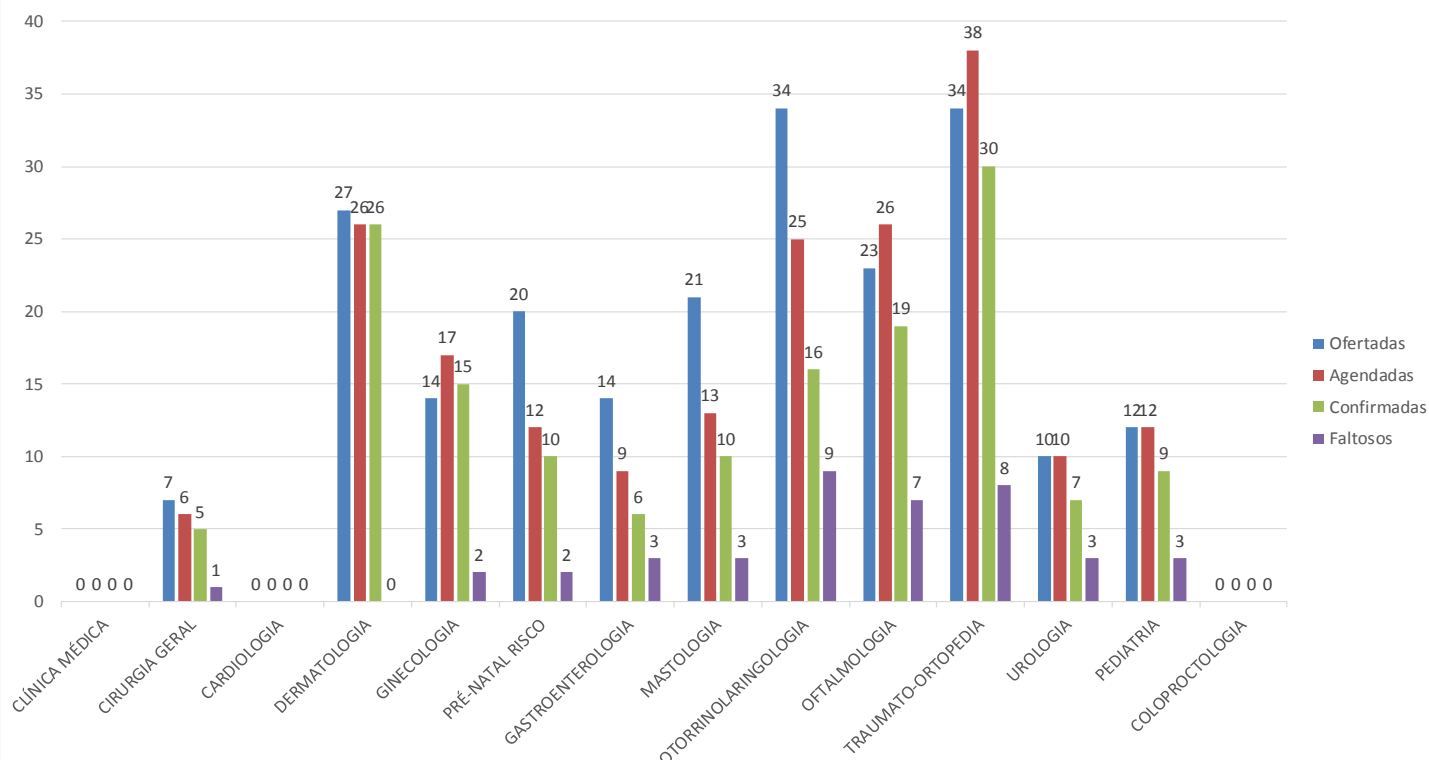
Consultas Especializadas - Aracati



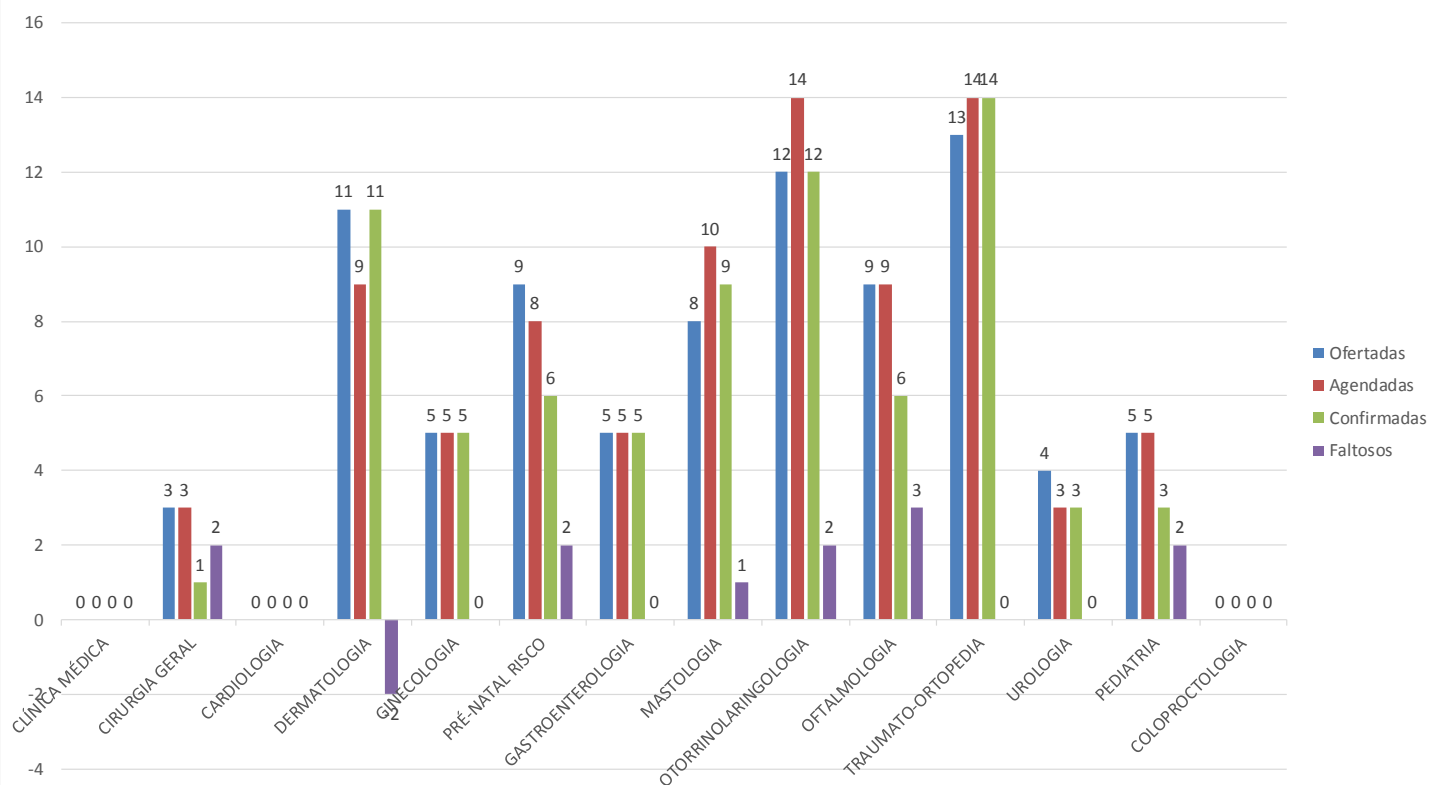
Consultas Especializadas - Fortim



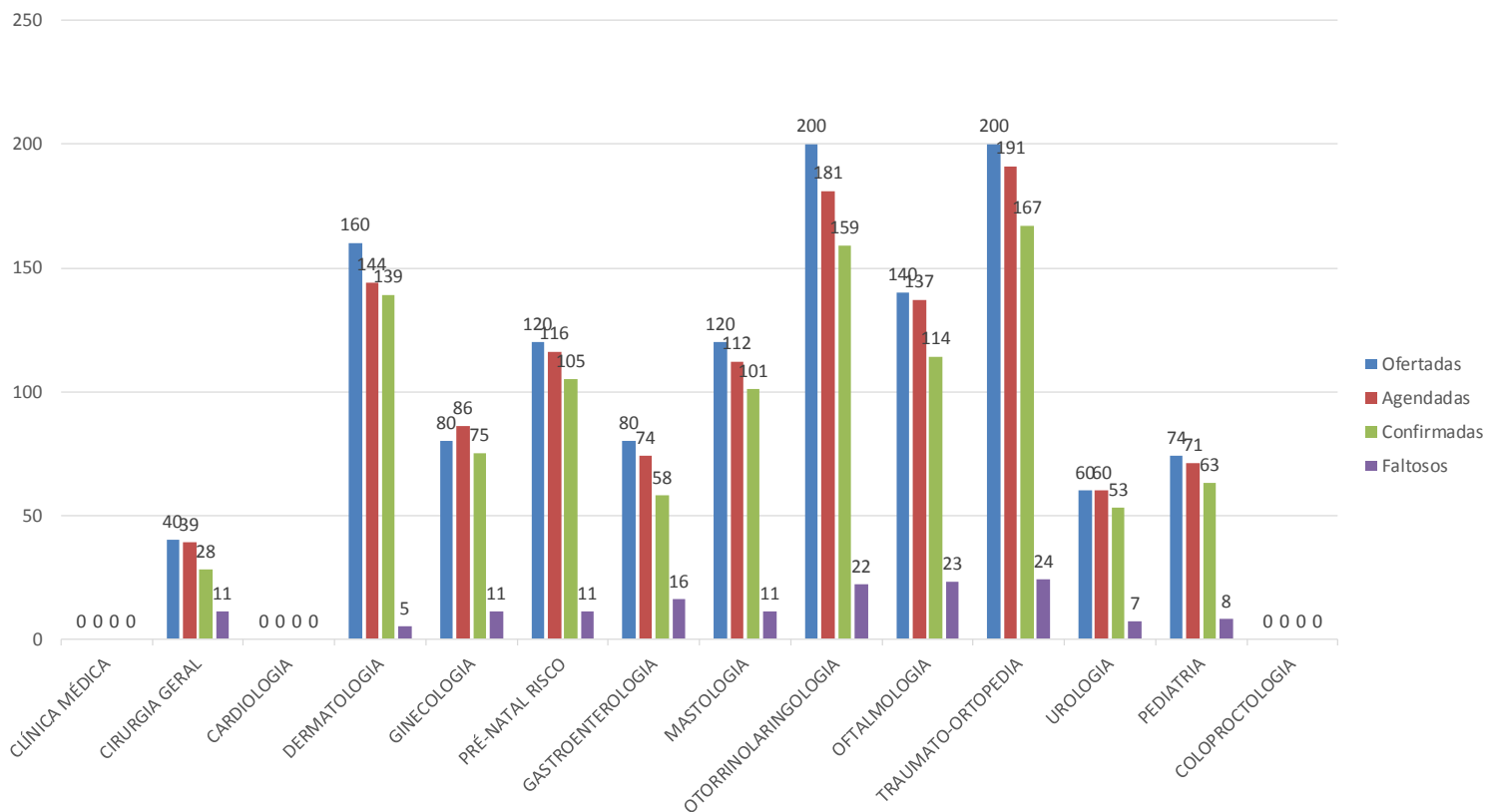
Consultas Especializadas - Icapuí



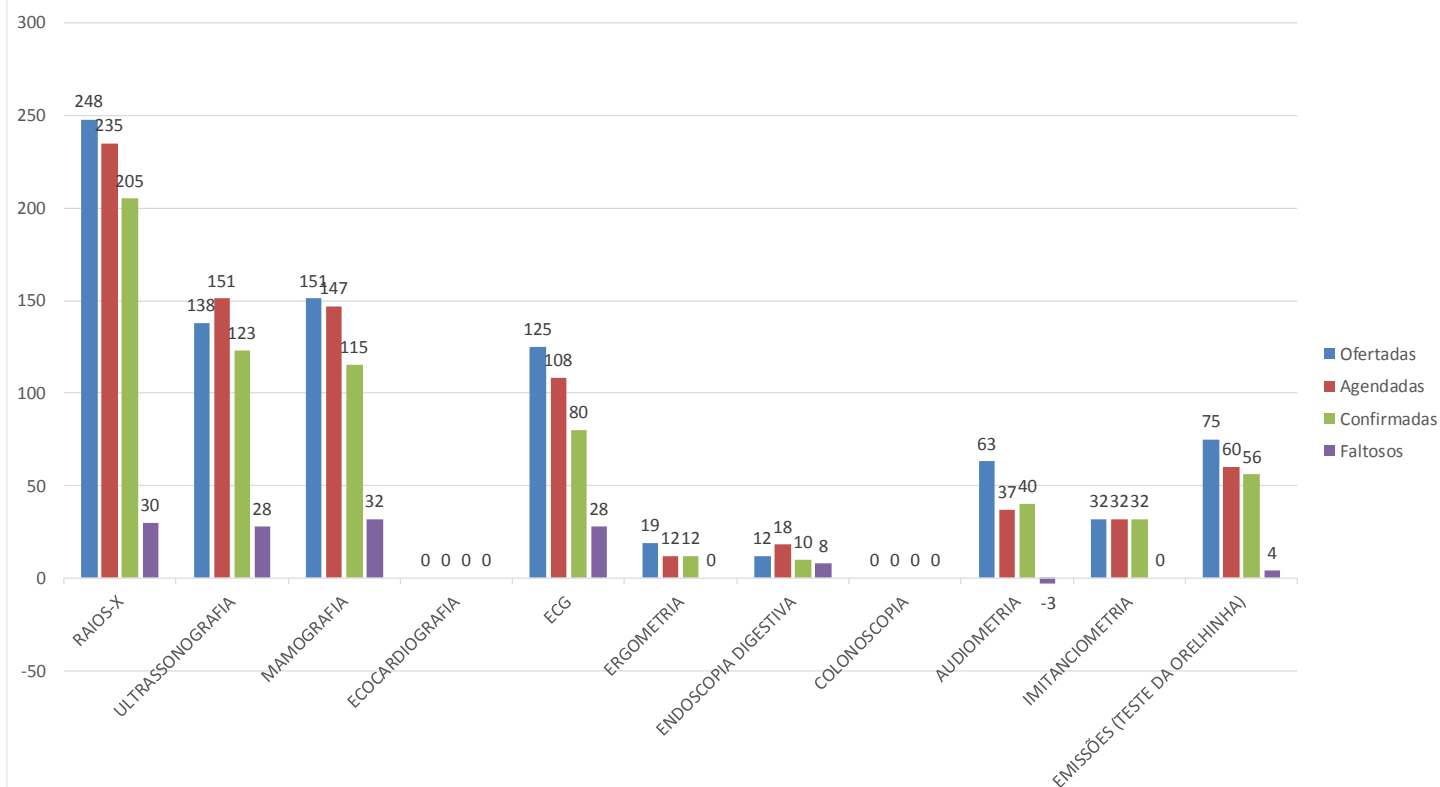
Consultas Especializadas - Itaíba



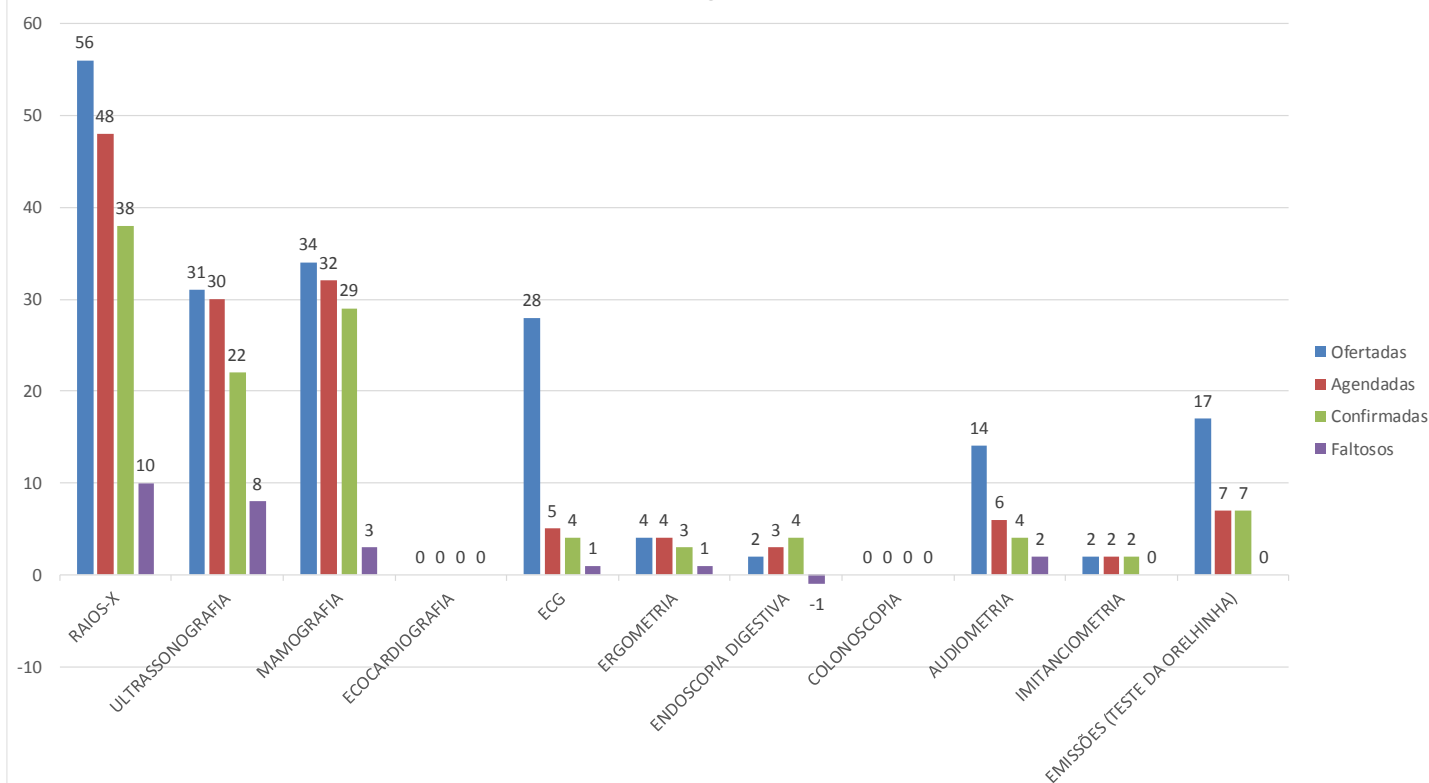
Consultas Especializadas - GERAL



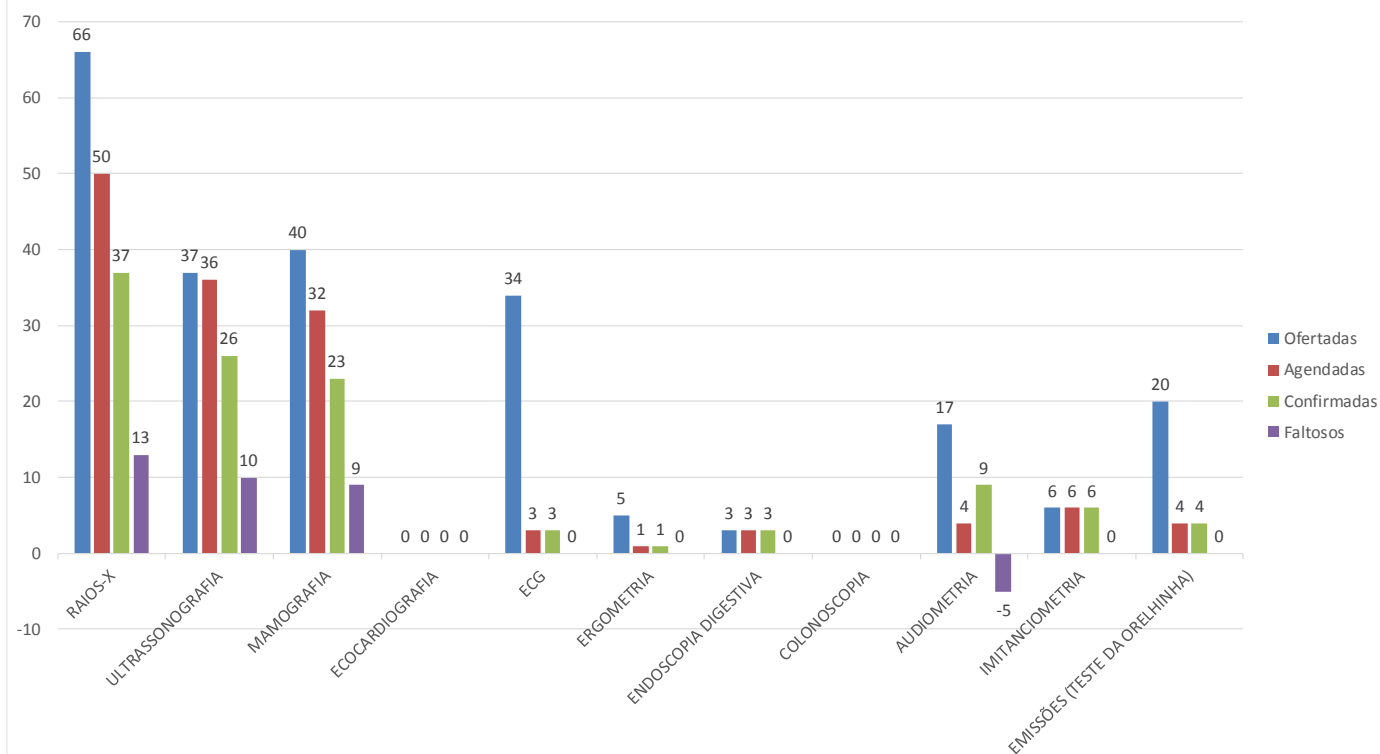
Exames de Diagnósticos - Aracati



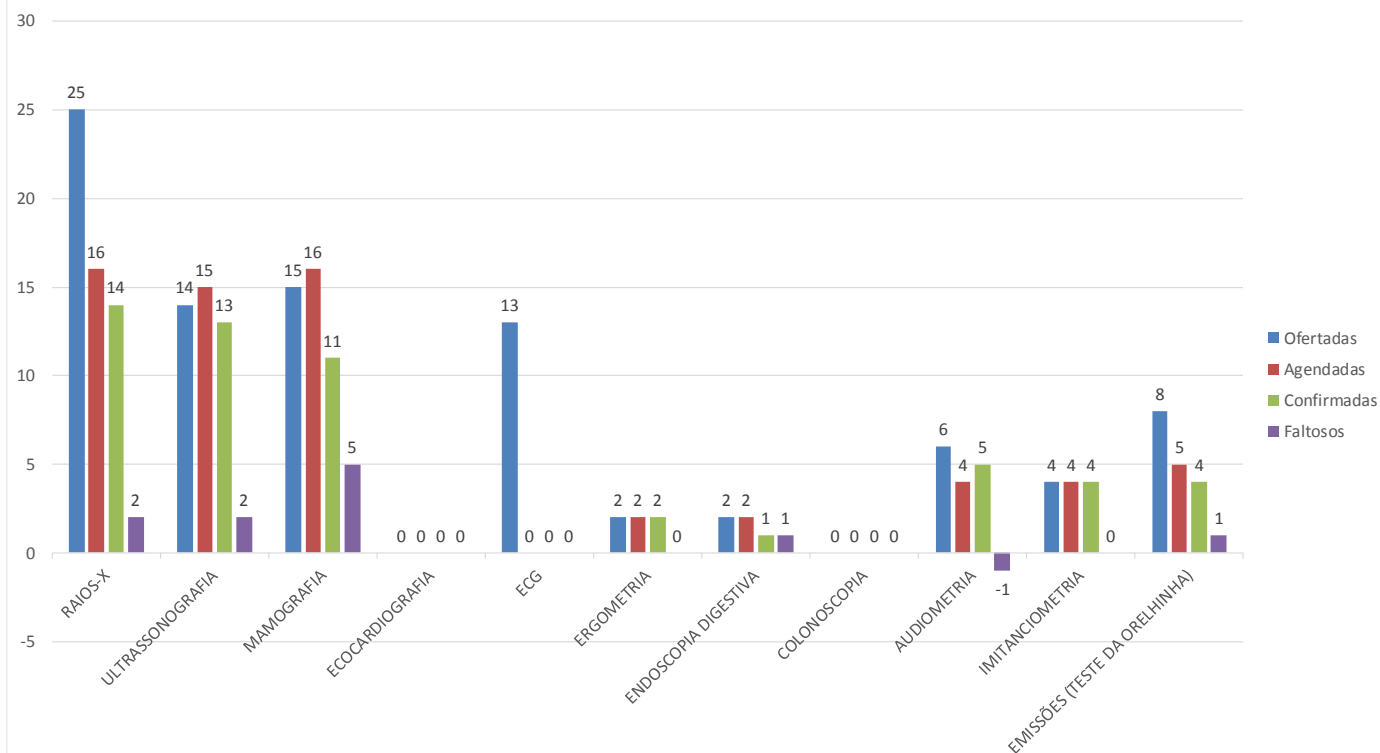
Exames de Diagnósticos - Fortim



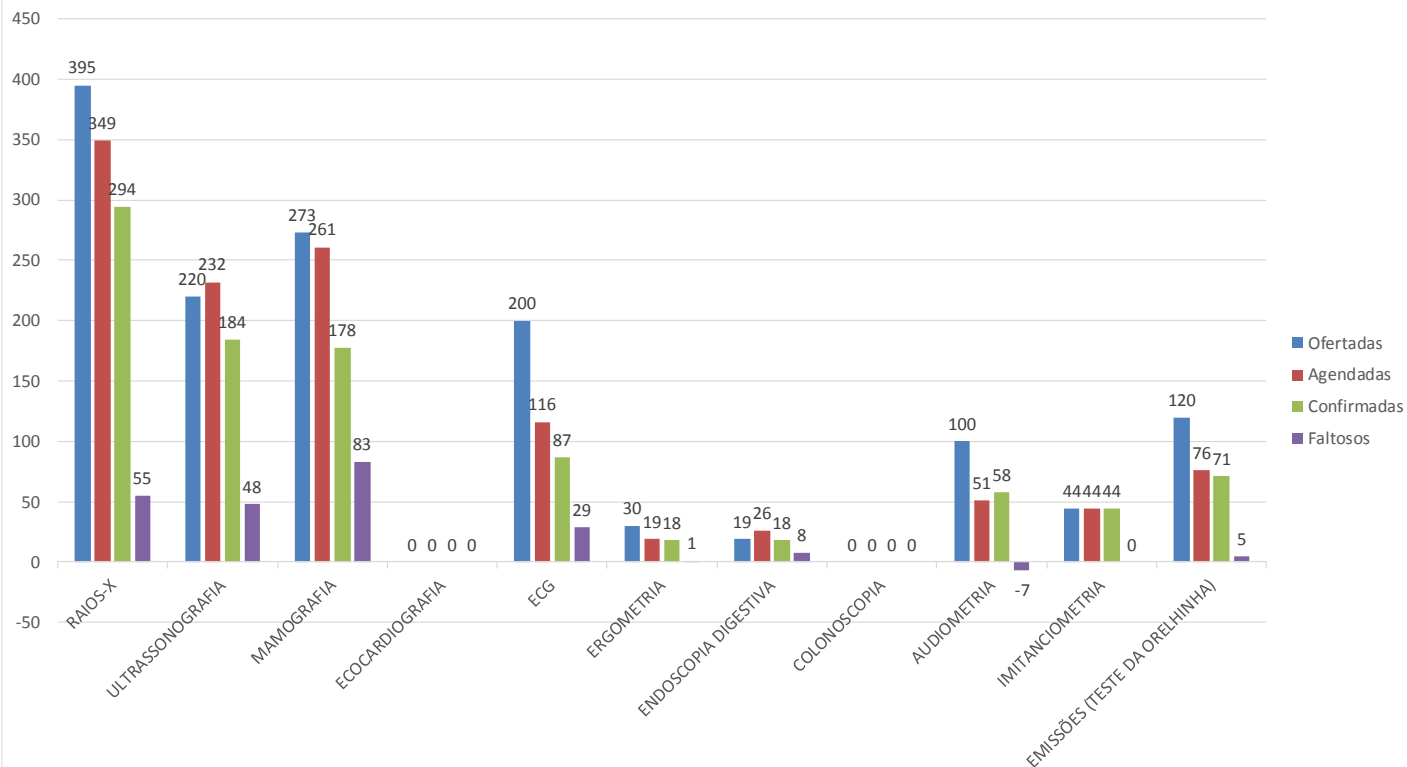
Exames de Diagnósticos - Icapuí



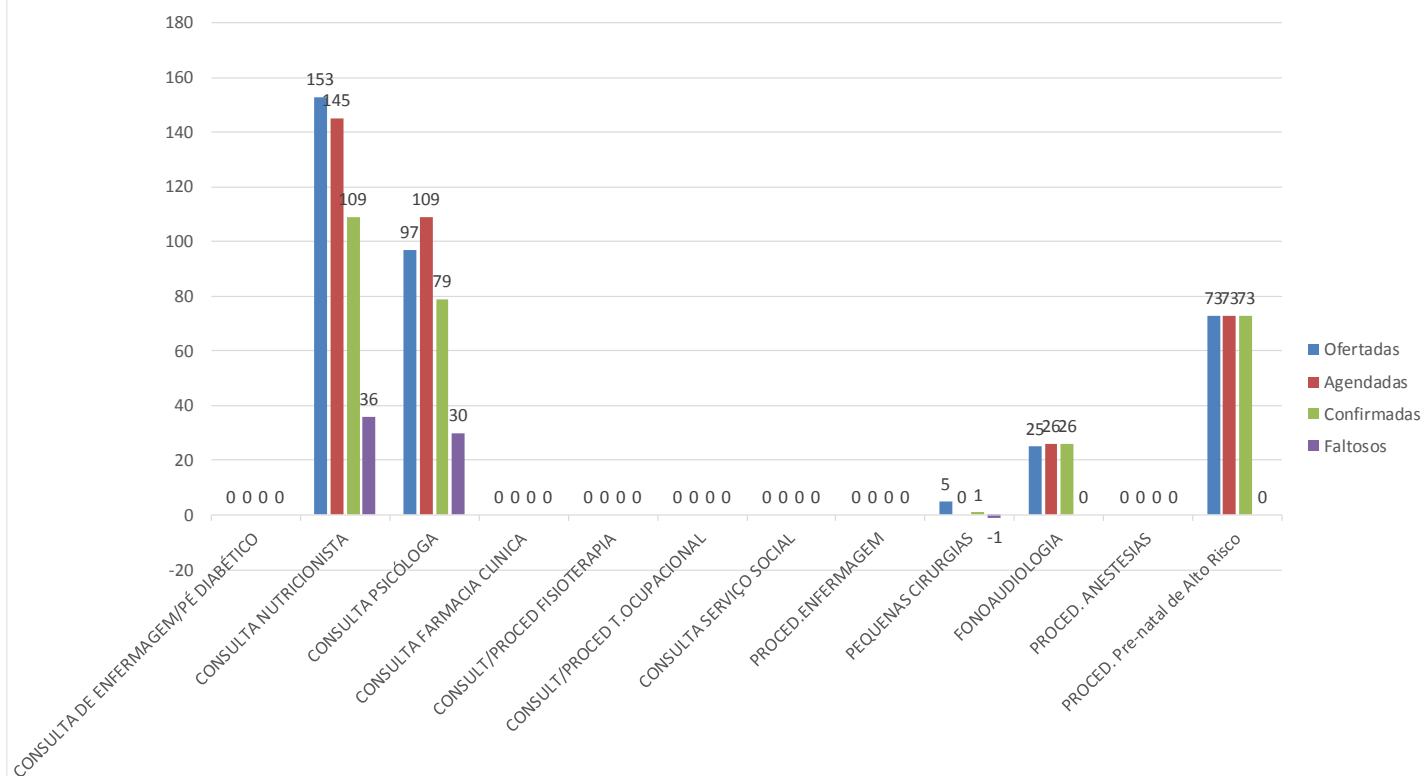
Exames de Diagnósticos - Itaíba



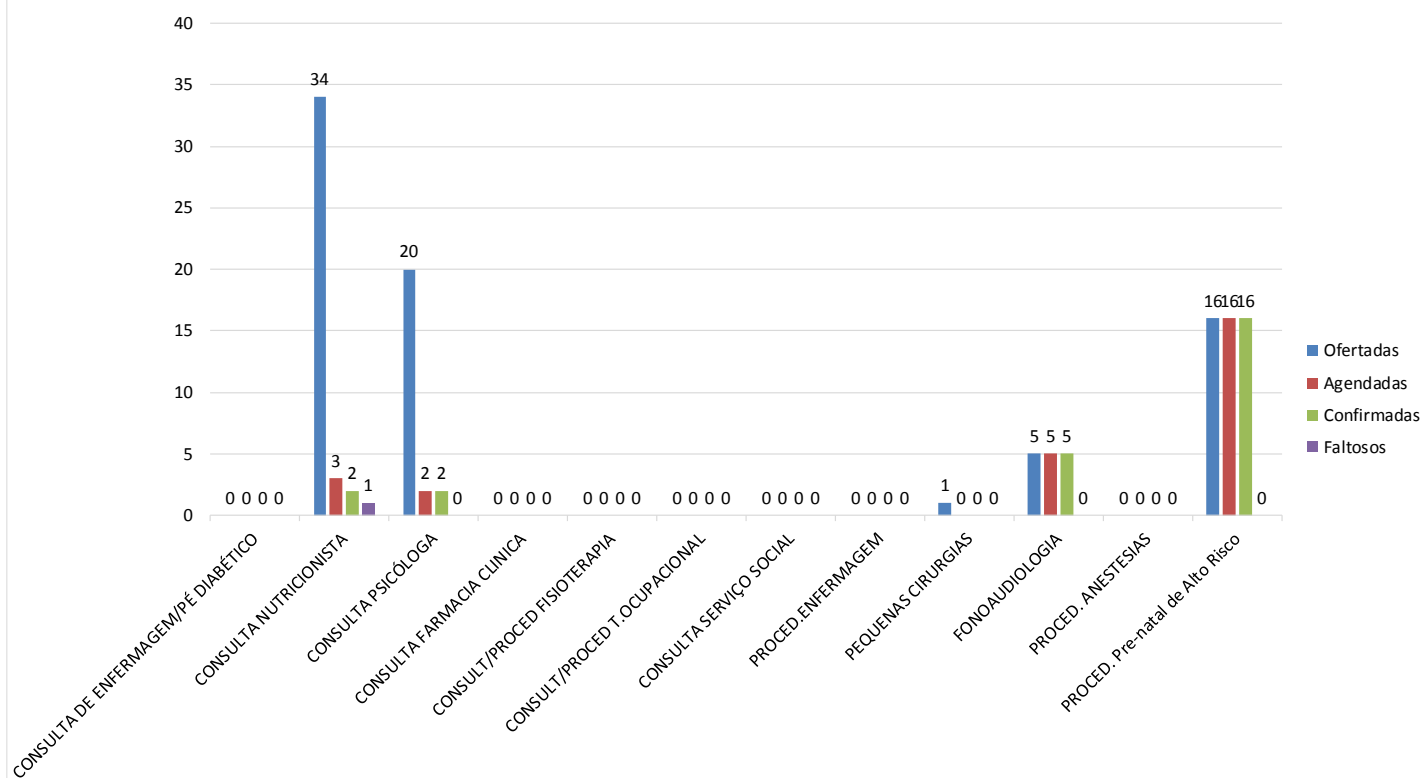
Exames de Diagnósticos - GERAL



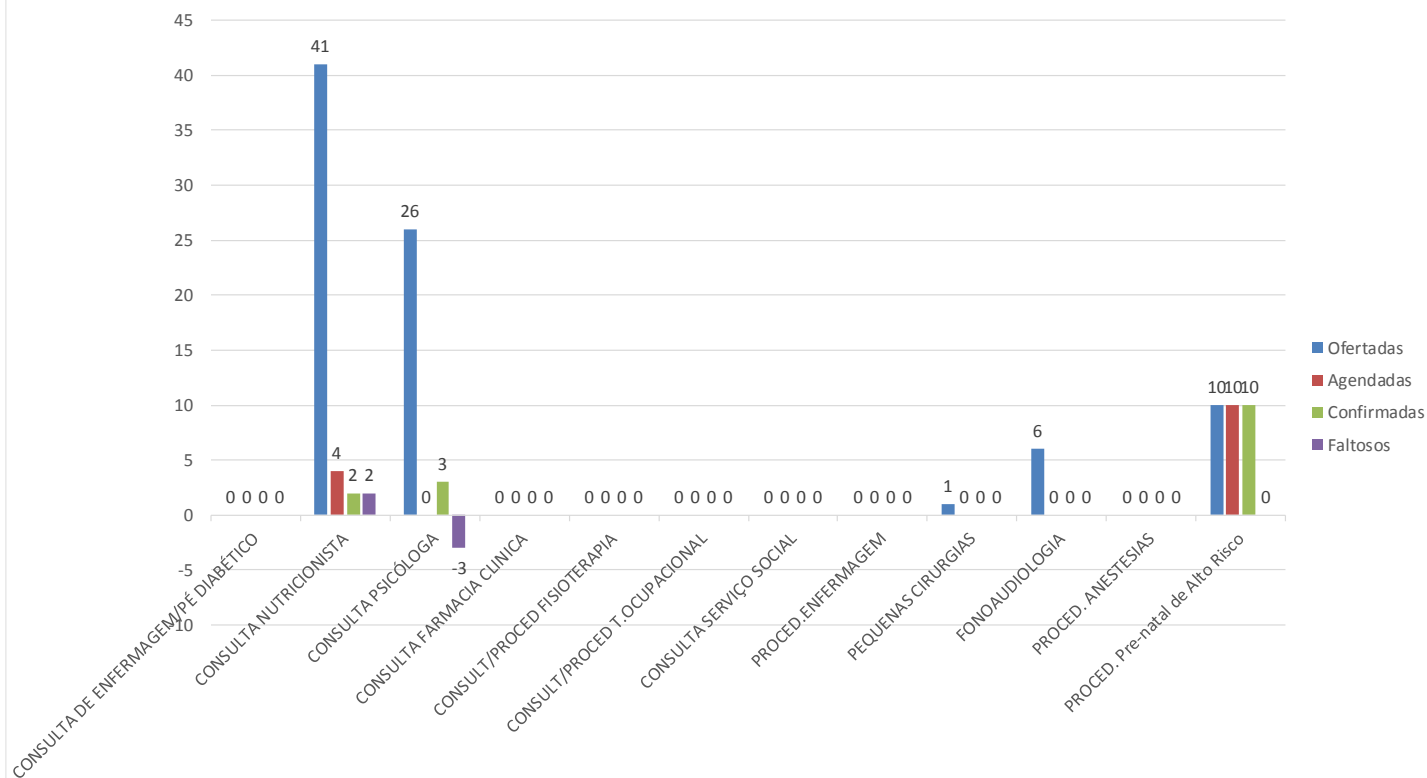
Outros Procedimentos - Aracati



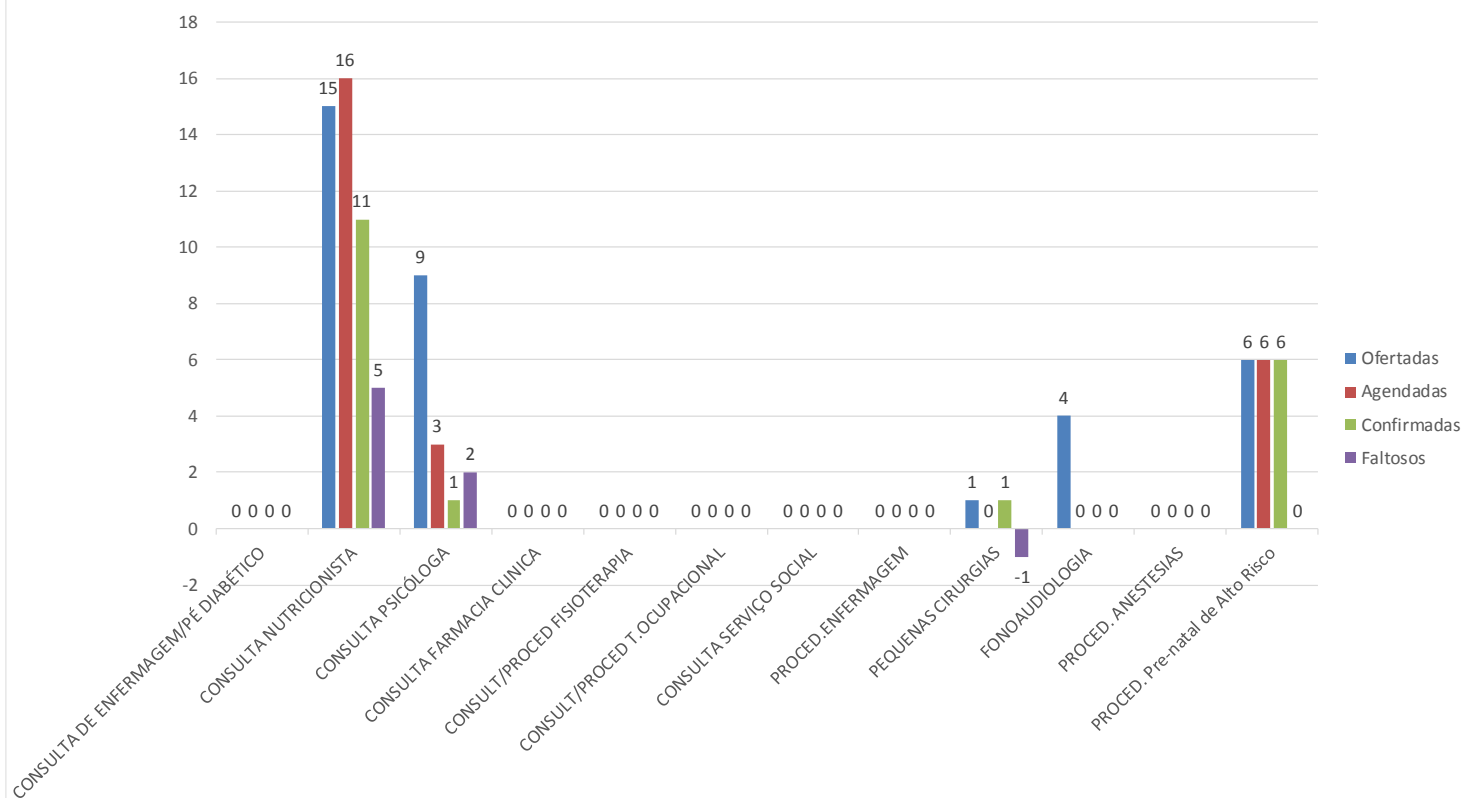
Outros Procedimentos - Fortim



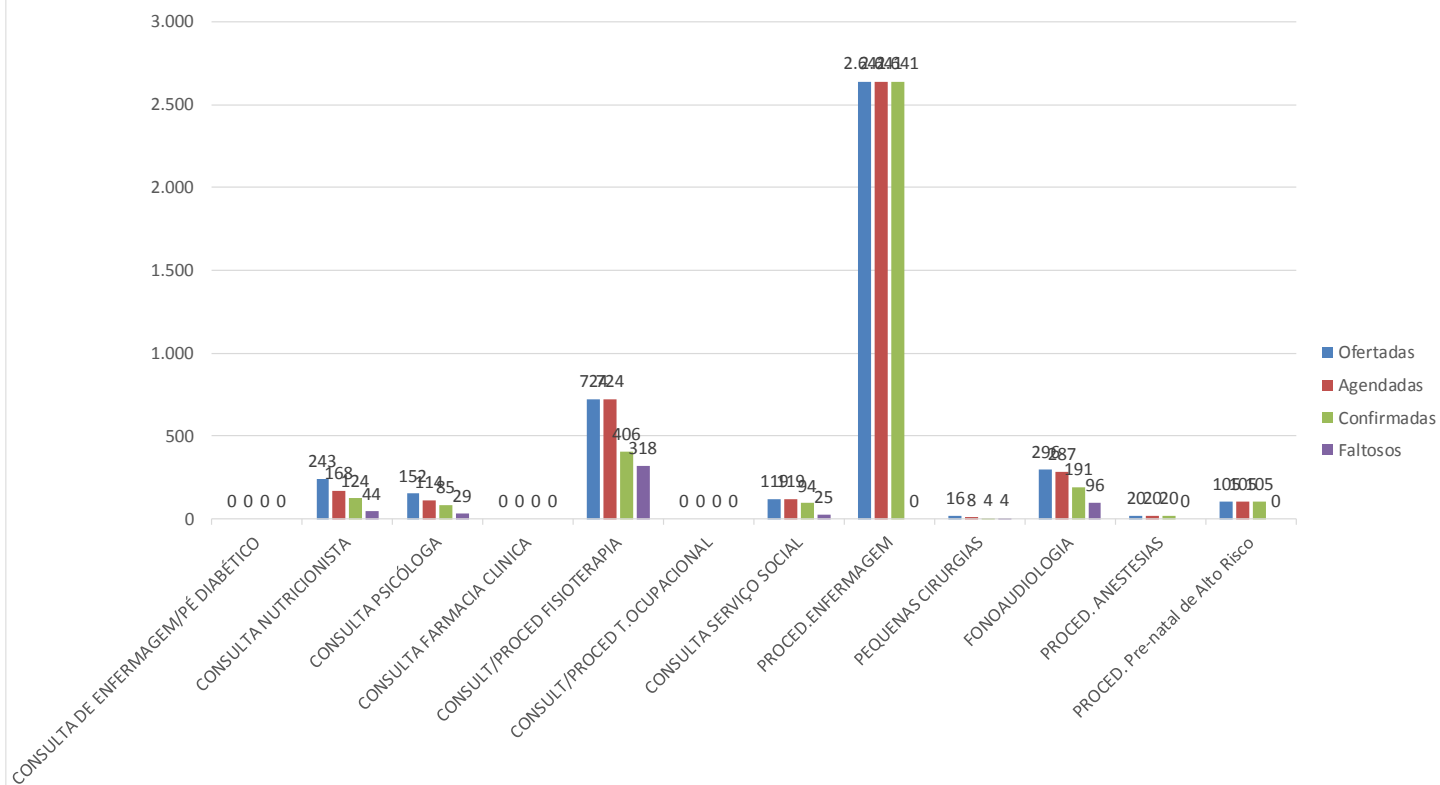
Outros Procedimentos - Icapuí



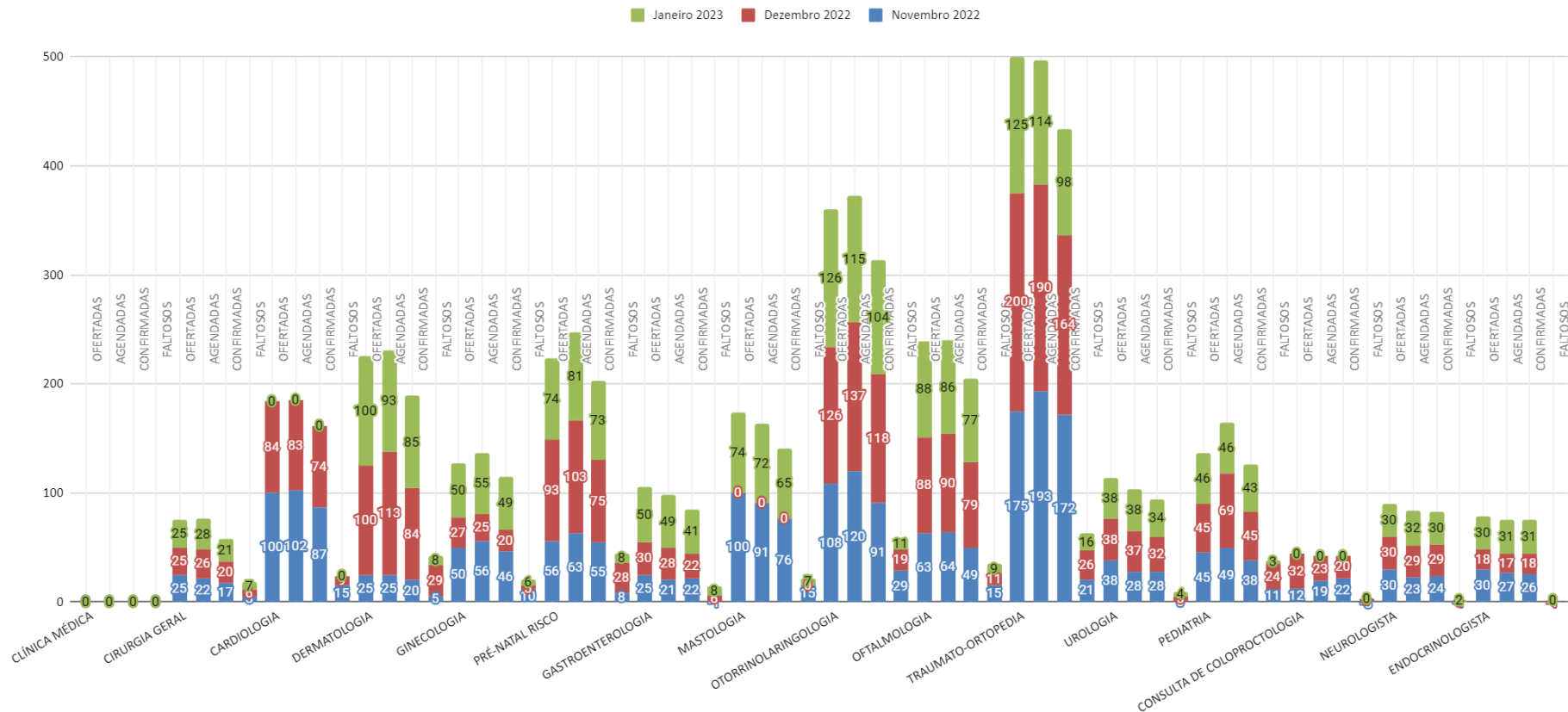
Outros Procedimentos - Itaipaba



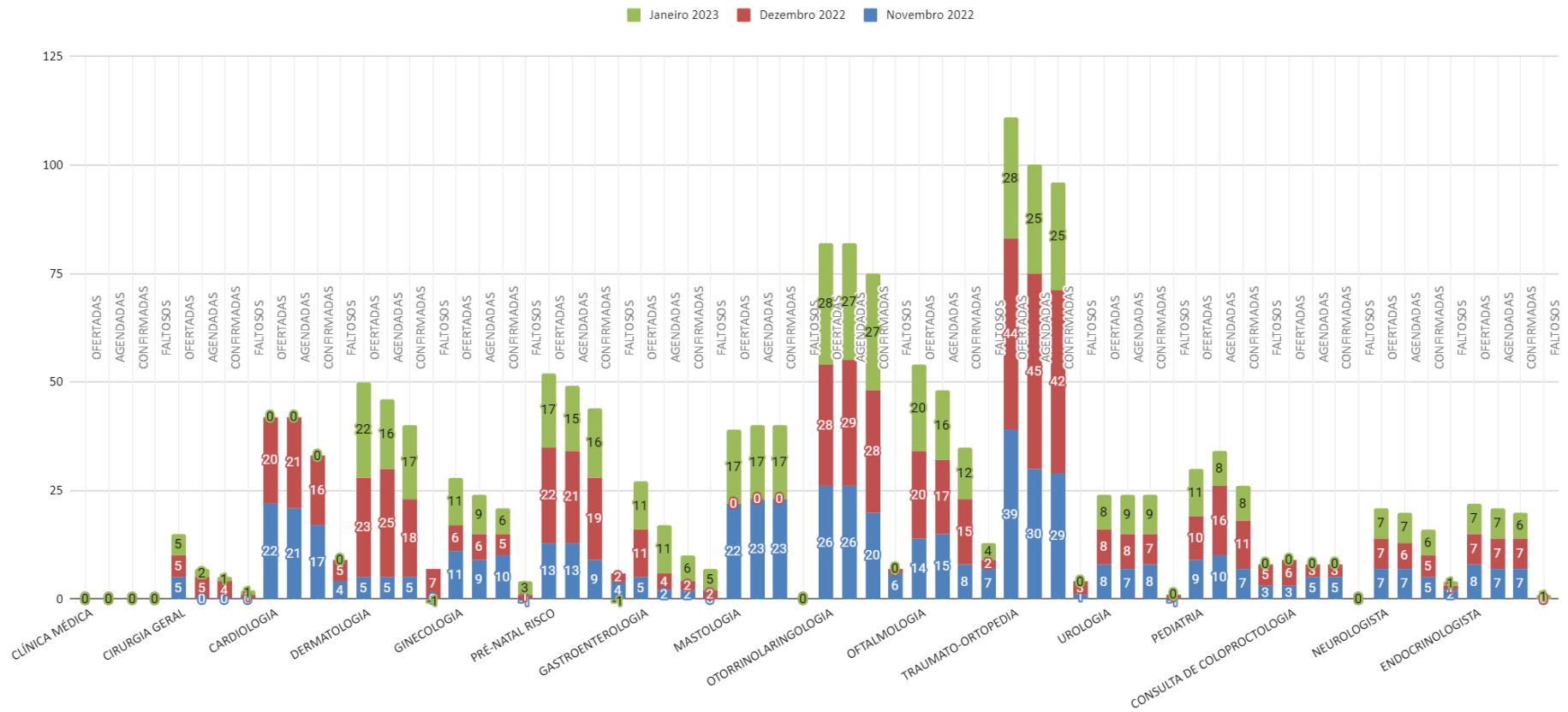
Outros Procedimentos - Geral



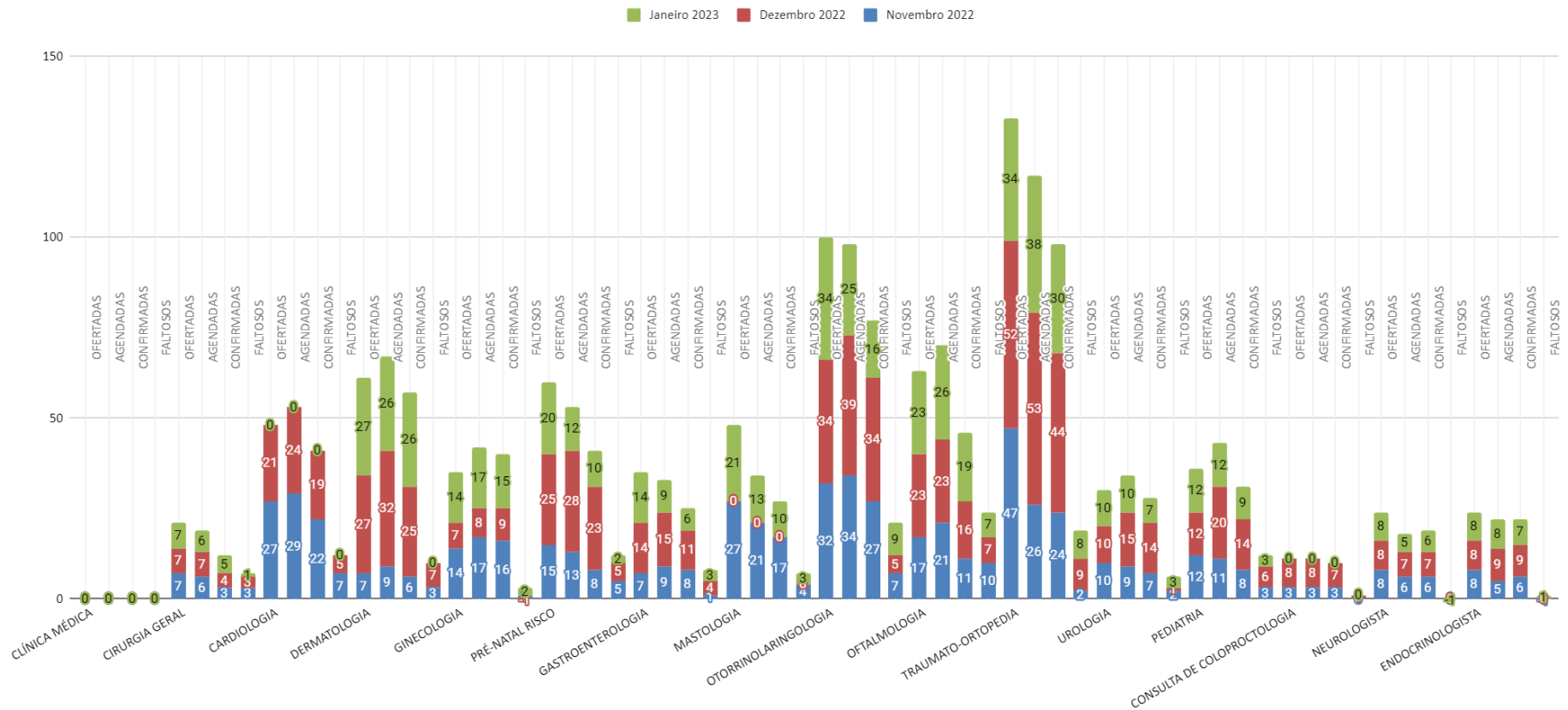
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



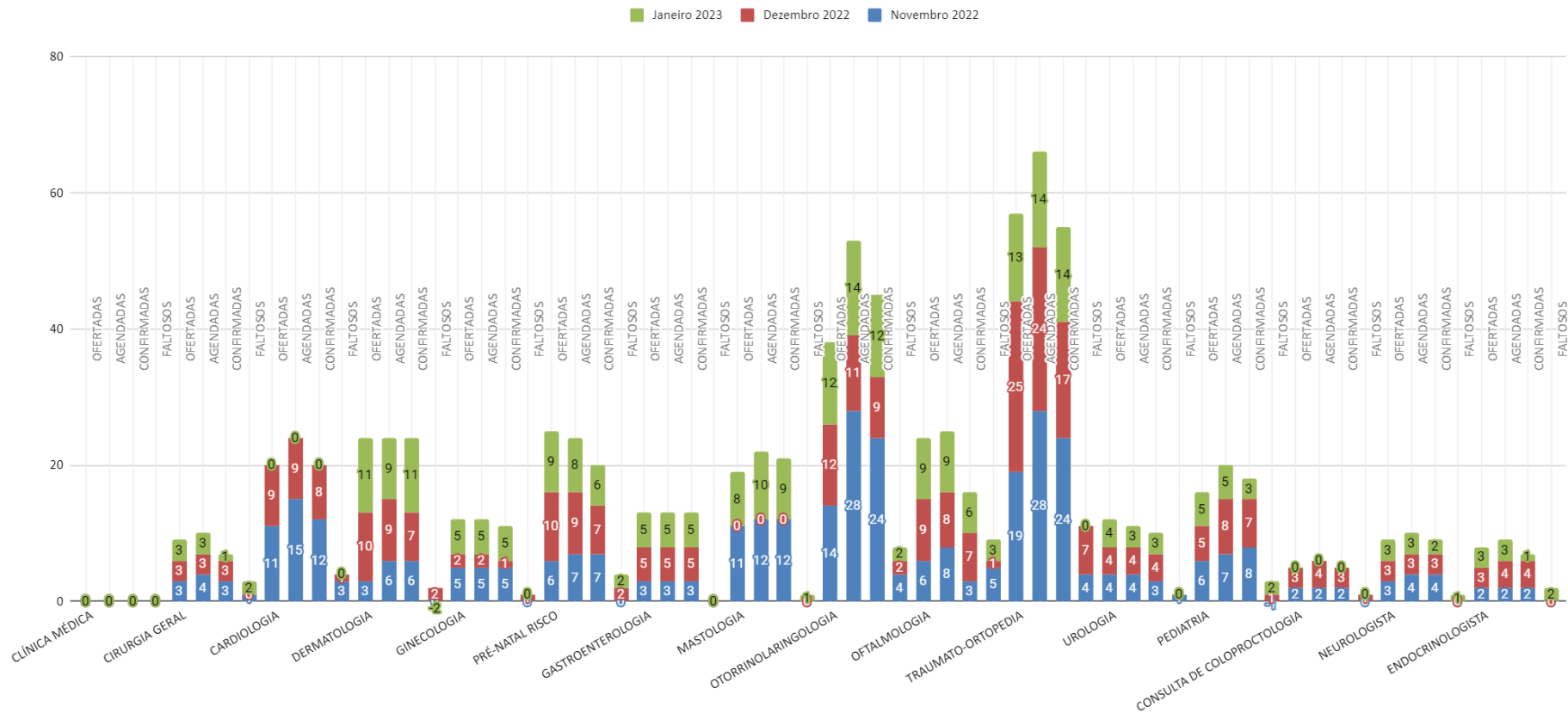
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



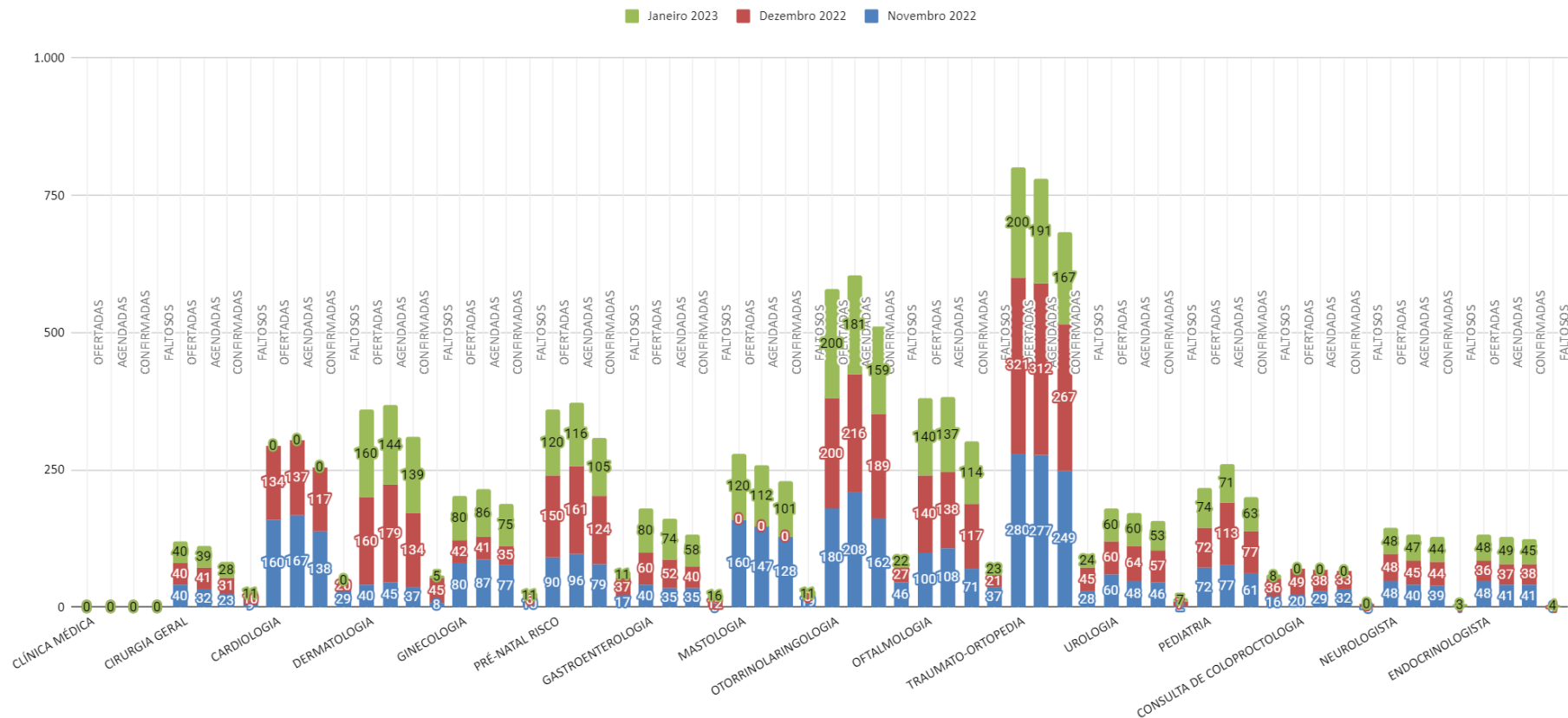
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



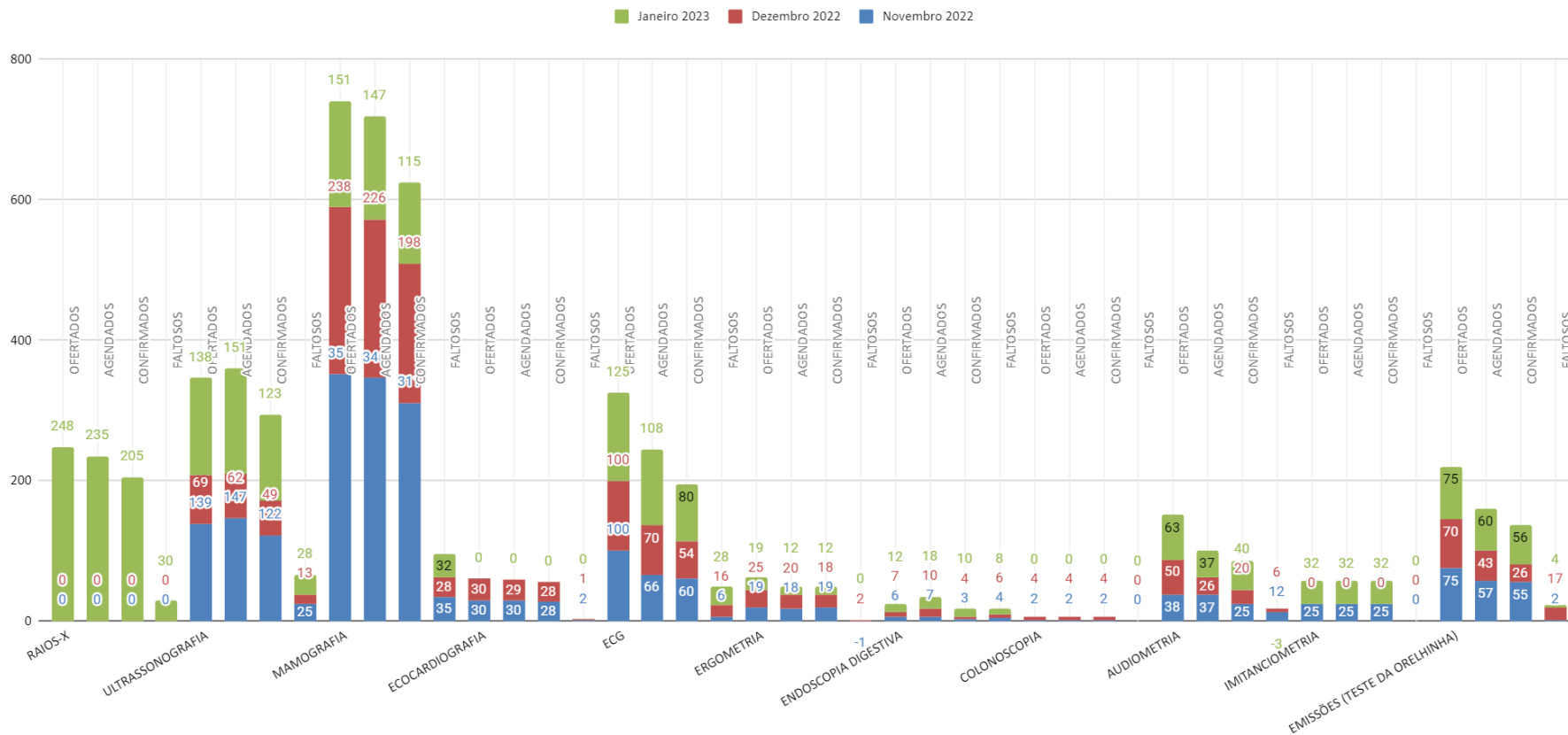
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAÍÇABA



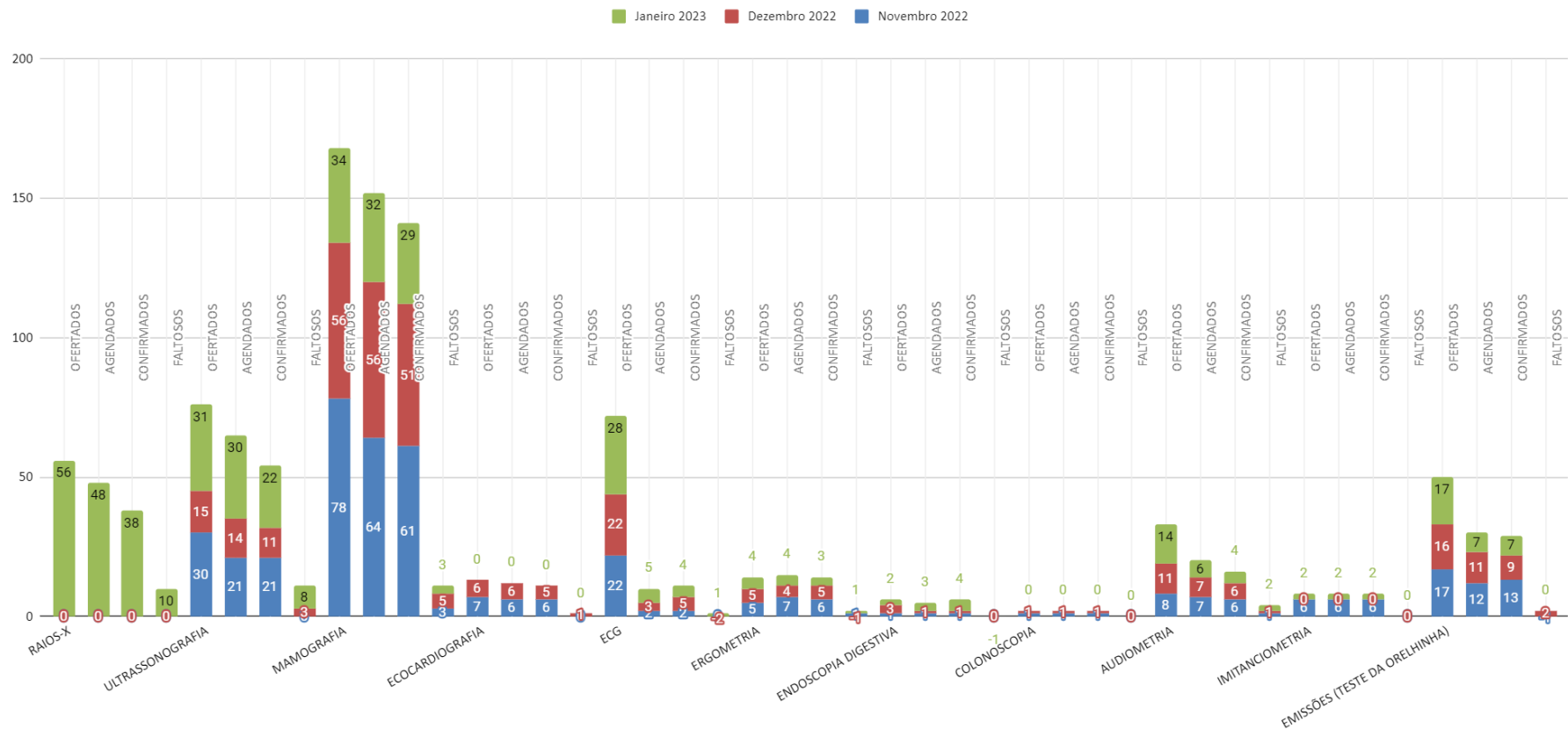
CONSULTAS ESPECIALIZADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



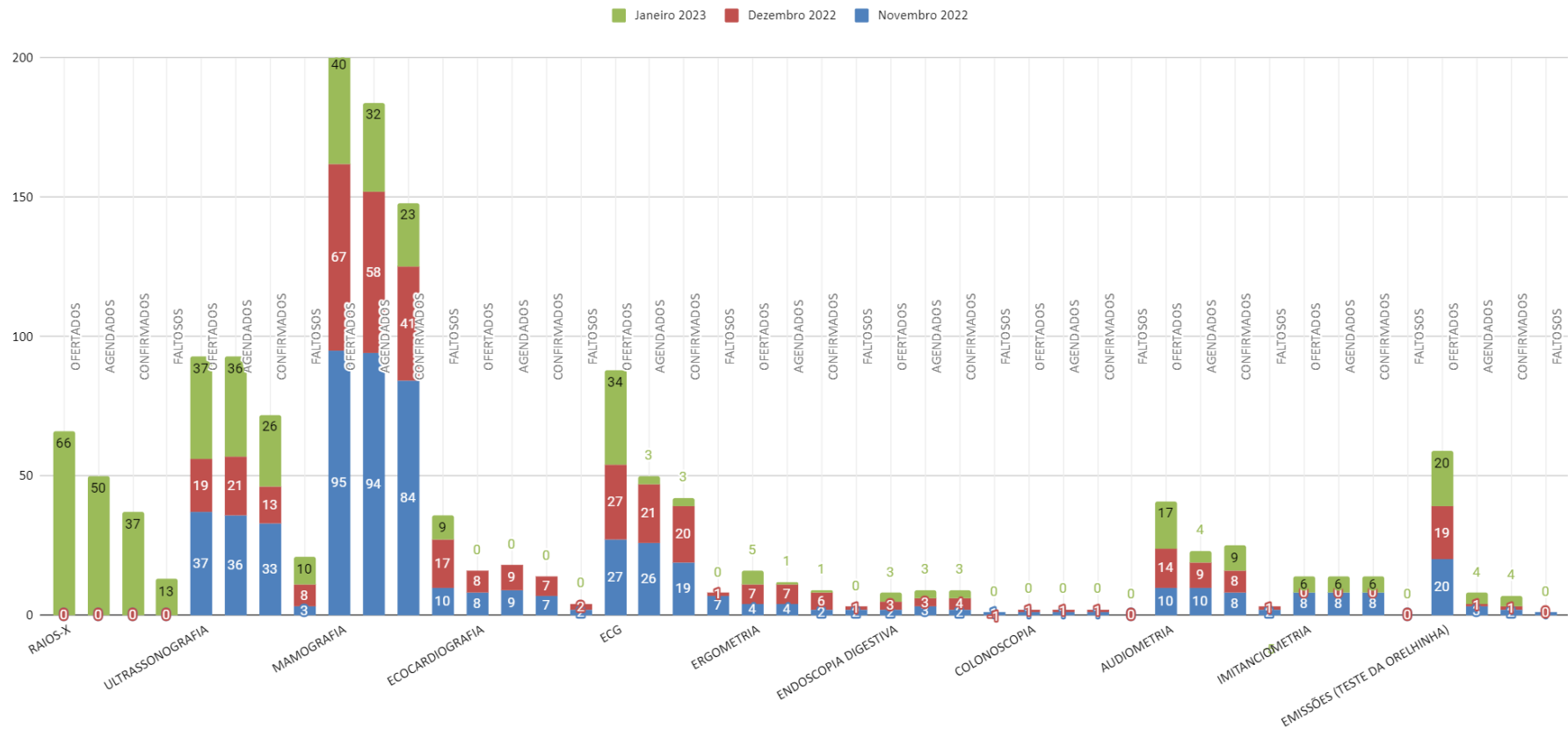
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



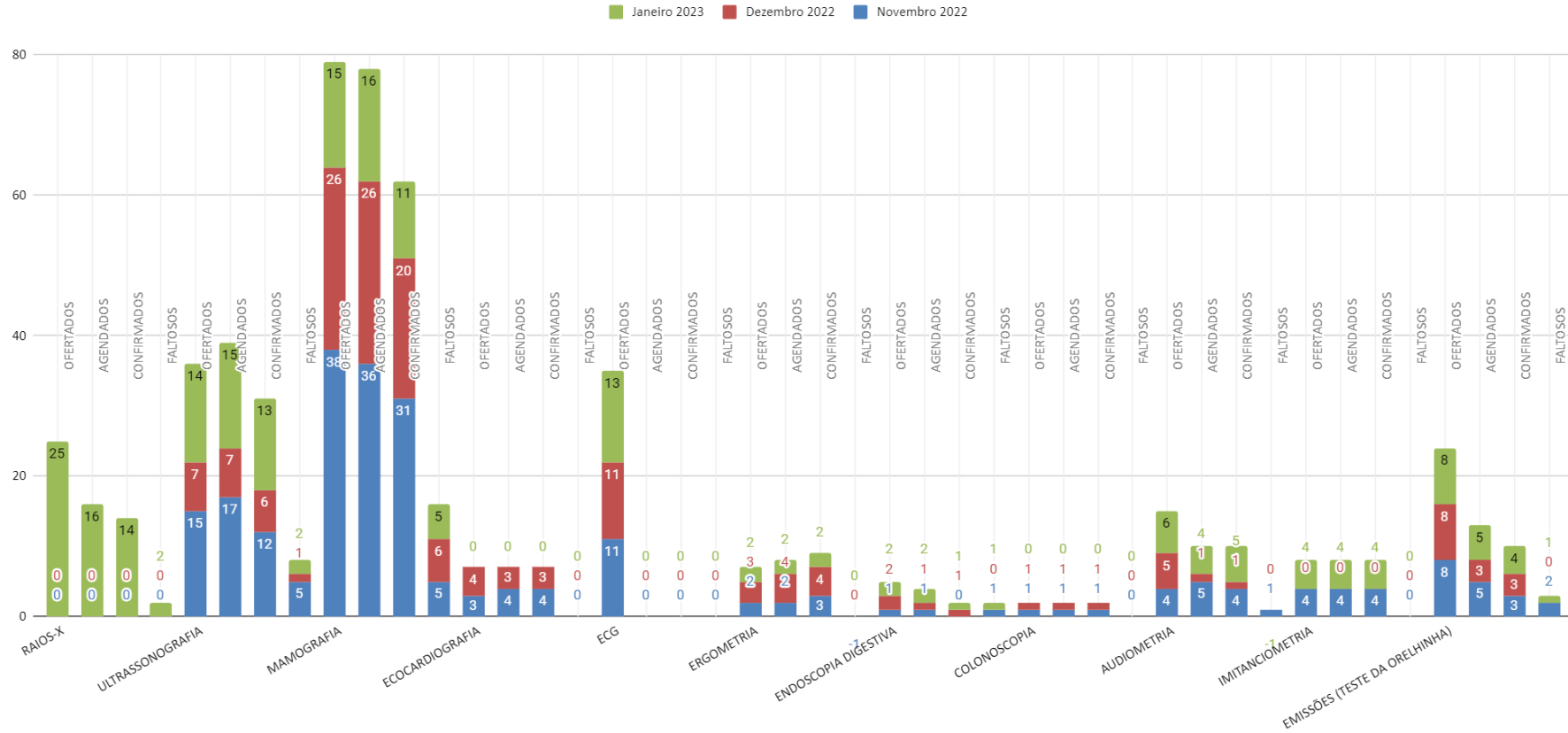
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



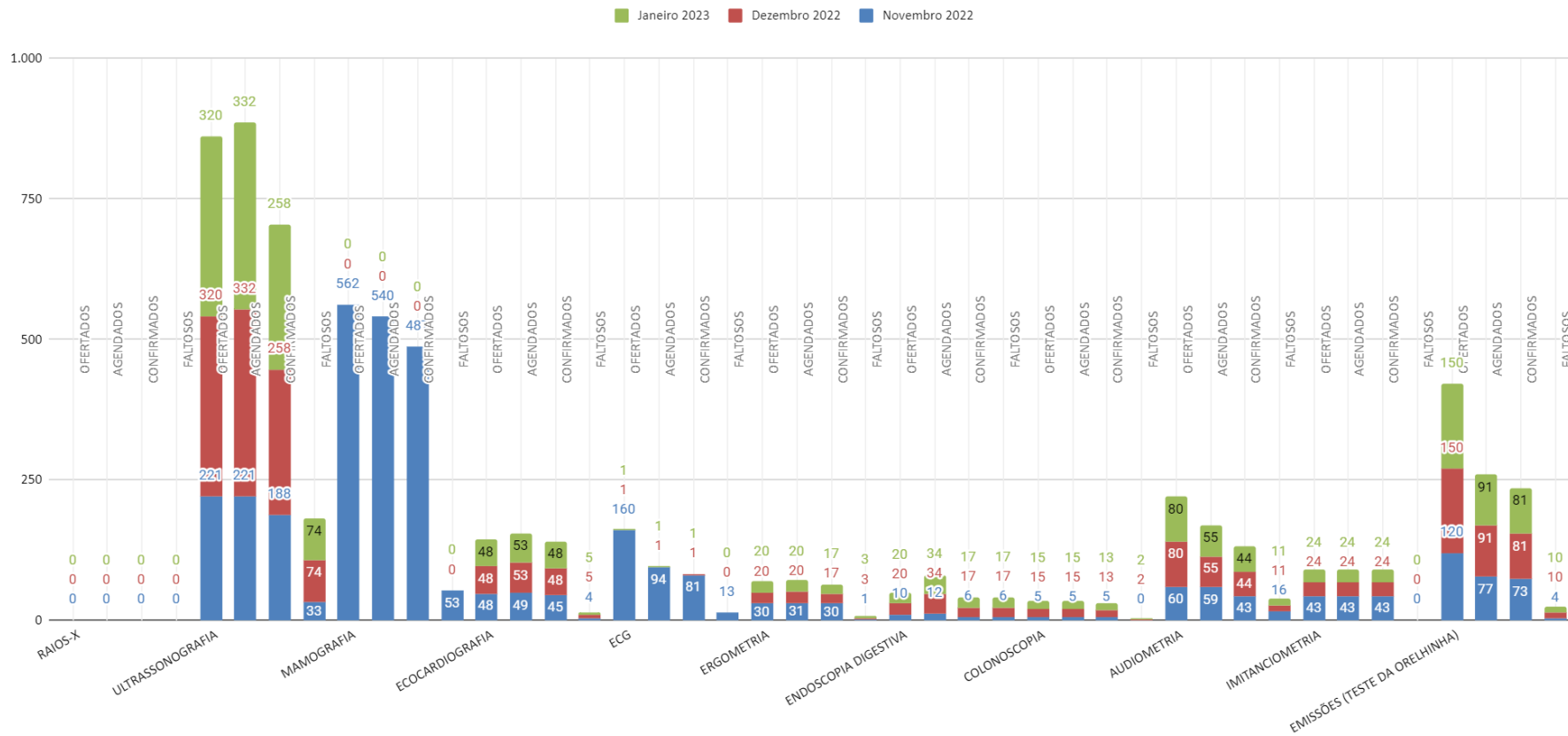
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



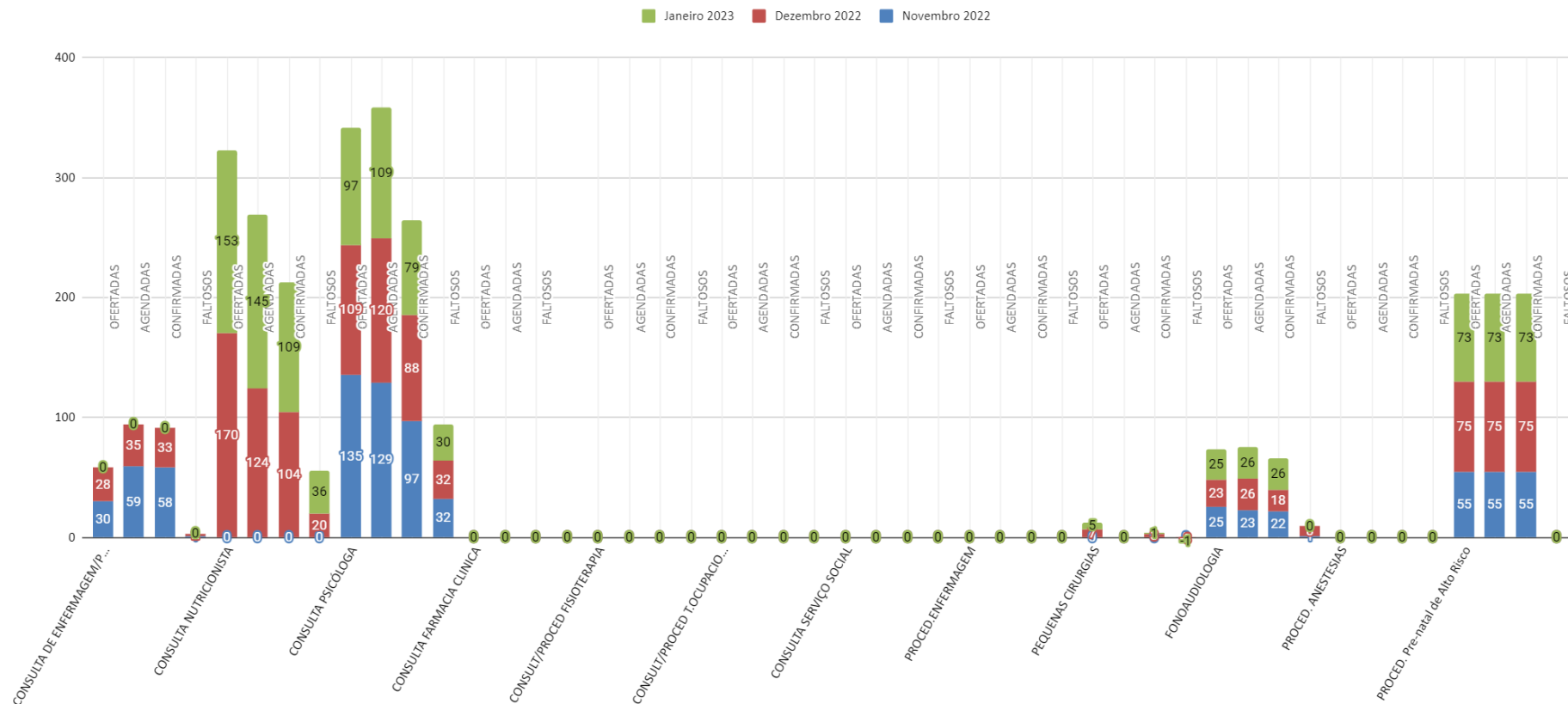
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAÍCABA



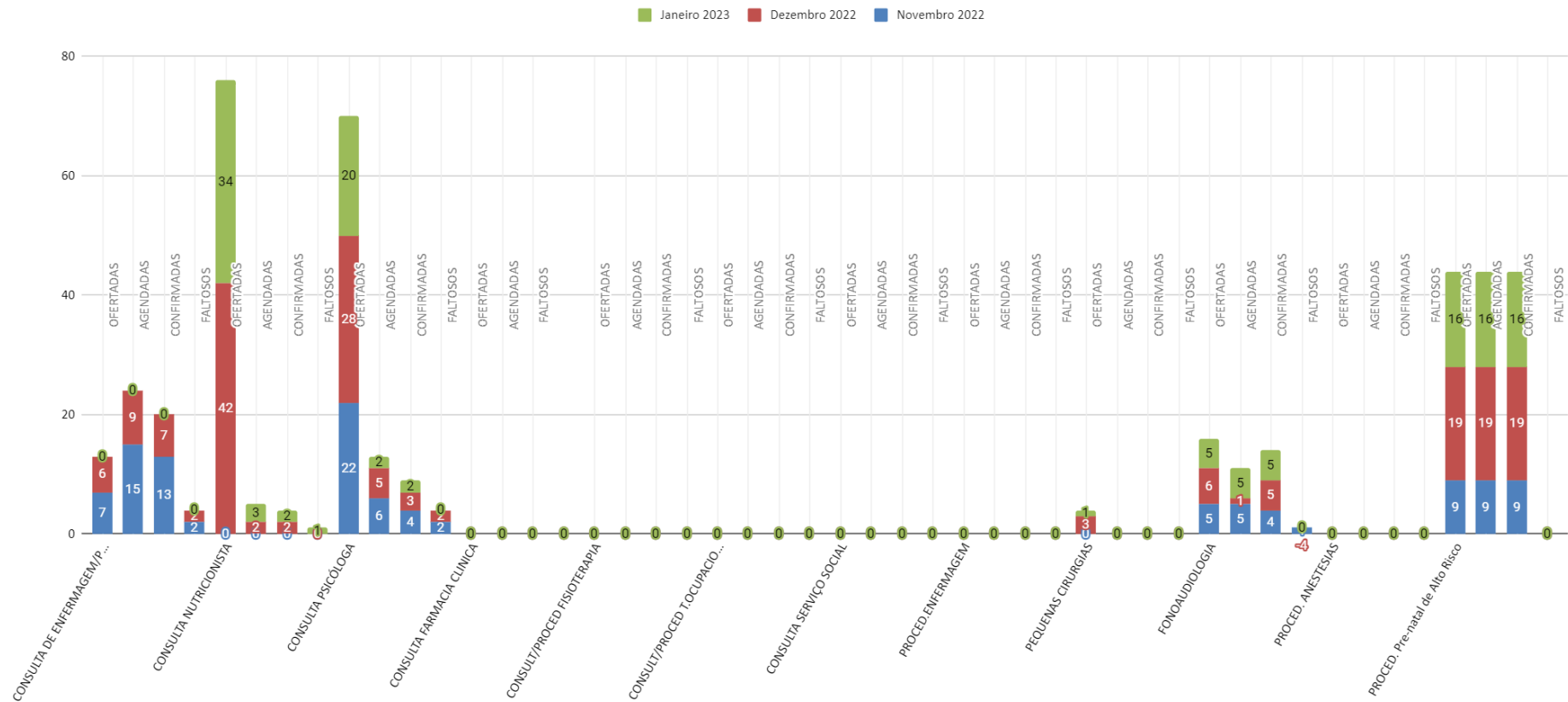
EXAMES DE IMAGEM NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



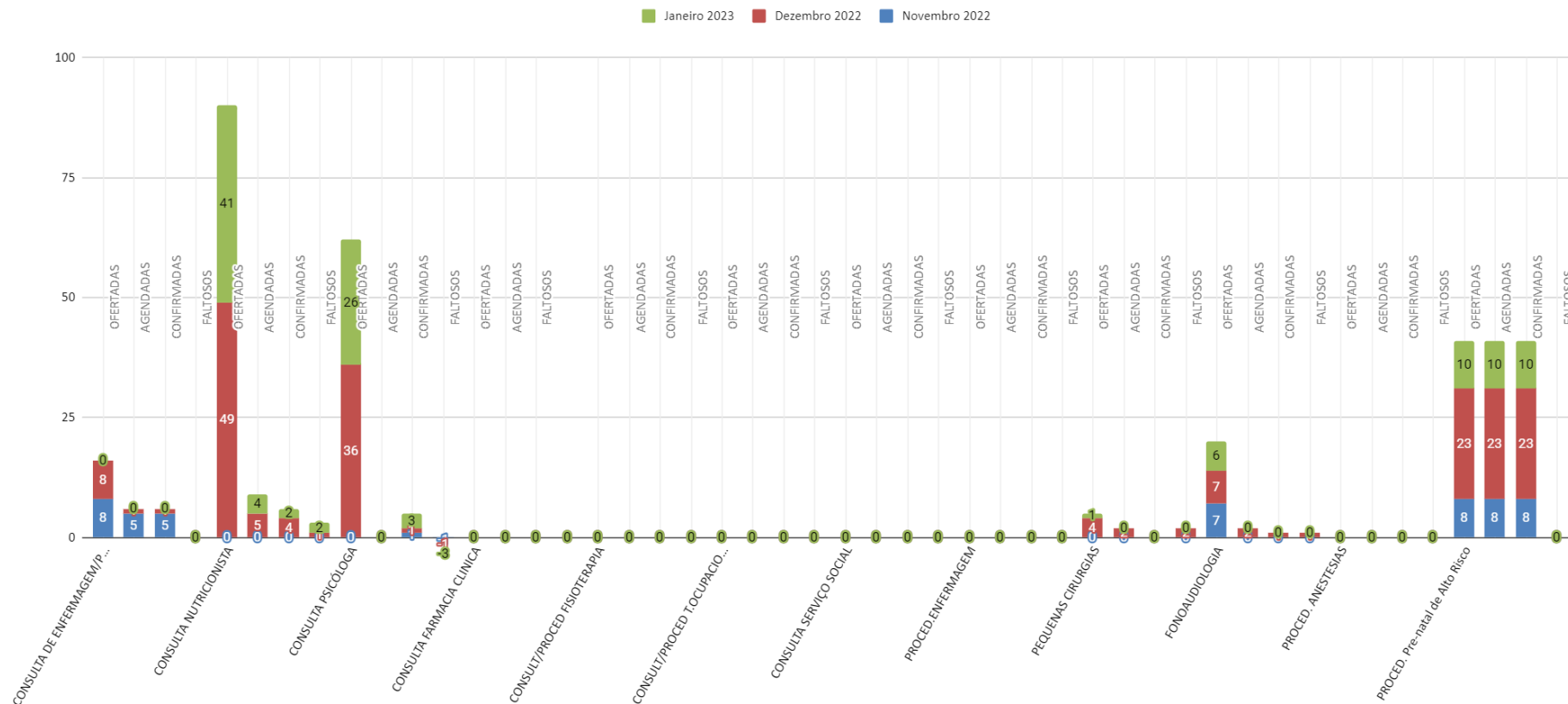
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ARACATI



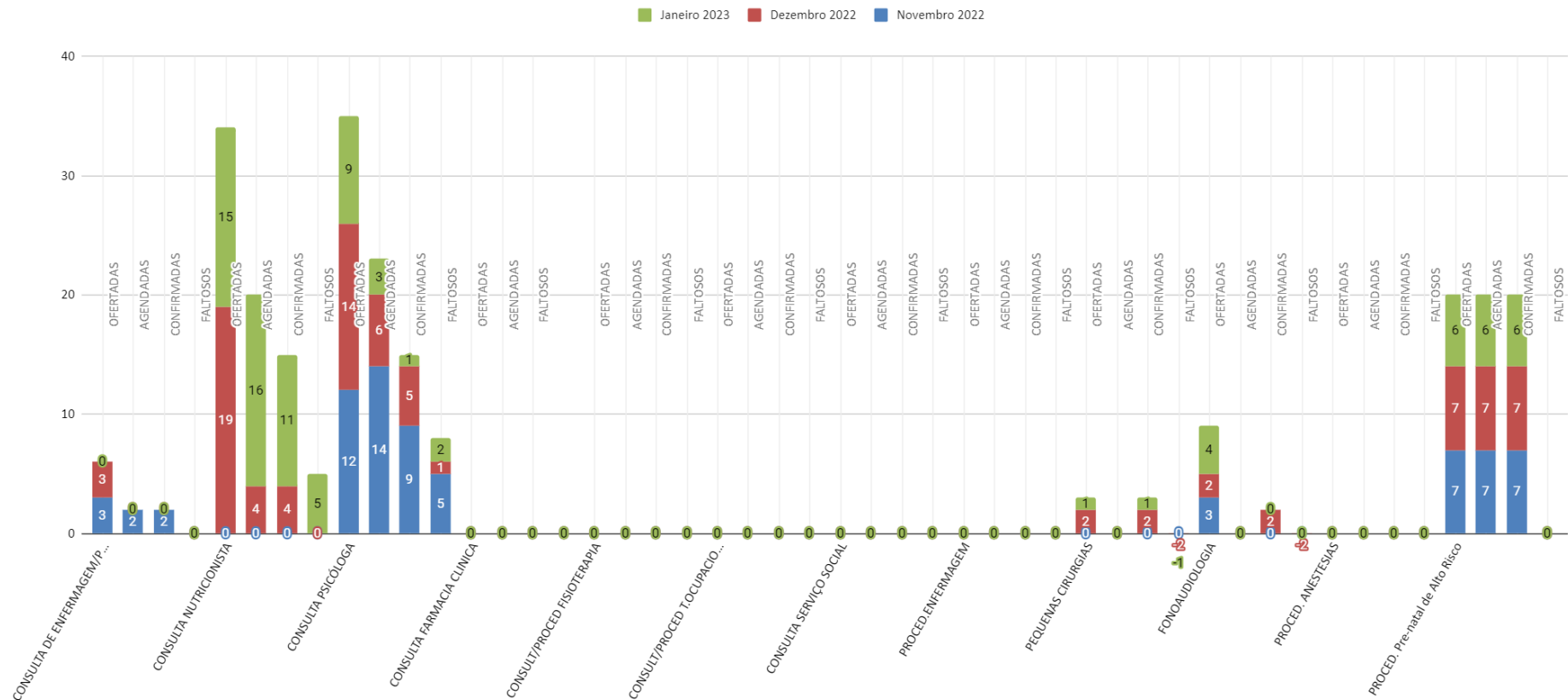
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - FORTIM



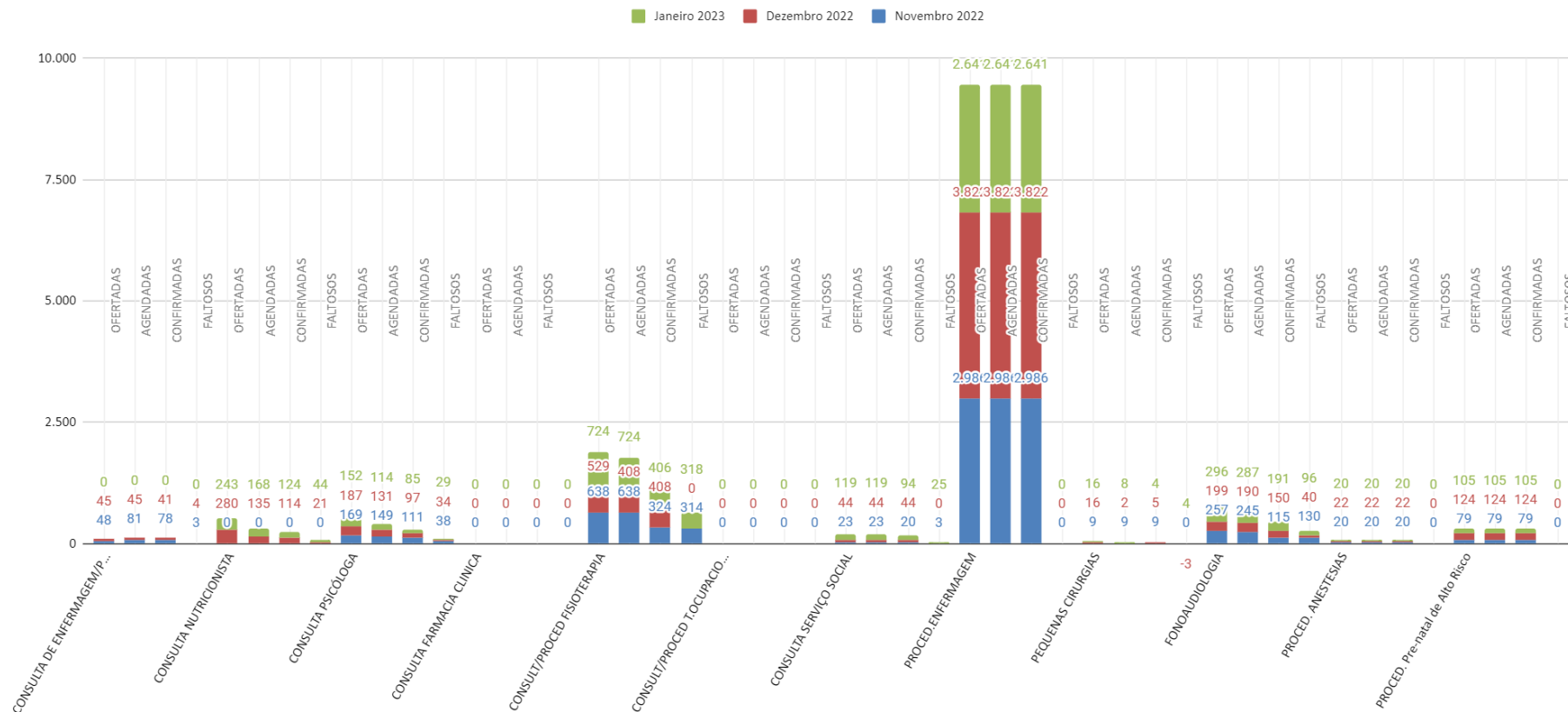
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ICAPUÍ



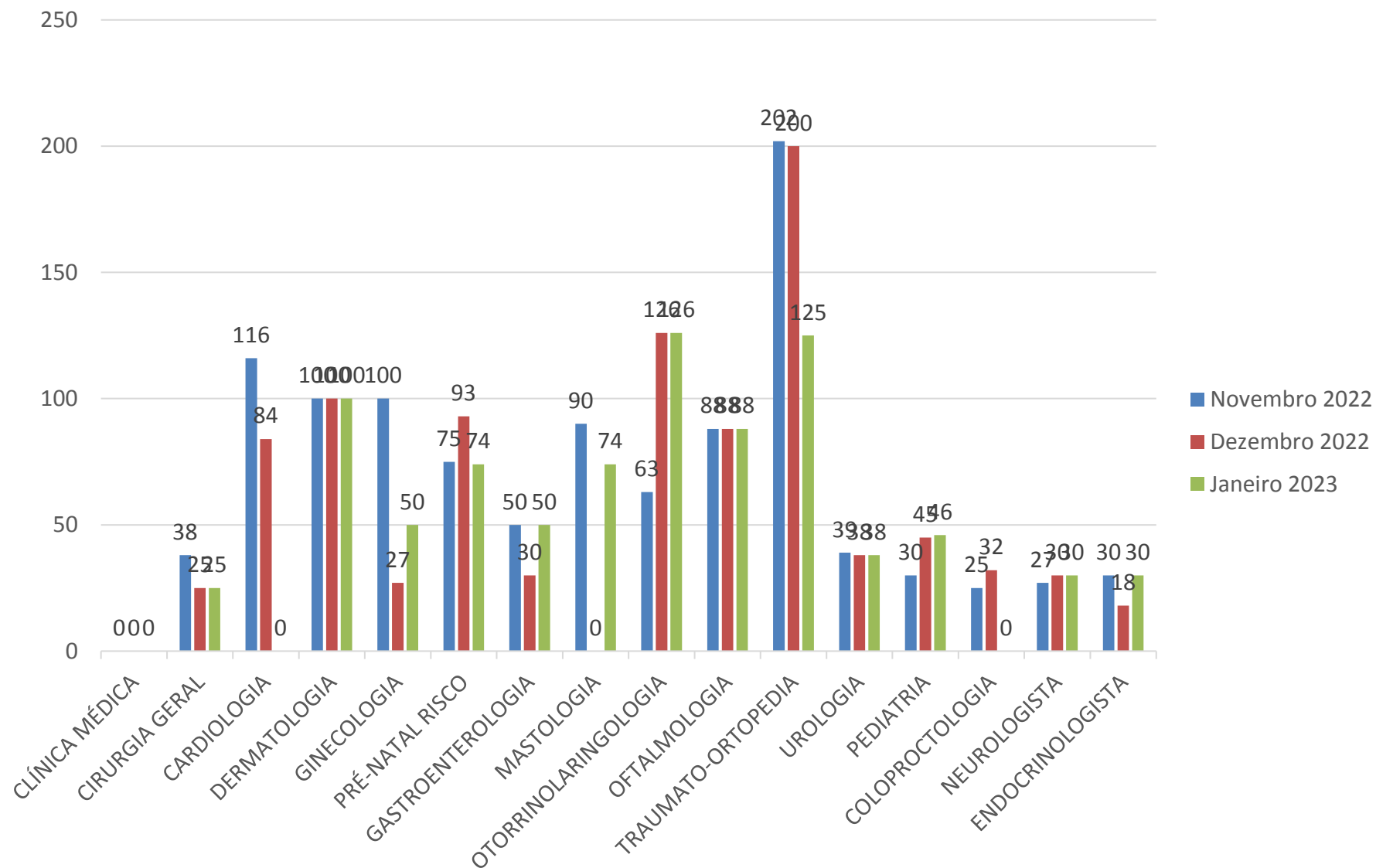
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - ITAÍÇABA



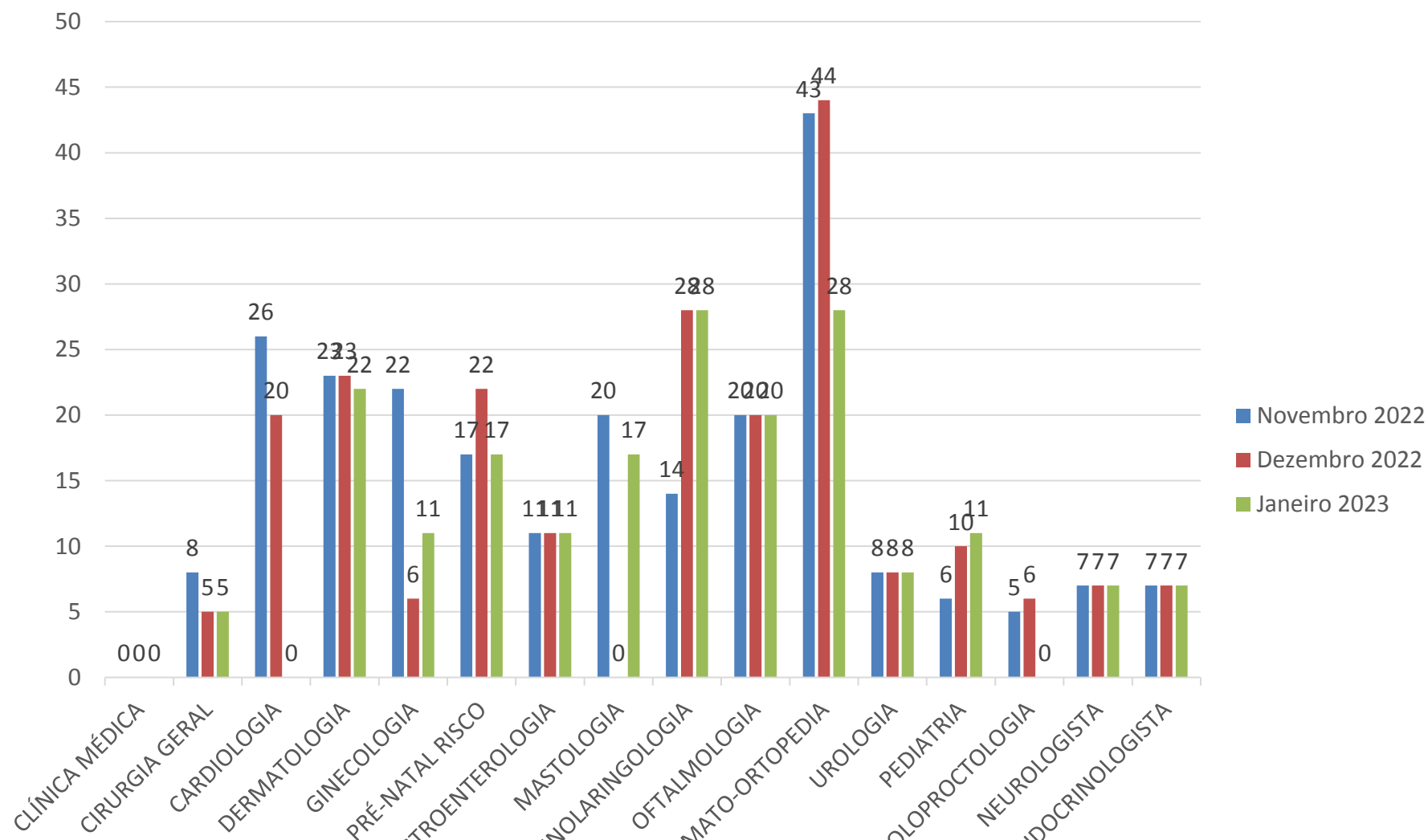
OUTROS PROCEDIMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE - GERAL



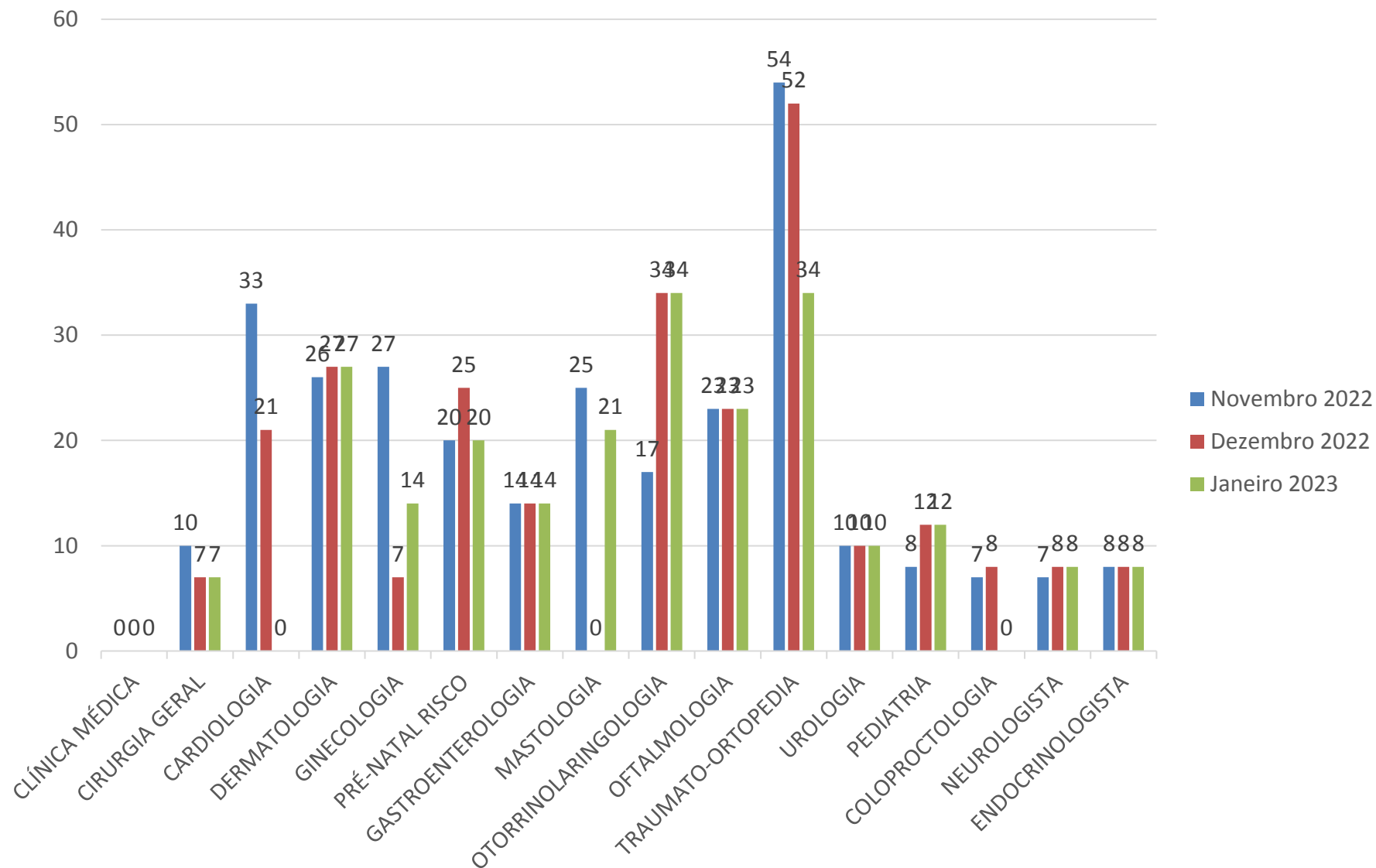
Consultas Especializadas - Aracati (OFERTADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



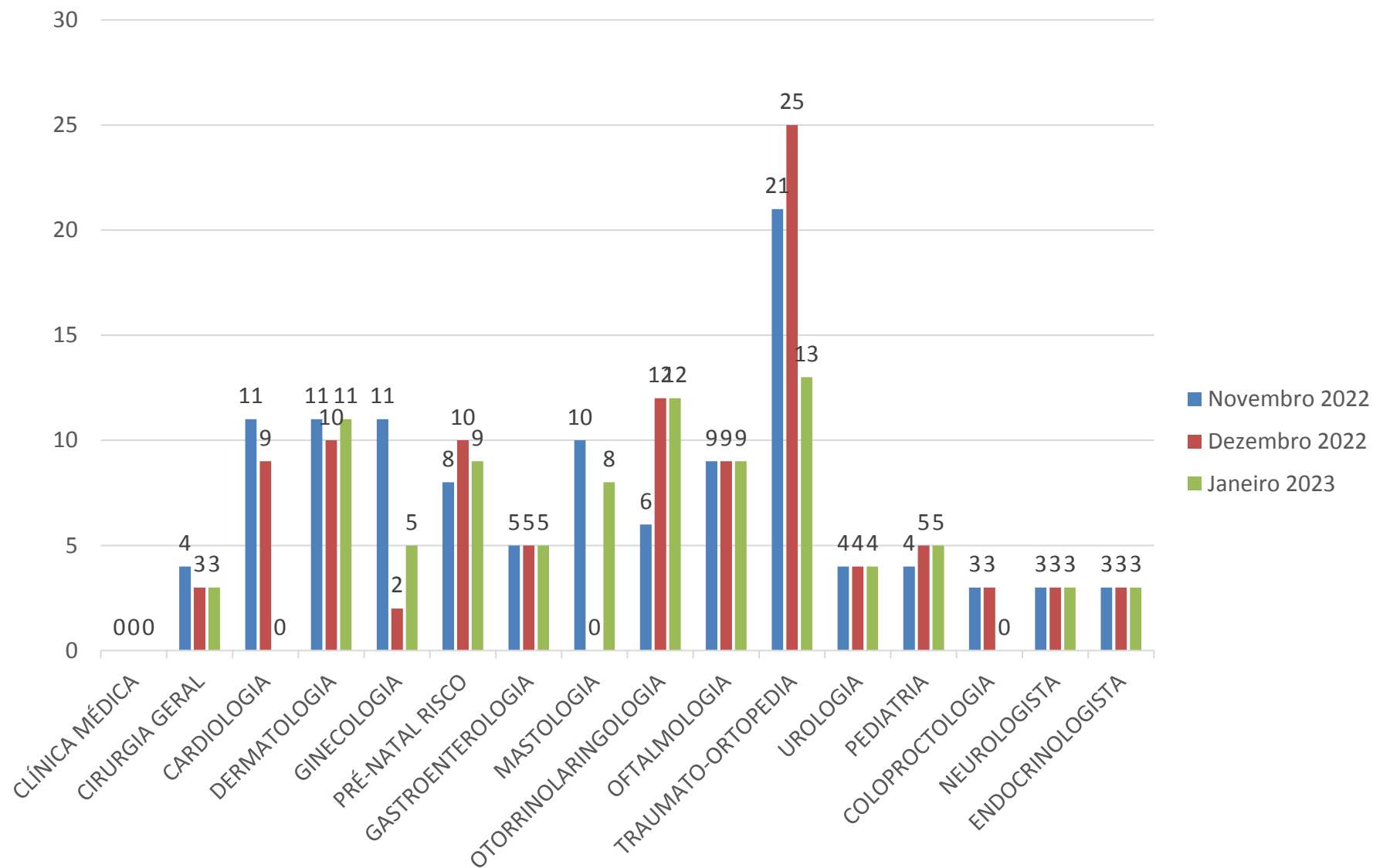
Consultas Especializadas - Fortim (OFERTADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



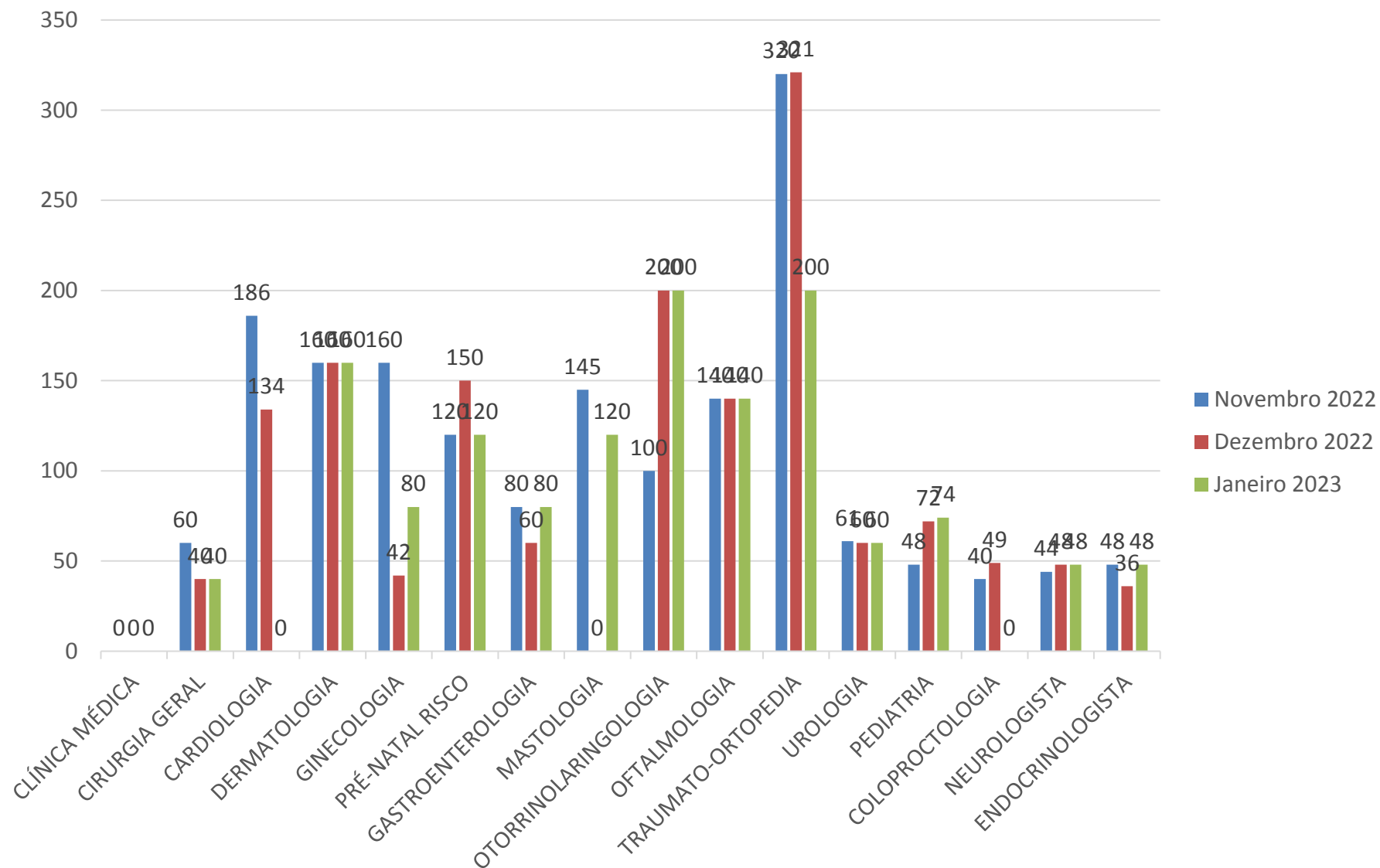
Consultas Especializadas - Icapuí (OFERTADAS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



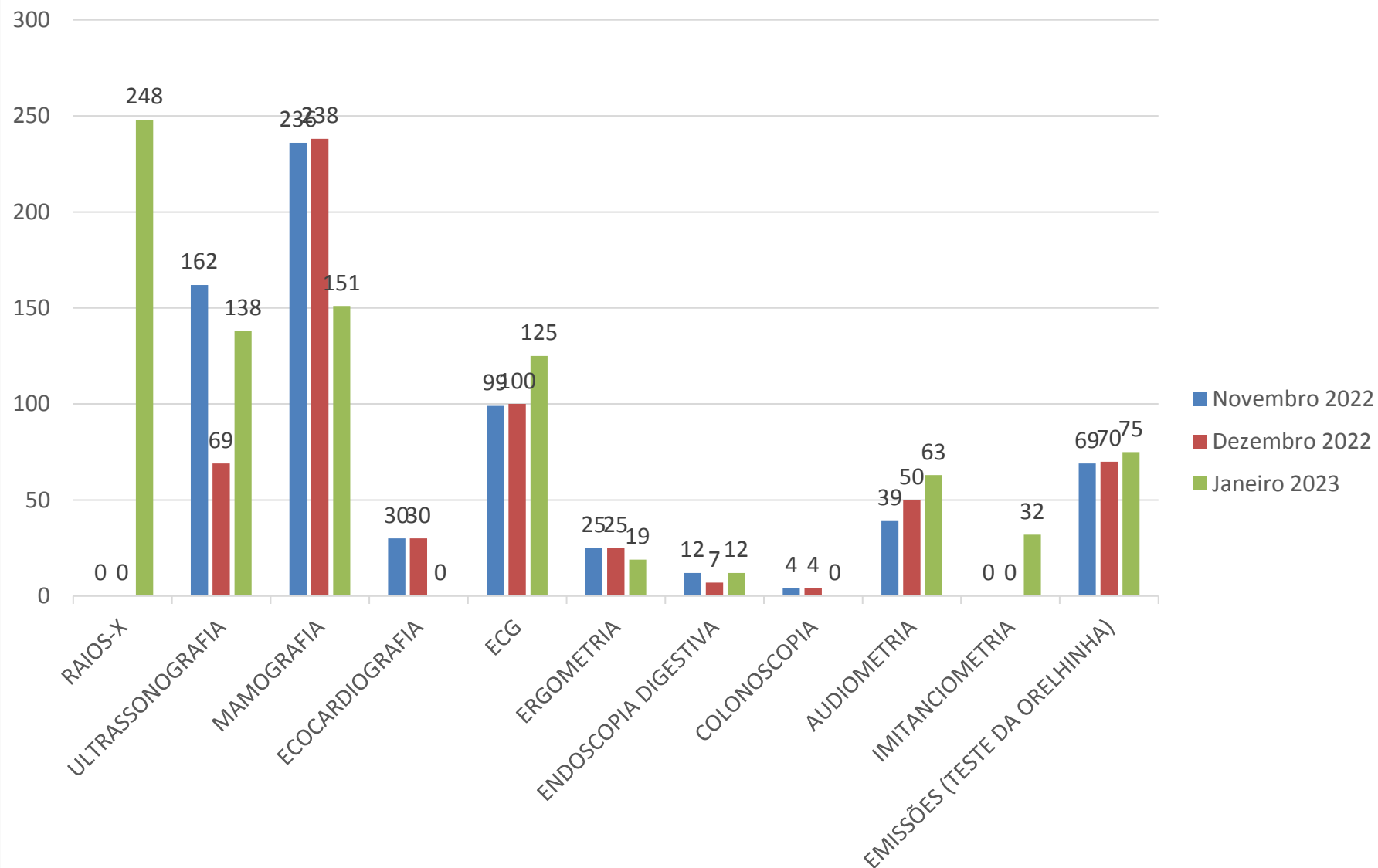
Consultas Especializadas - Itaiçaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



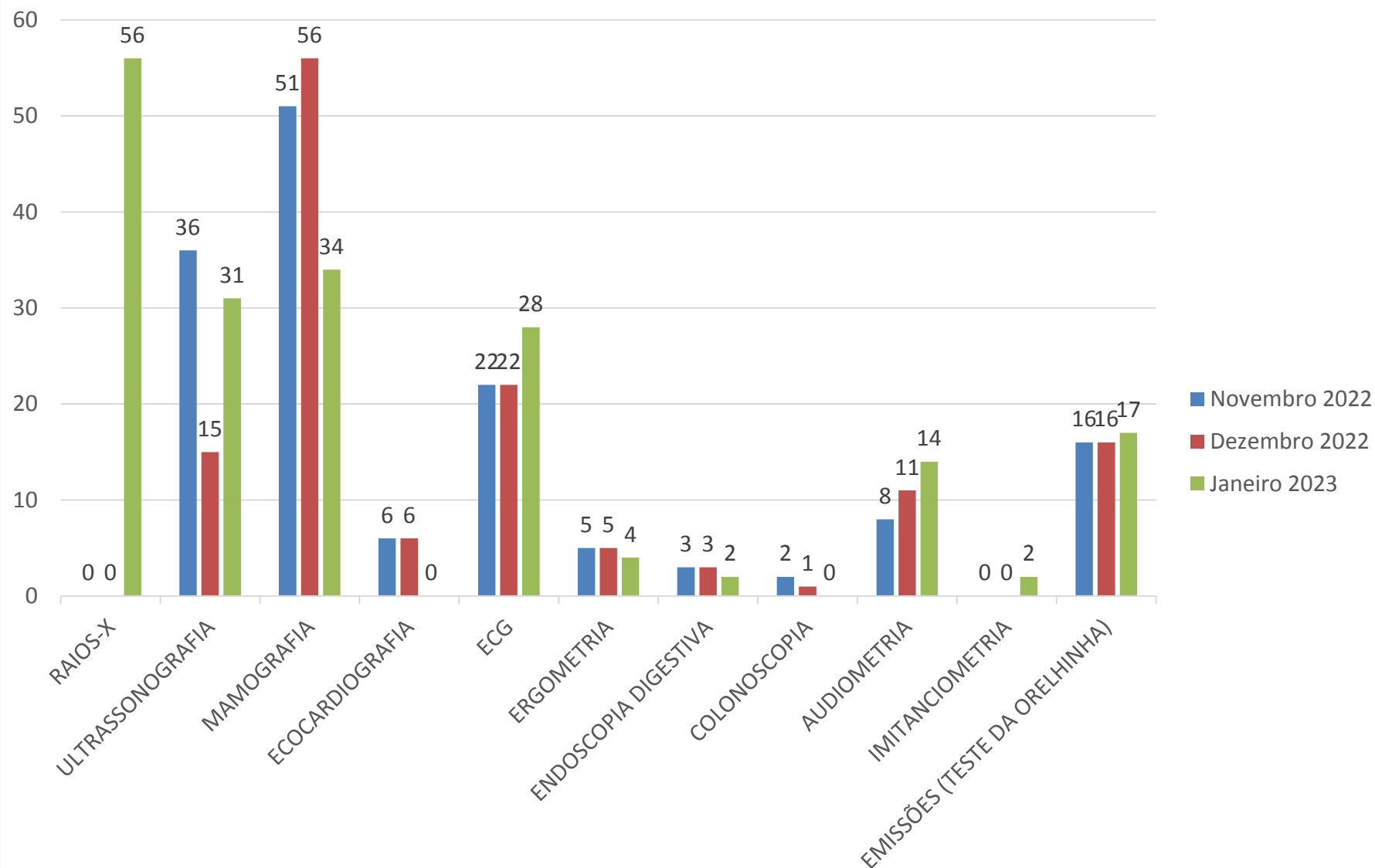
Consultas Especializadas - GERAL (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



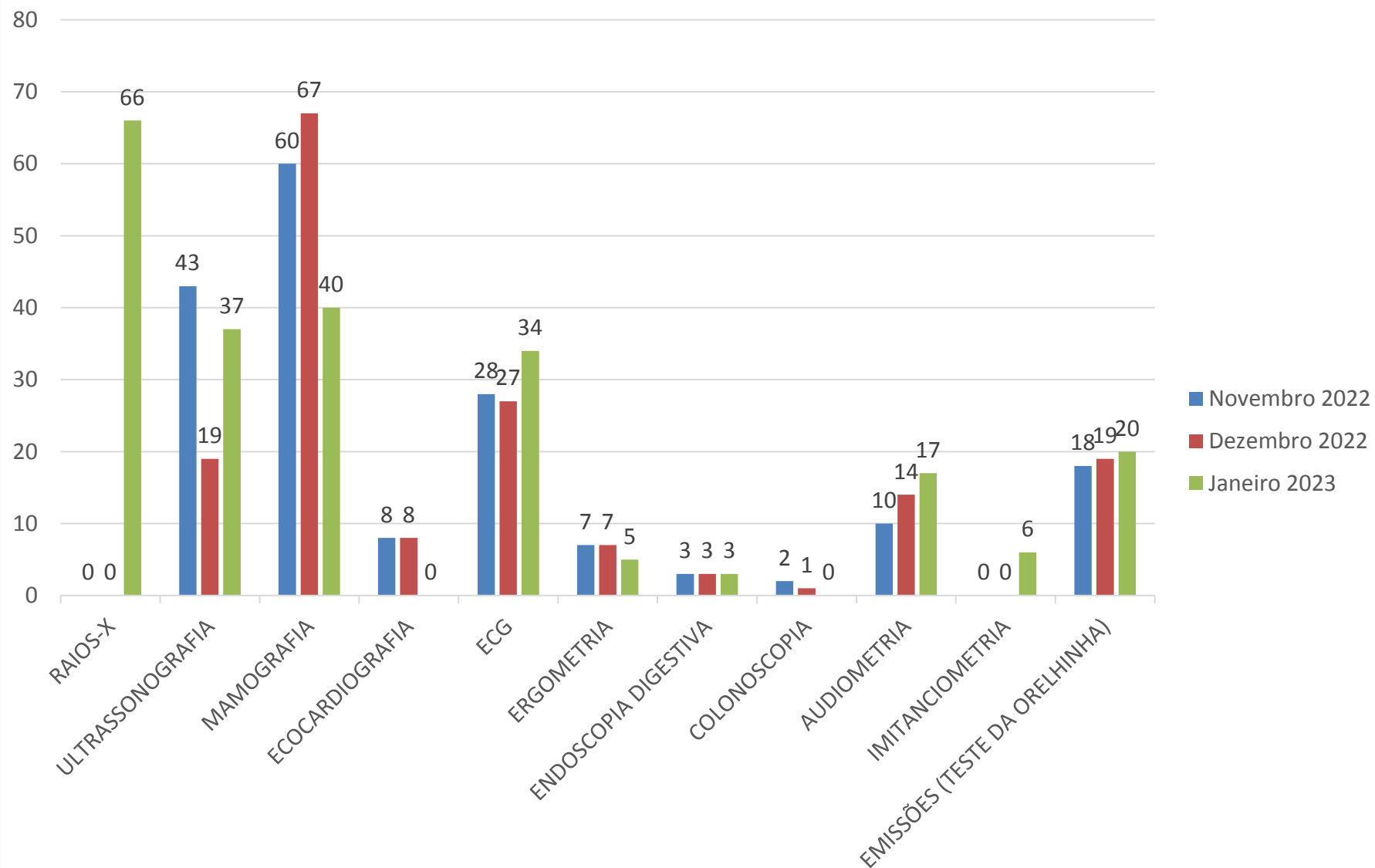
Exames de Diagnósticos - Aracati (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



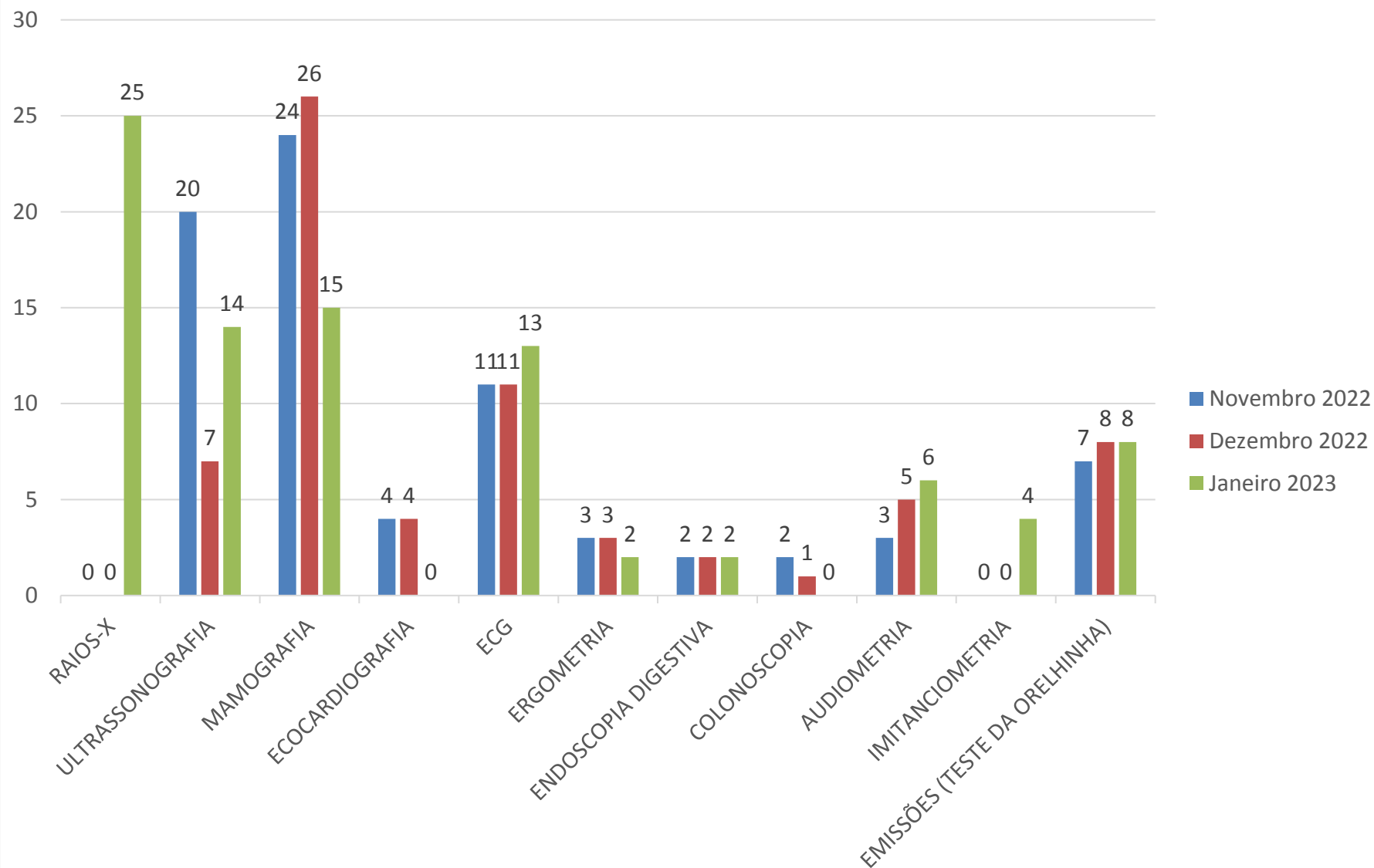
Exames de Diagnósticos - Fortim (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



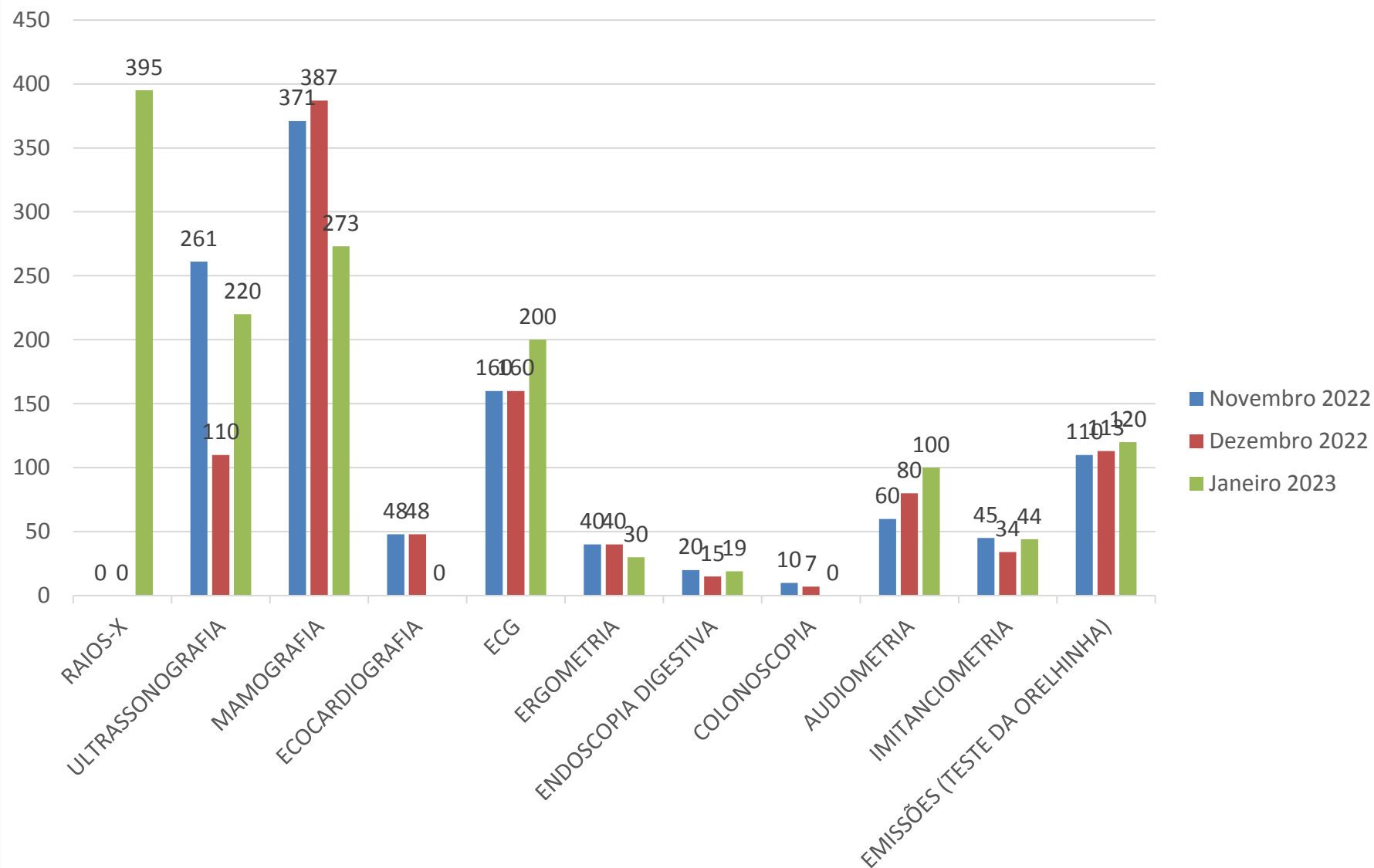
Exames de Diagnósticos - Icapuí (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



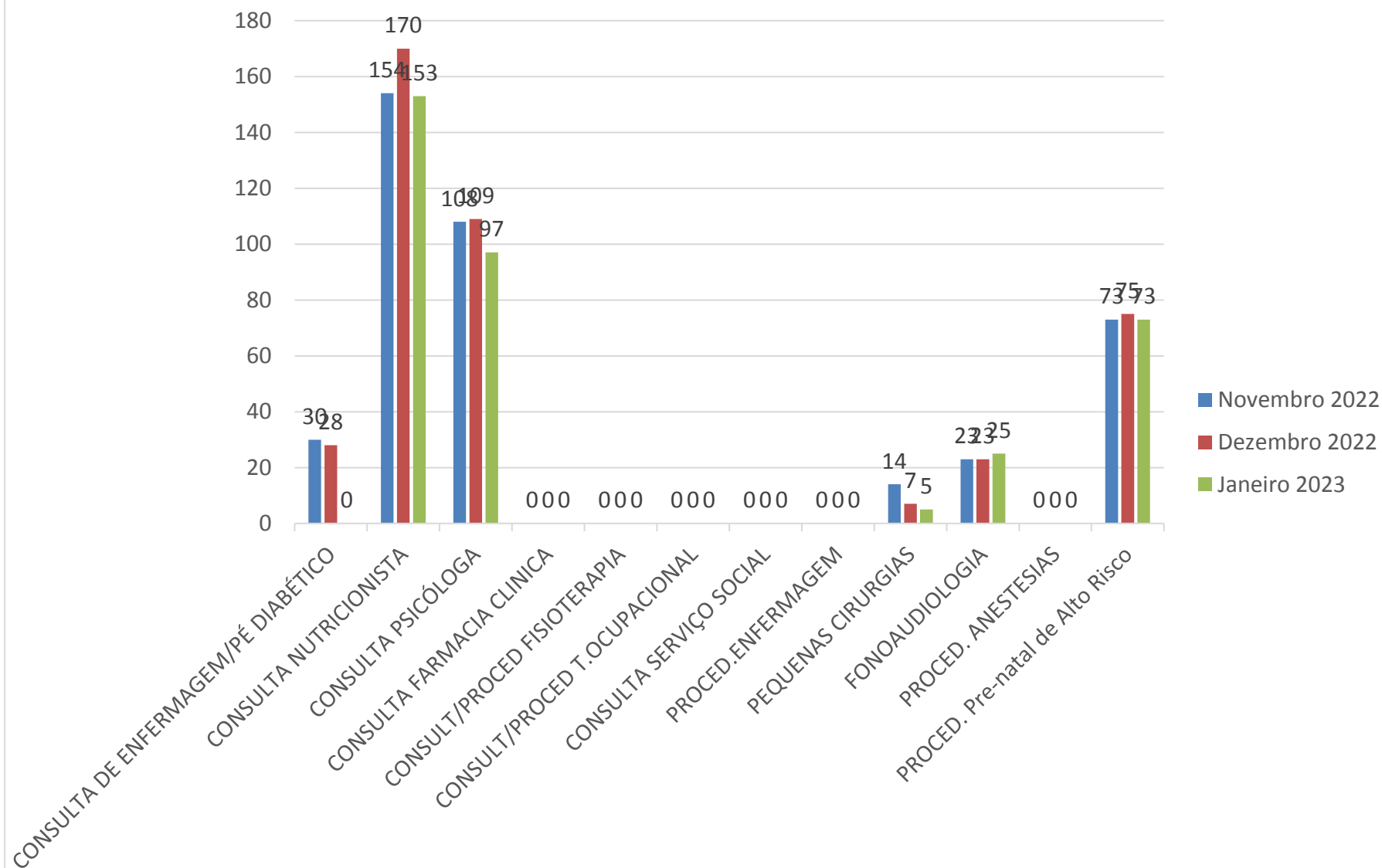
Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



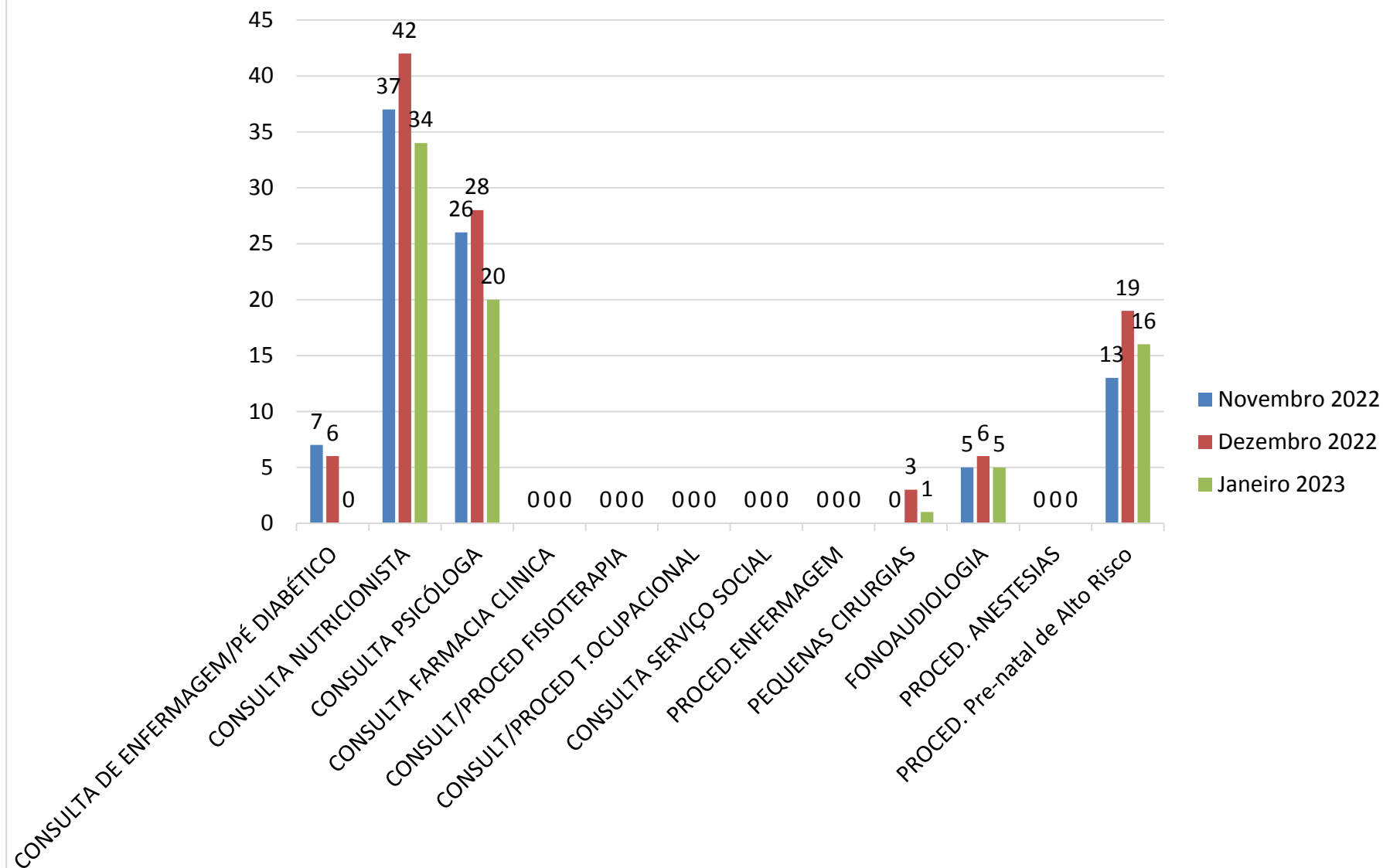
Exames de Diagnósticos - GERAL (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



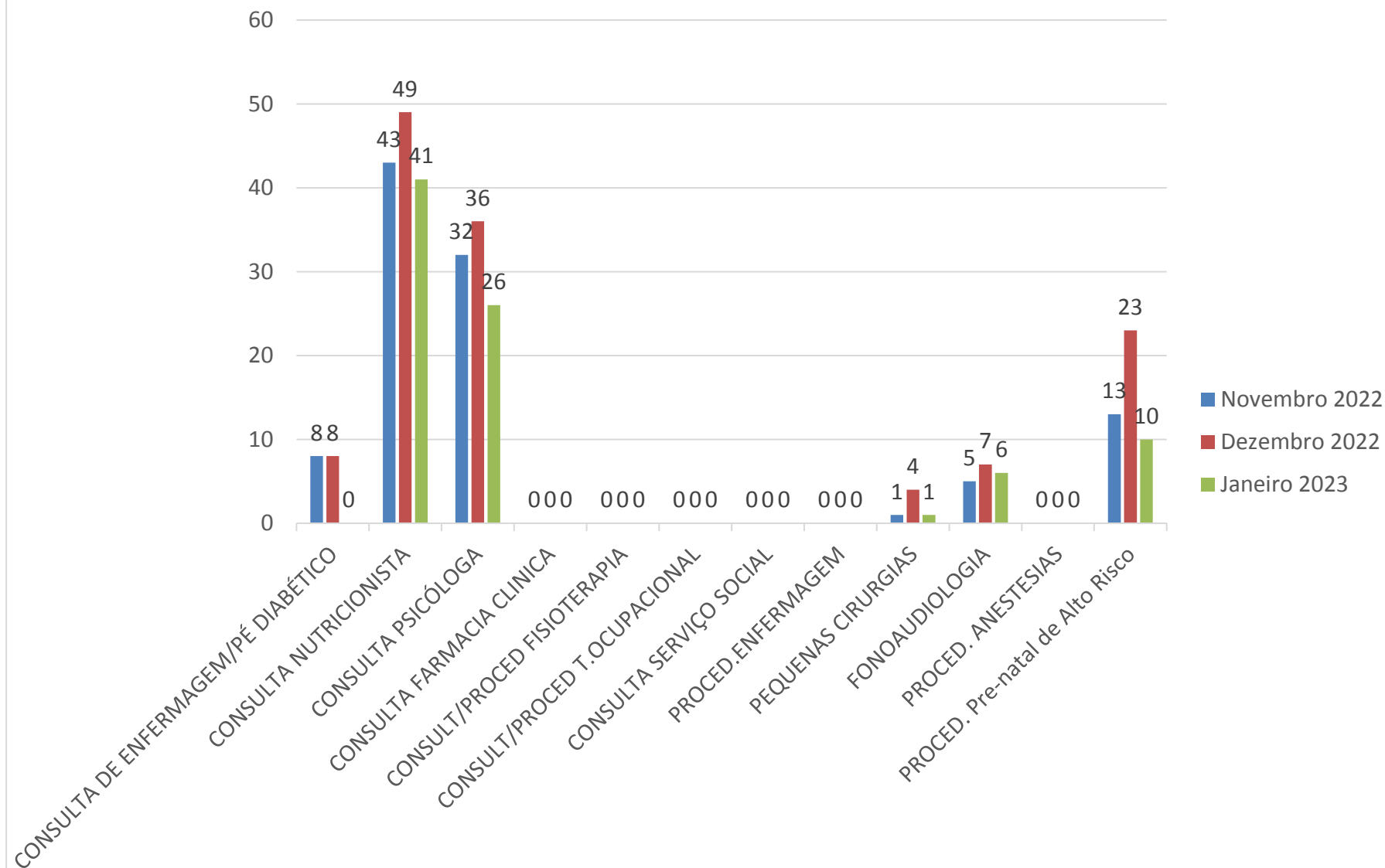
Outros Procedimentos - Aracati (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



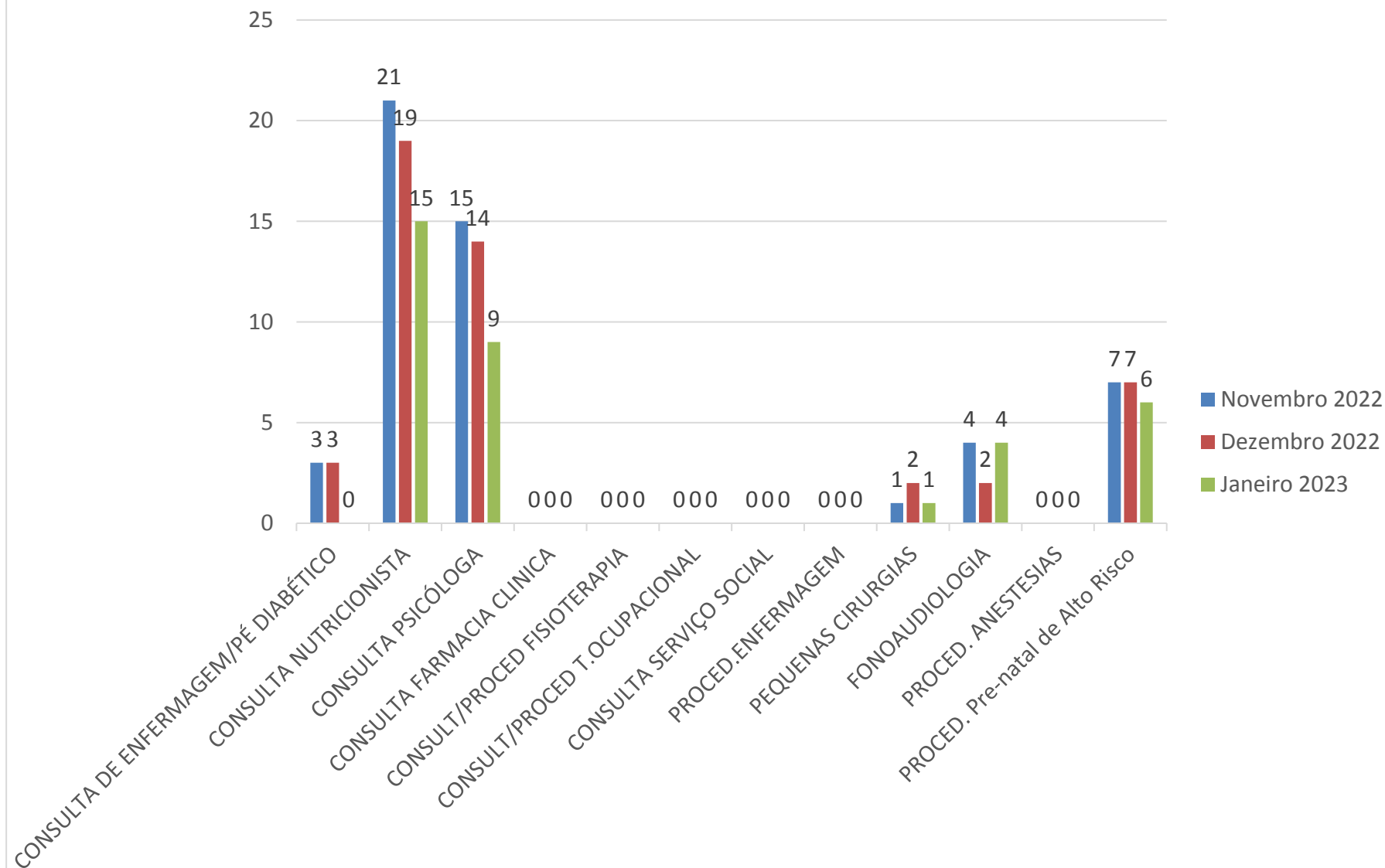
Outros Procedimentos - Fortim (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



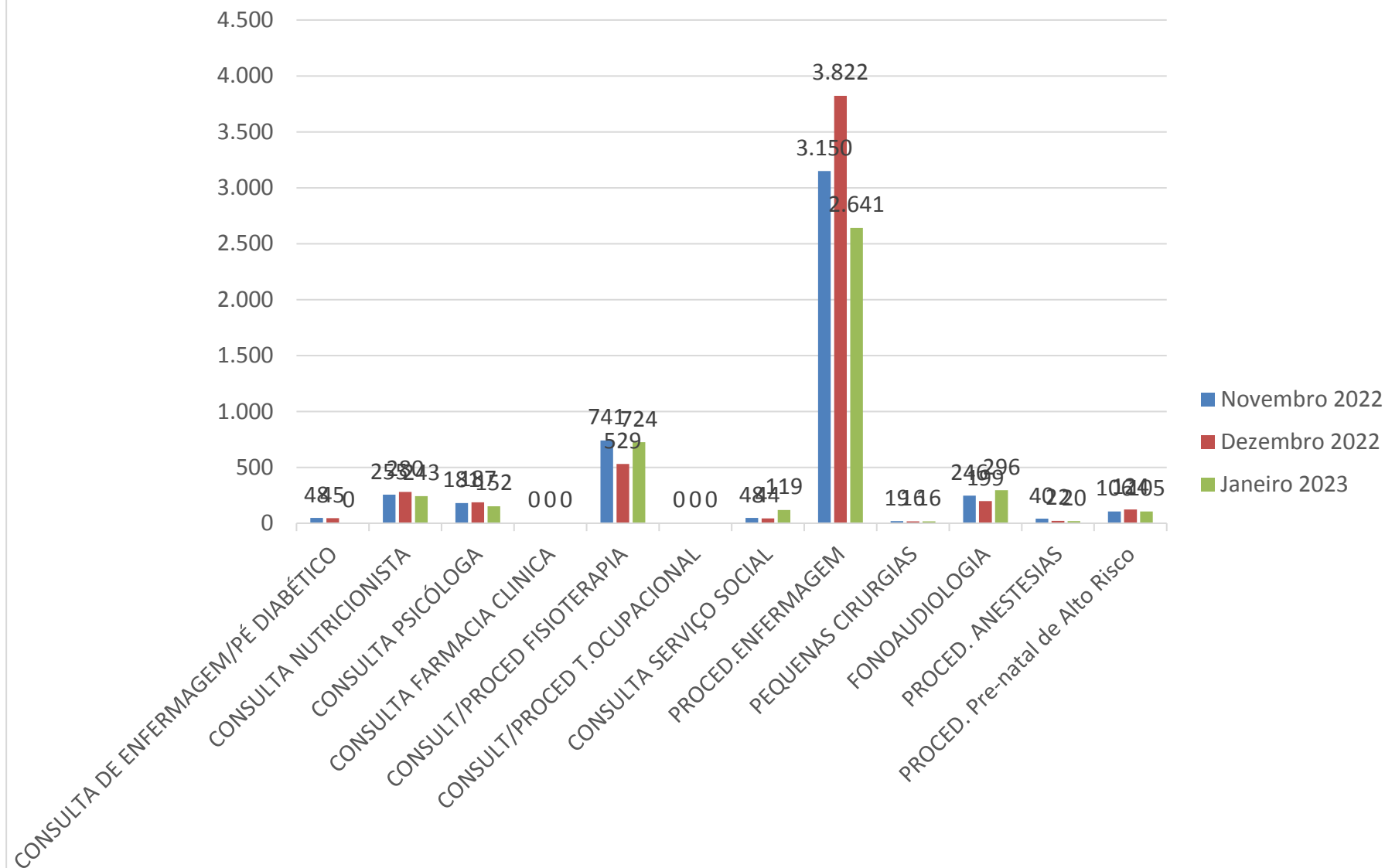
Outros Procedimentos - Icapuí (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



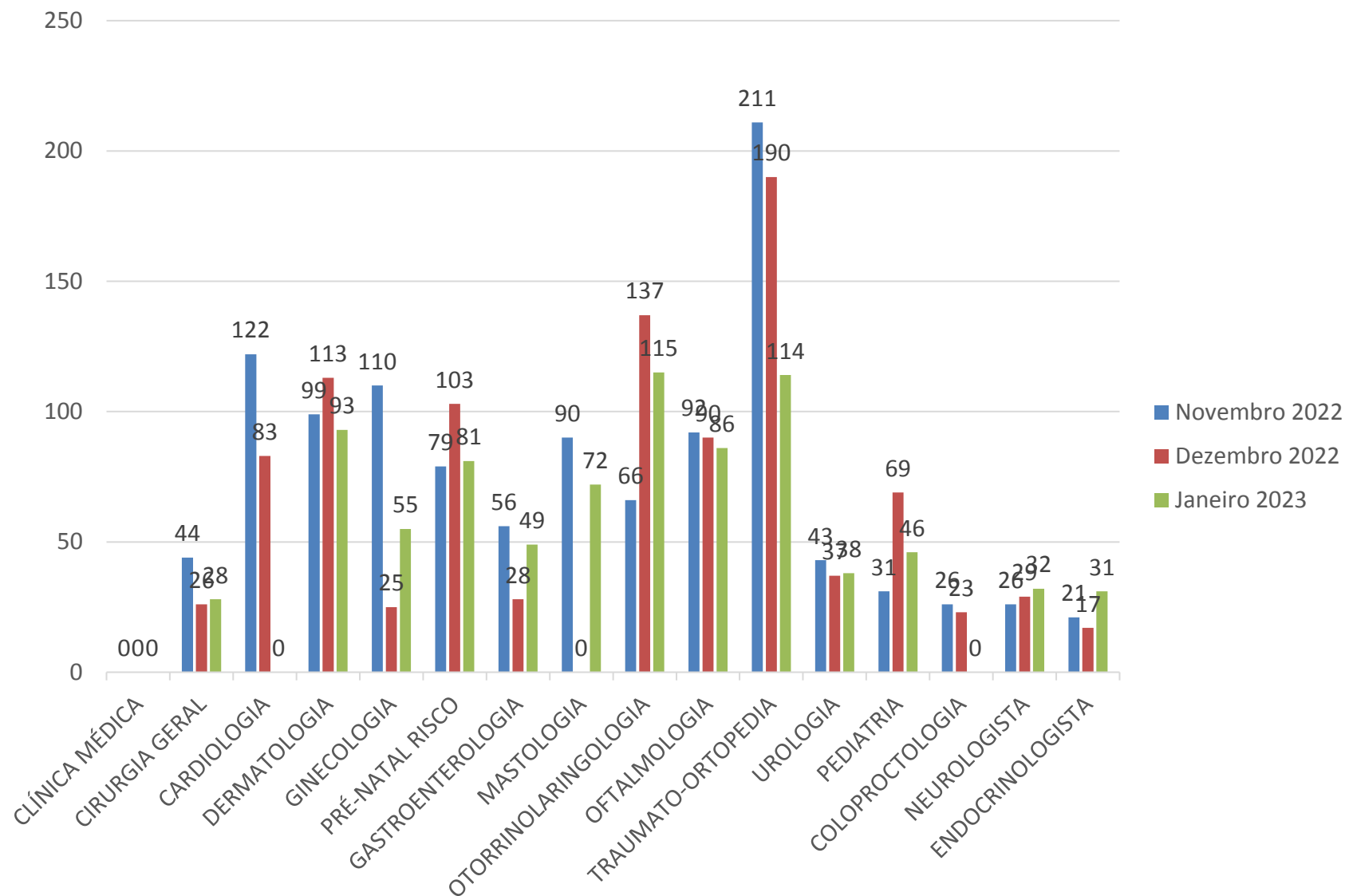
Outros Procedimentos - Itaipaba (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



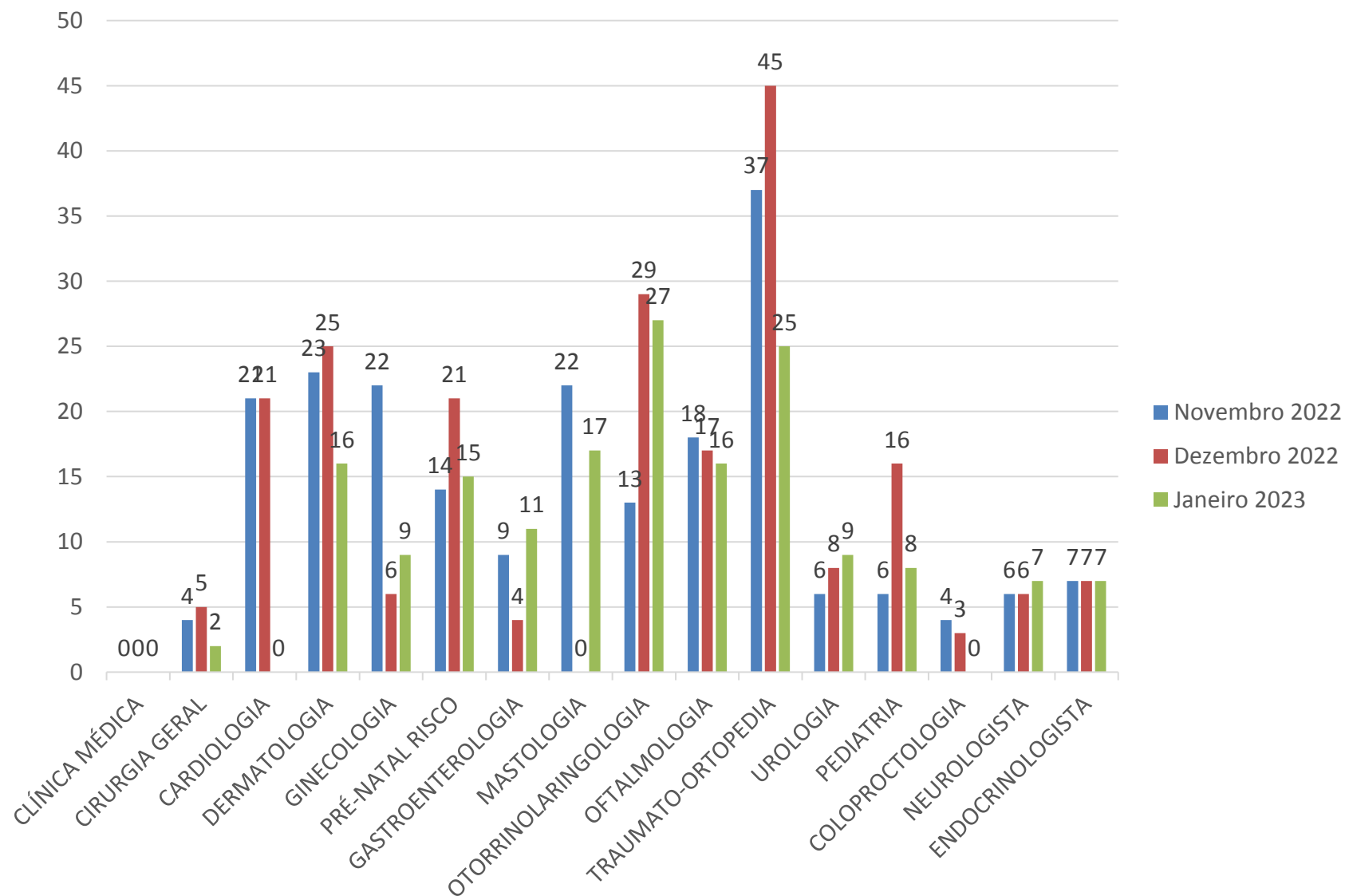
Outros Procedimentos - Geral (OFERTADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



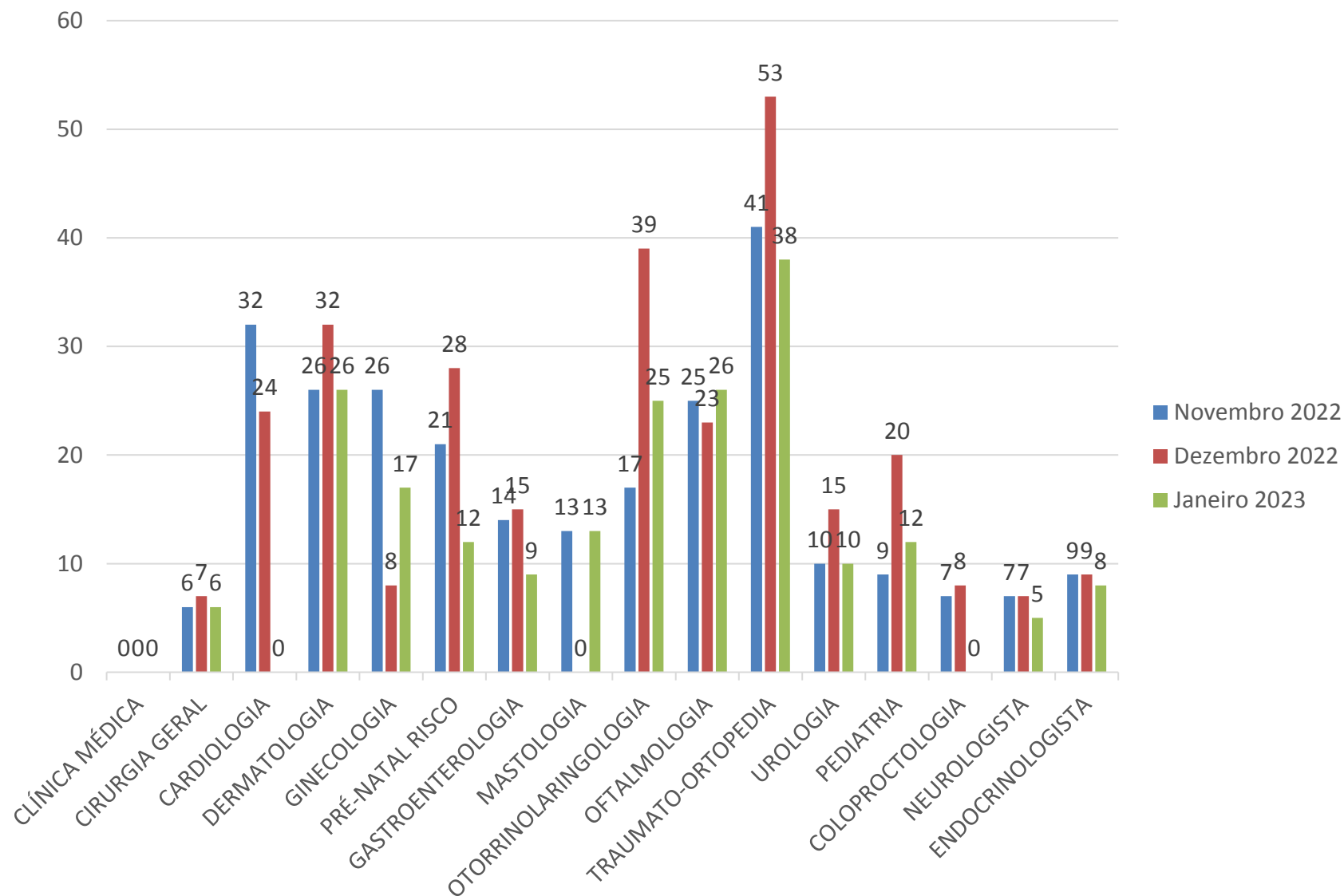
Consultas Especializadas - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



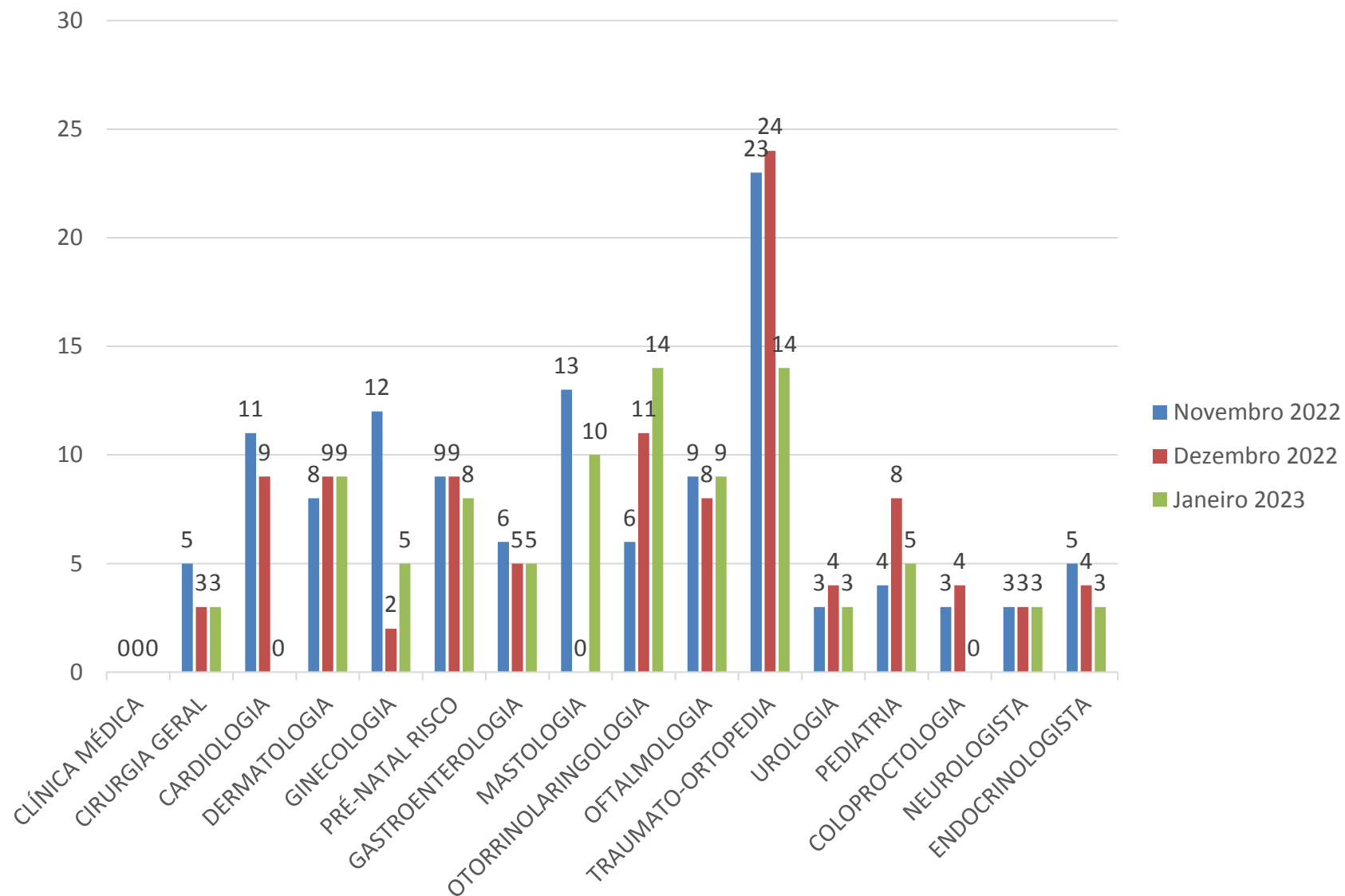
Consultas Especializadas - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



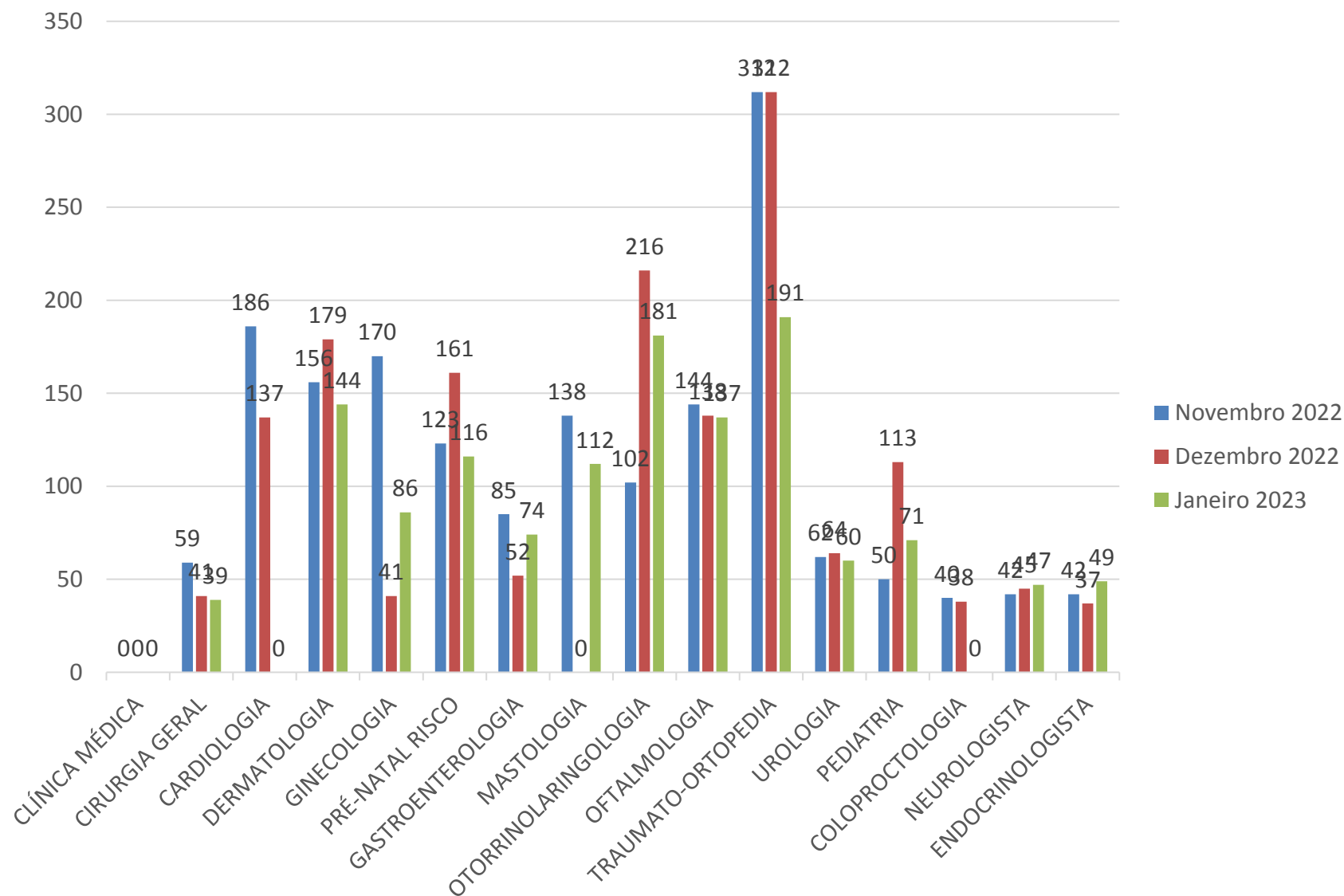
Consultas Especializadas - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



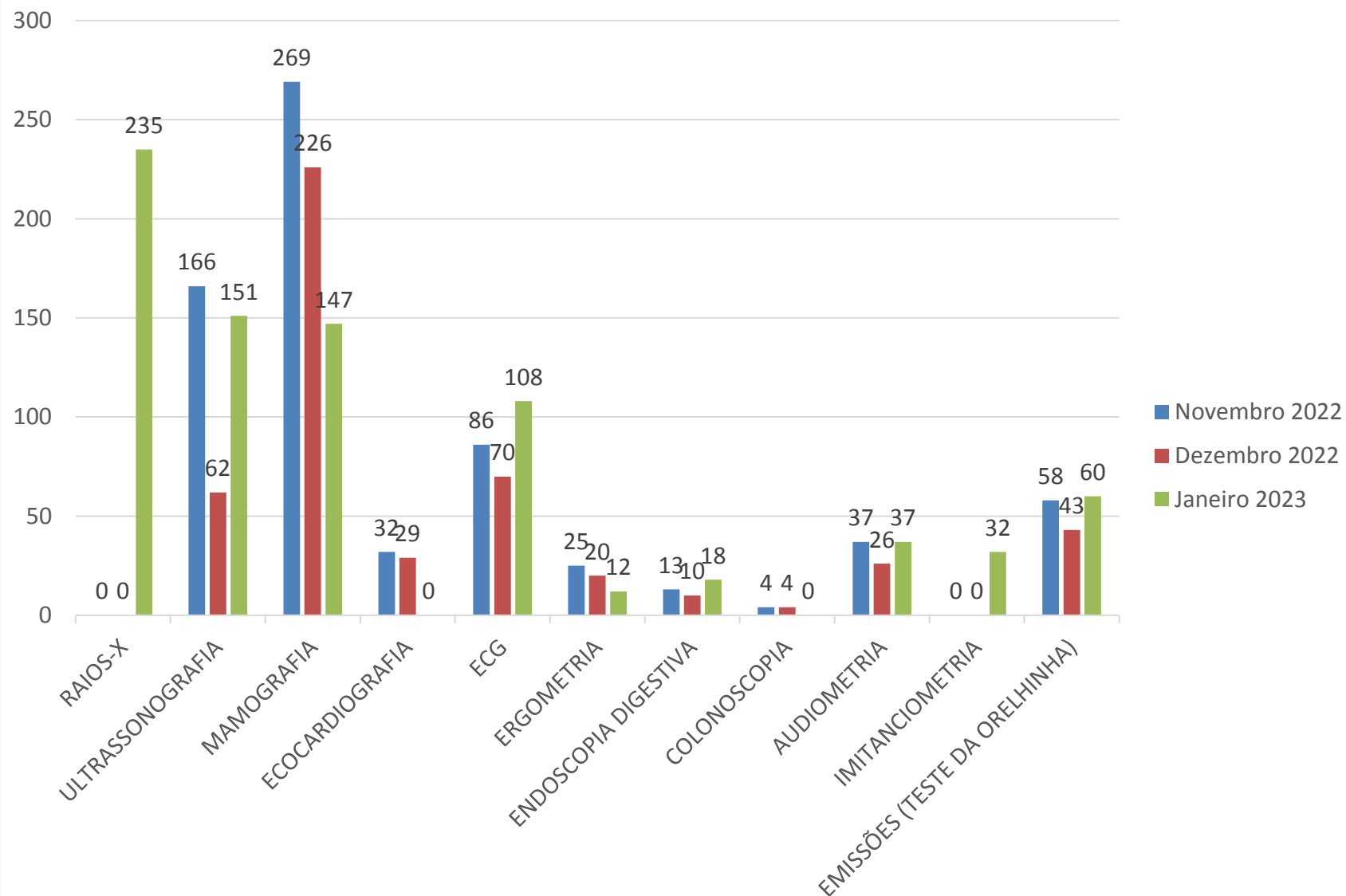
Consultas Especializadas - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



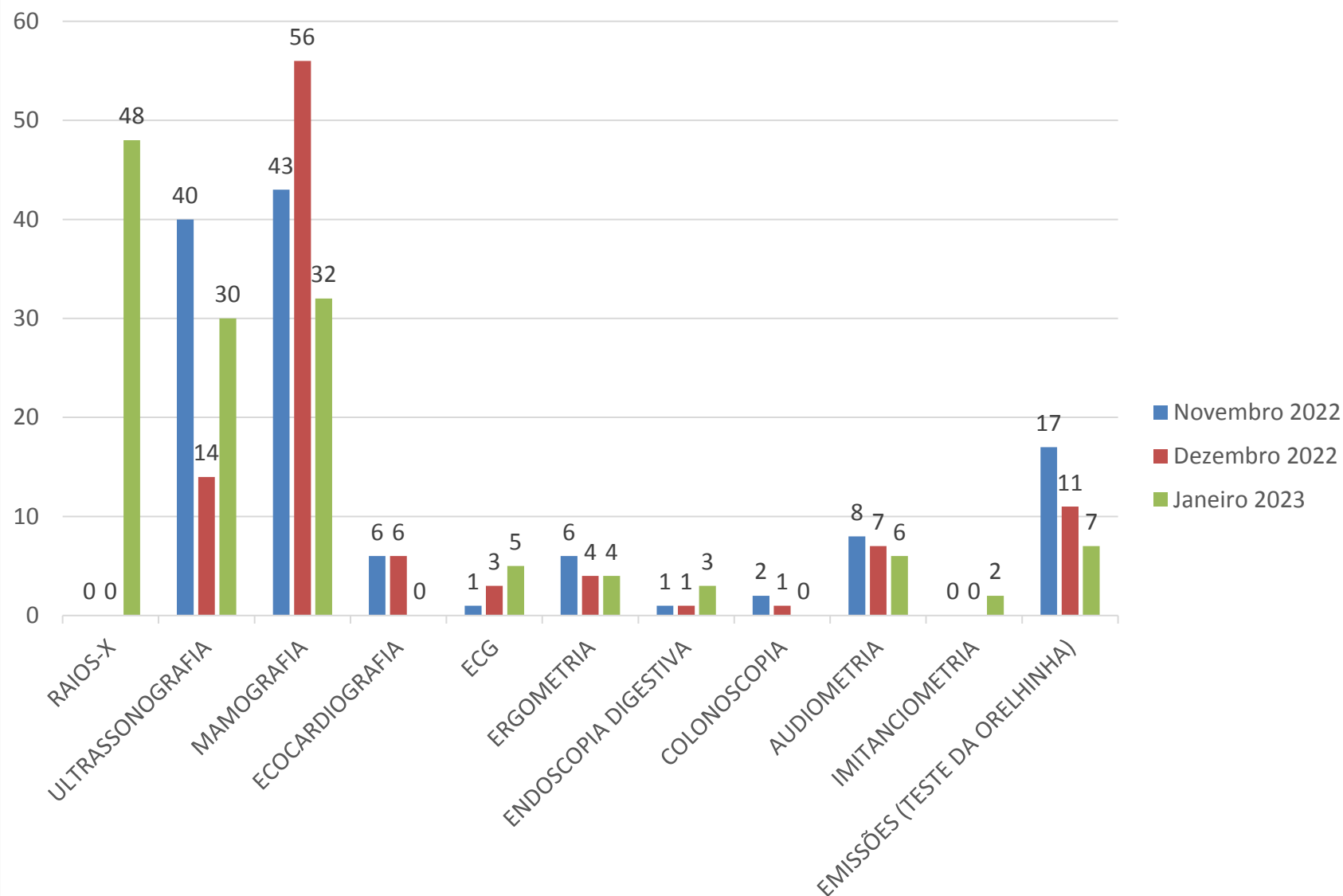
Consultas Especializadas - GERAL (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



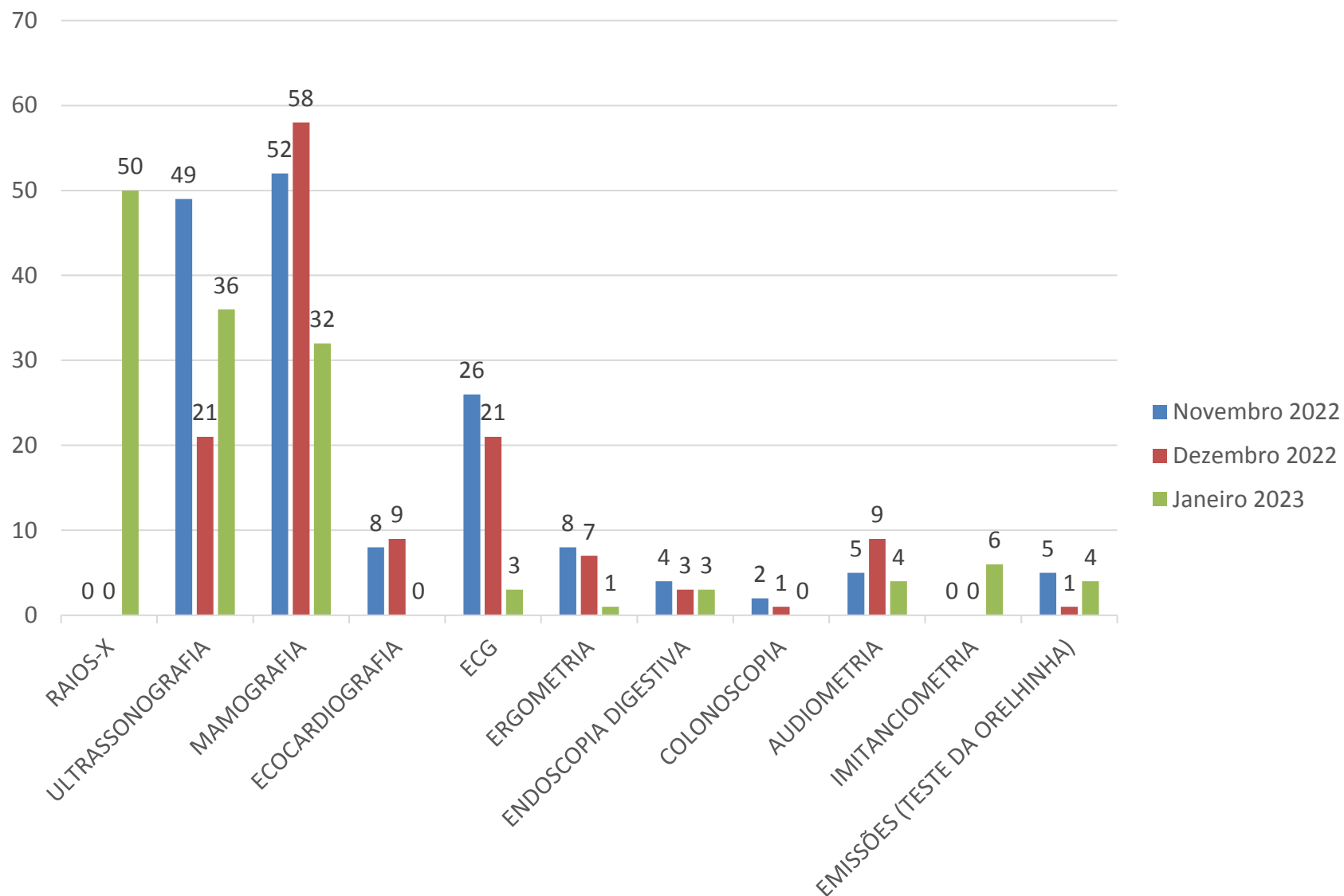
Exames de Diagnósticos - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



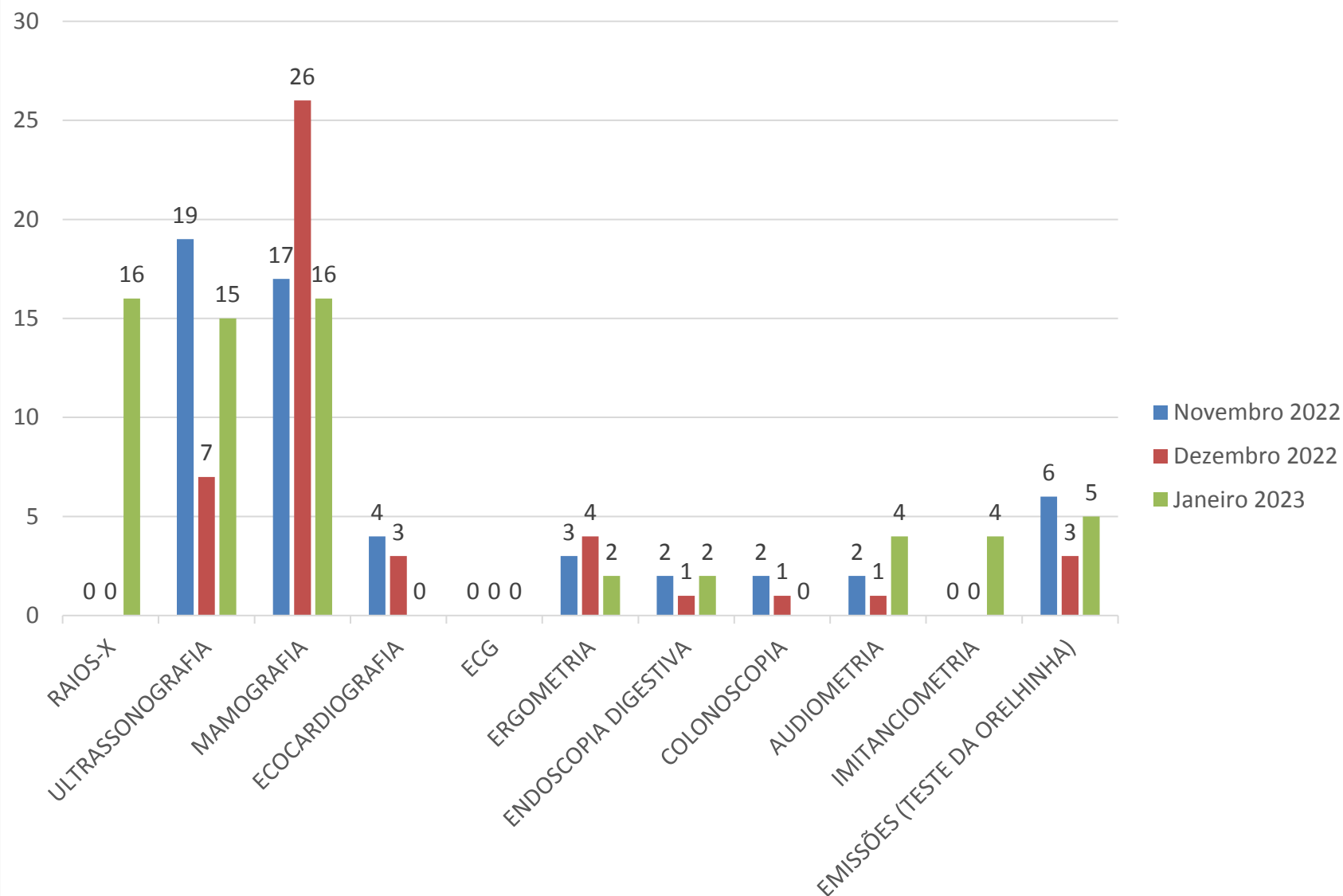
Exames de Diagnósticos - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



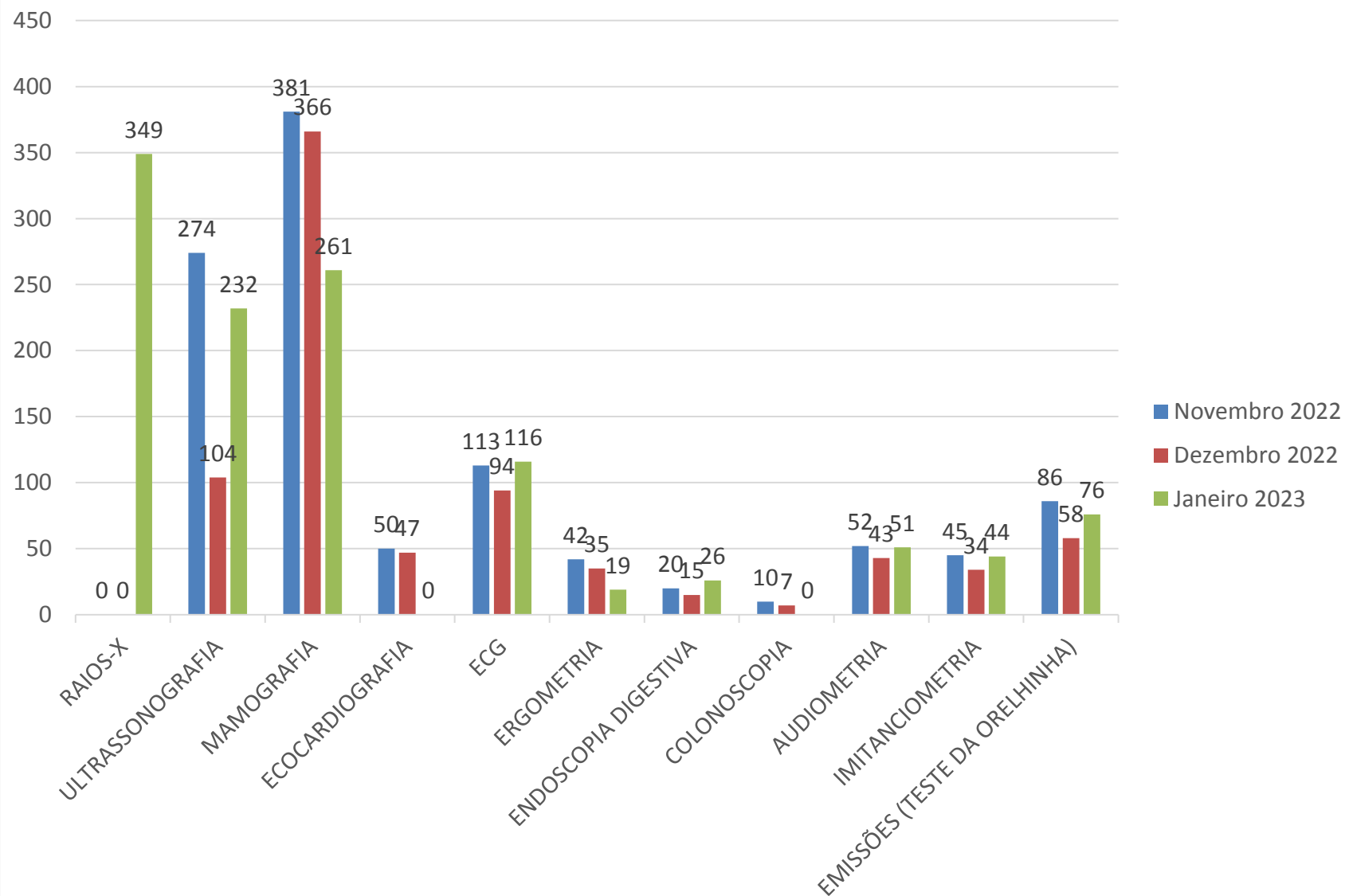
Exames de Diagnósticos - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



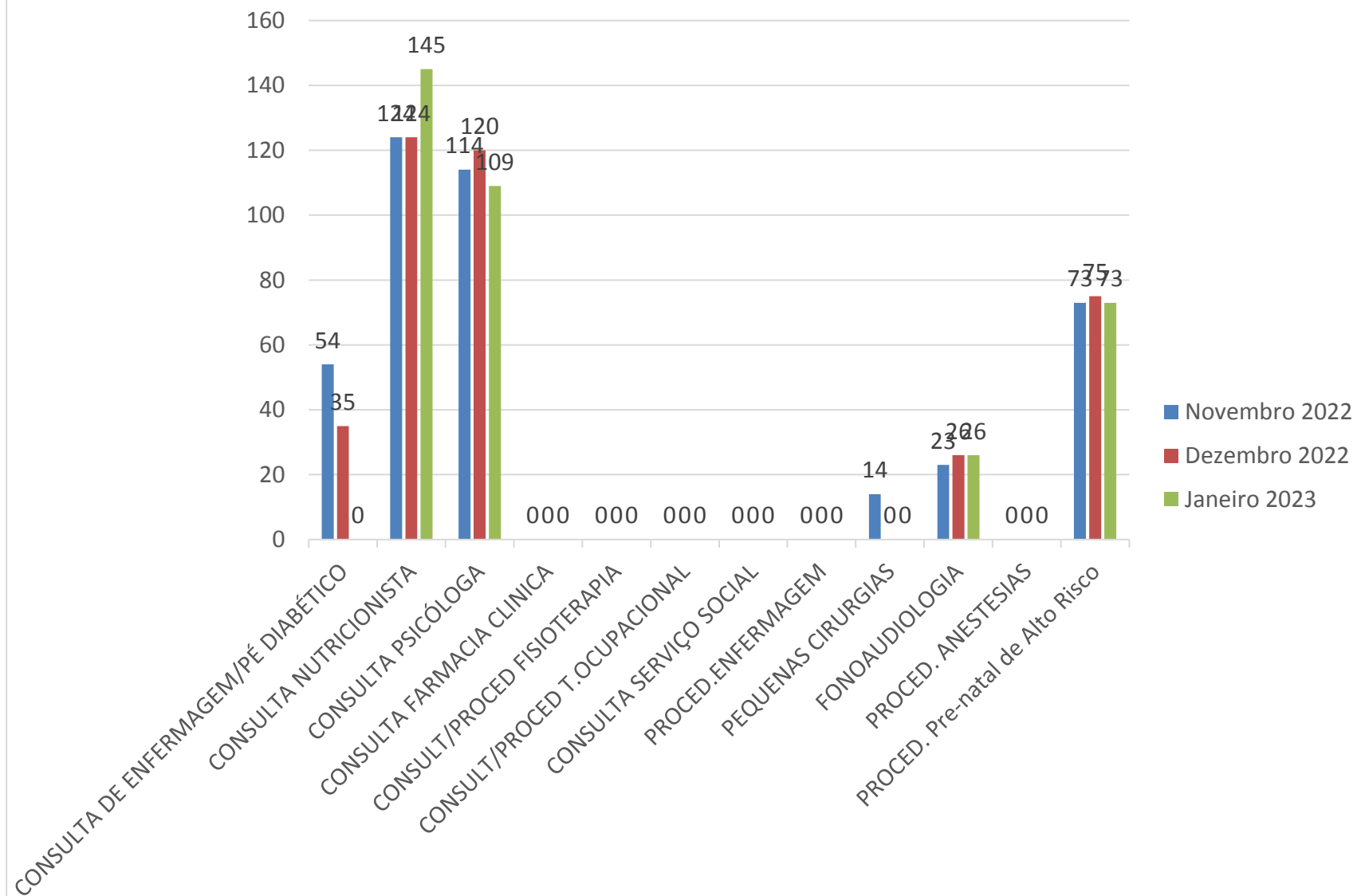
Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



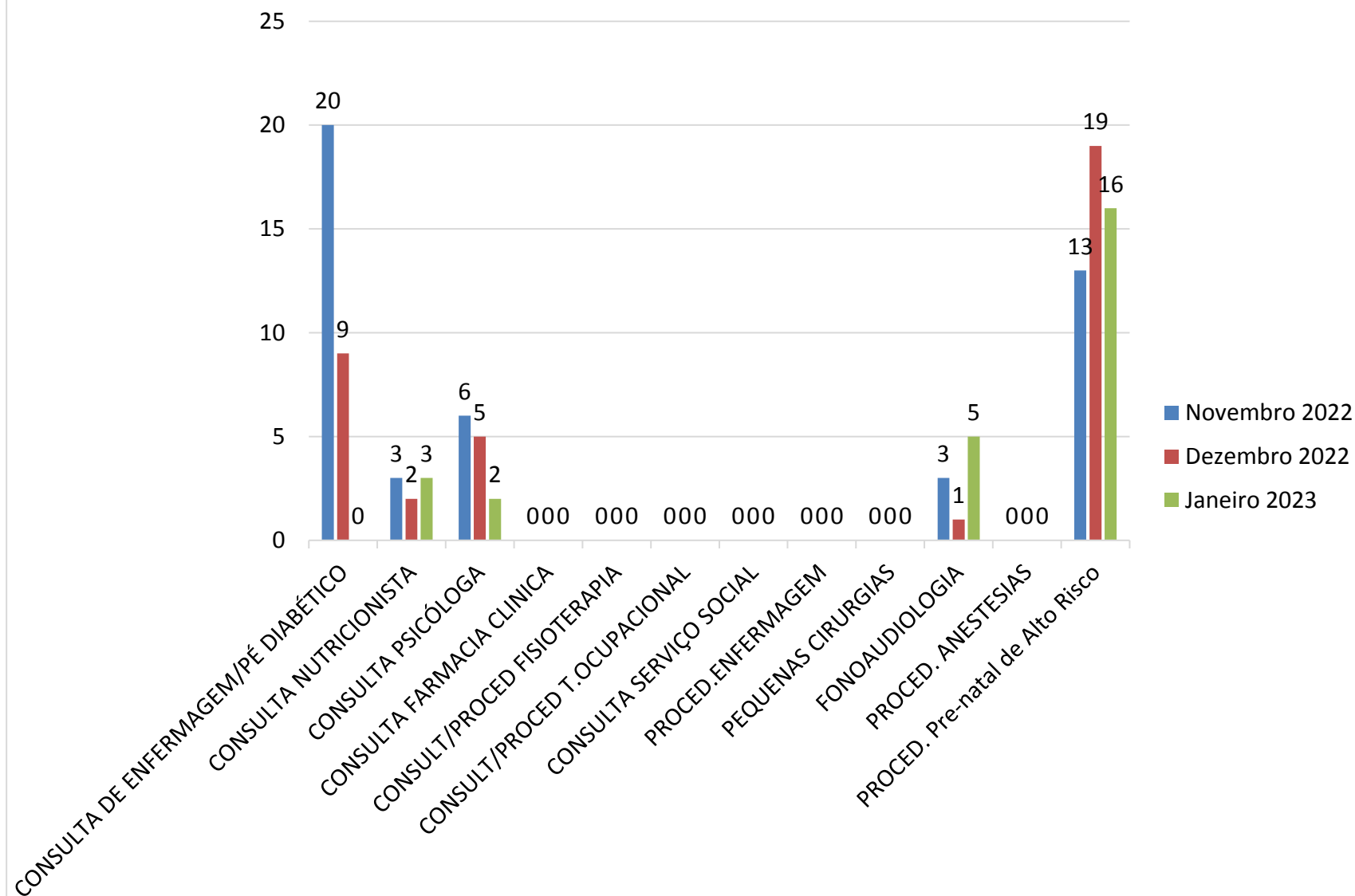
Exames de Diagnósticos - GERAL (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



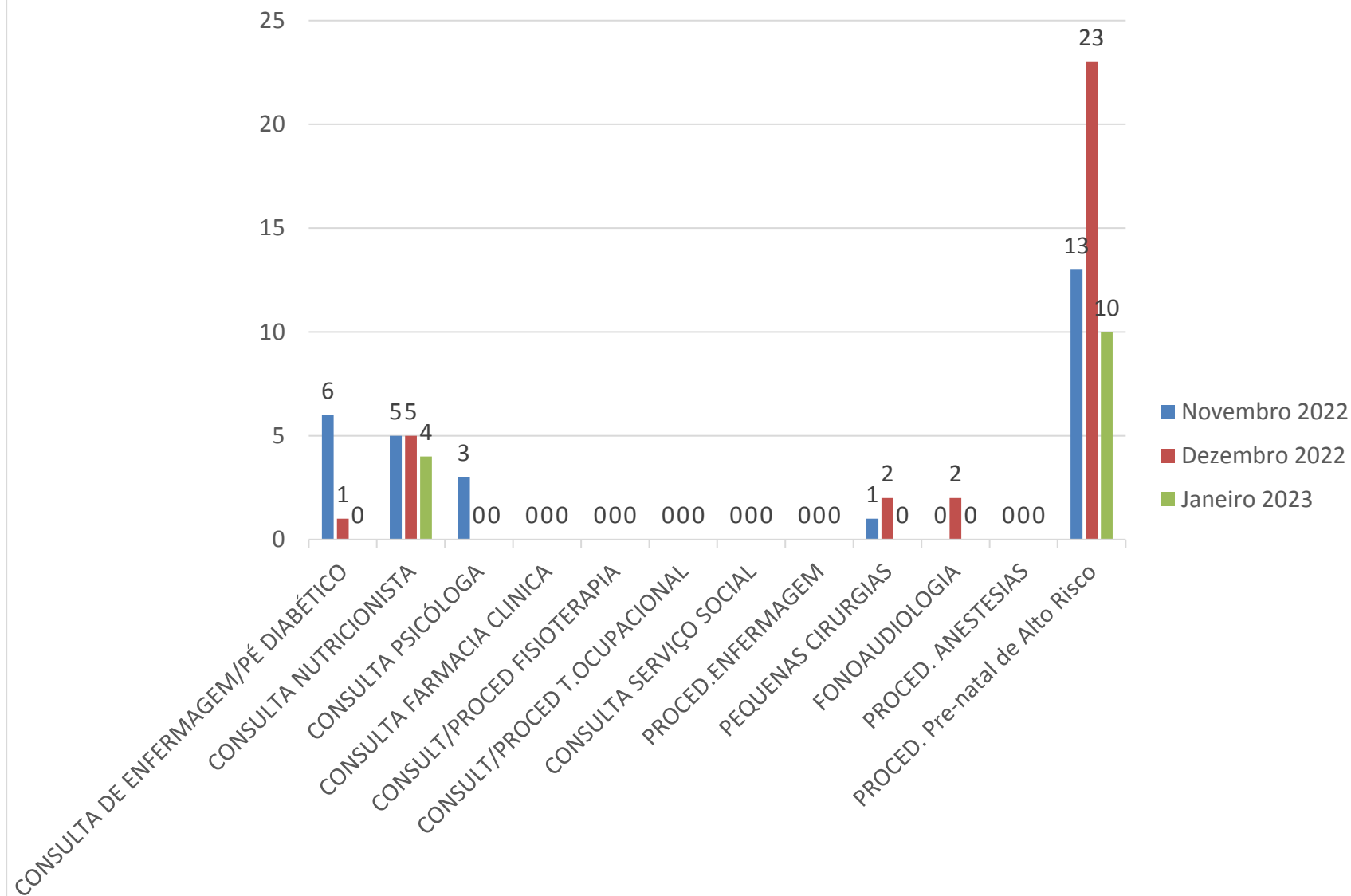
Outros Procedimentos - Aracati (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



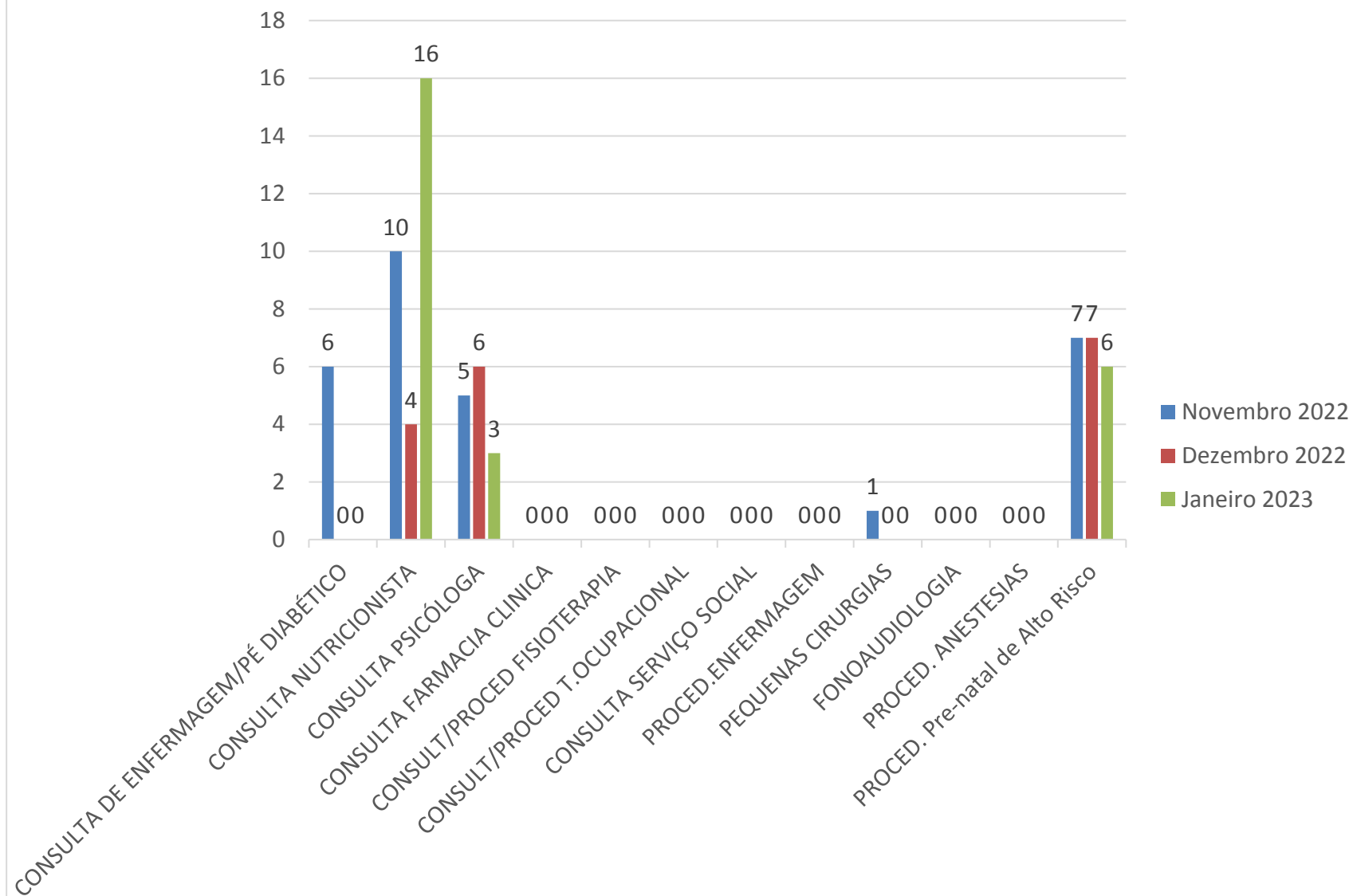
Outros Procedimentos - Fortim (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



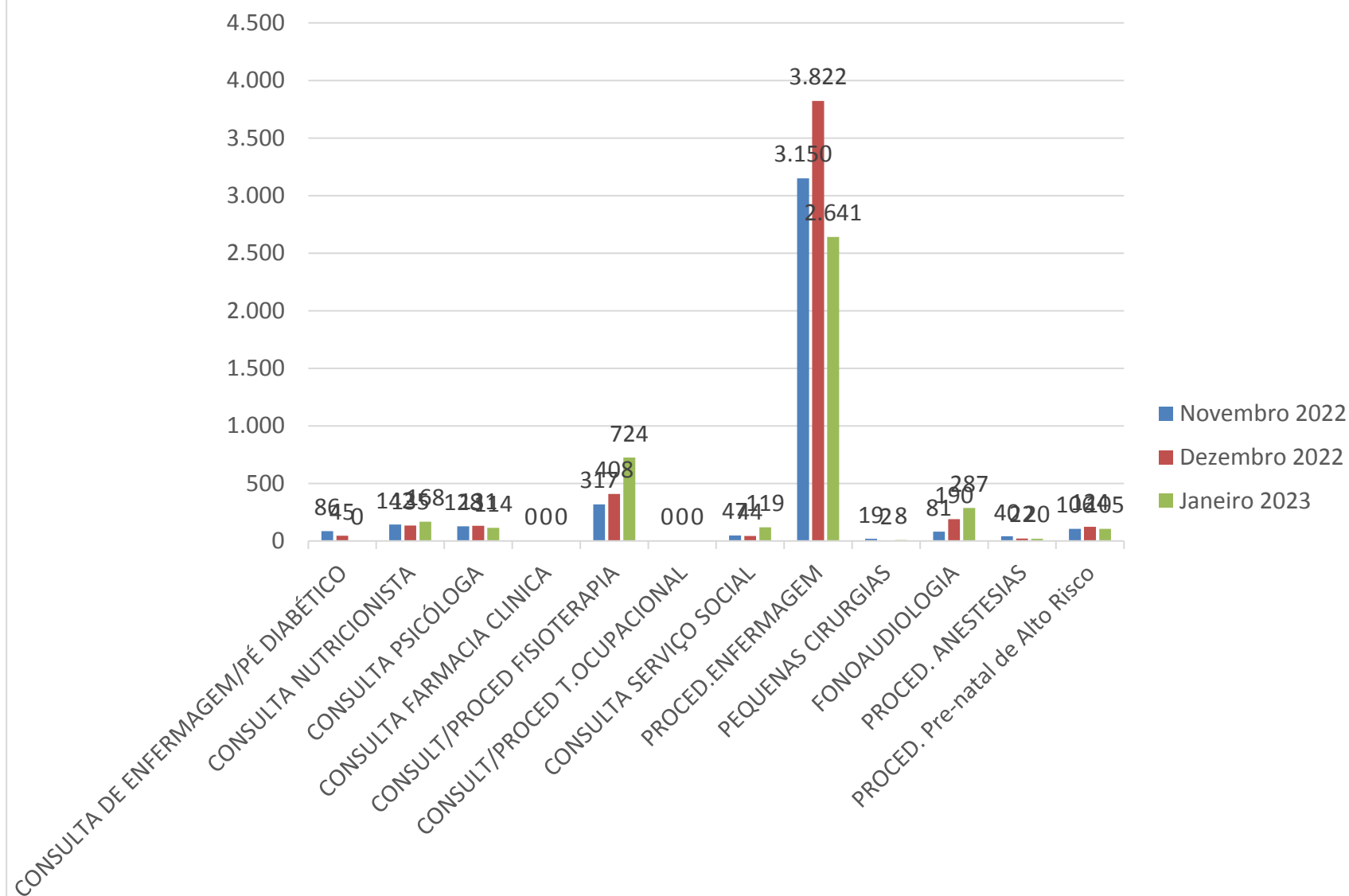
Outros Procedimentos - Icapuí (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



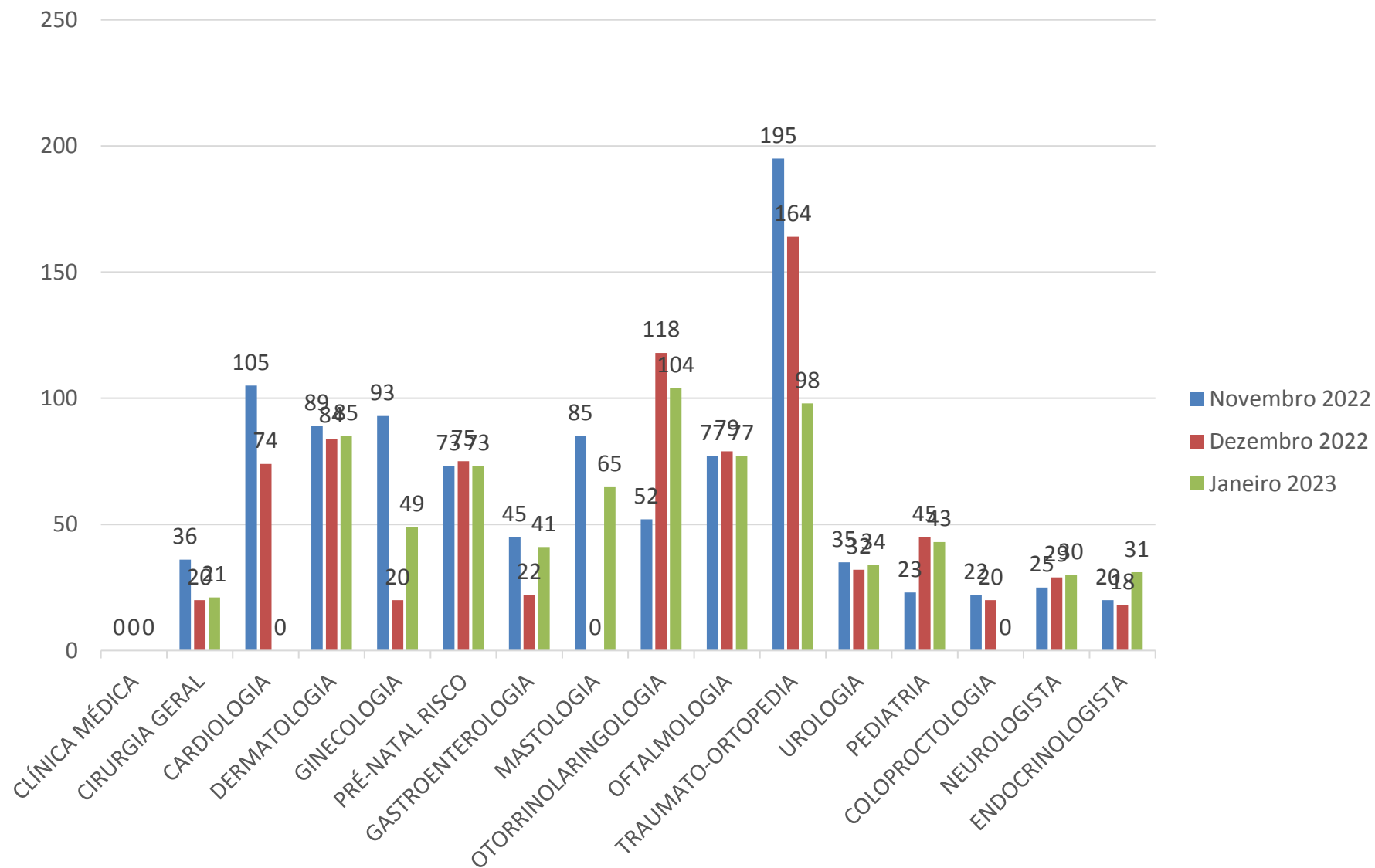
Outros Procedimentos - Itaiçaba (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



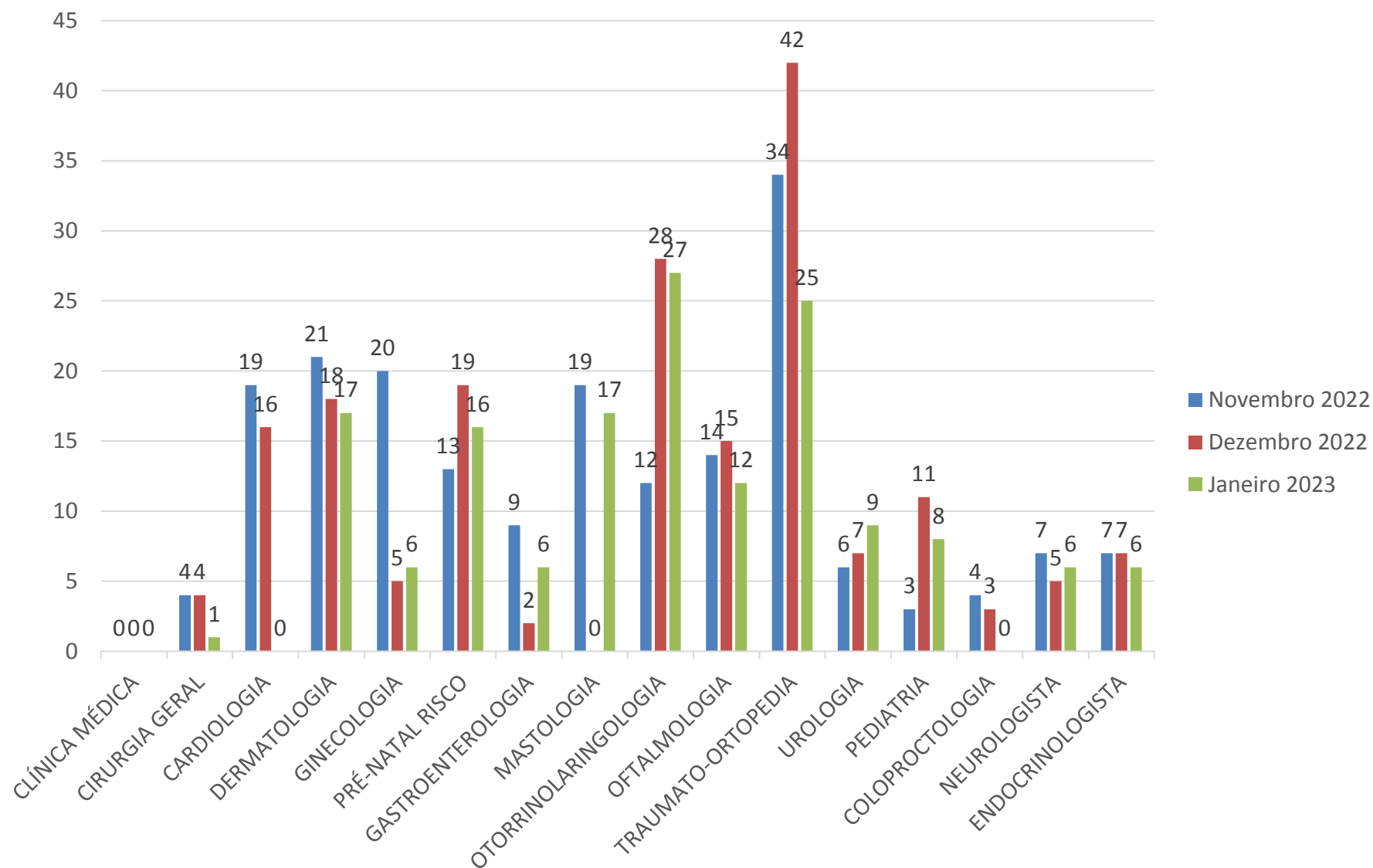
Outros Procedimentos - Geral (AGENDAMENTOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



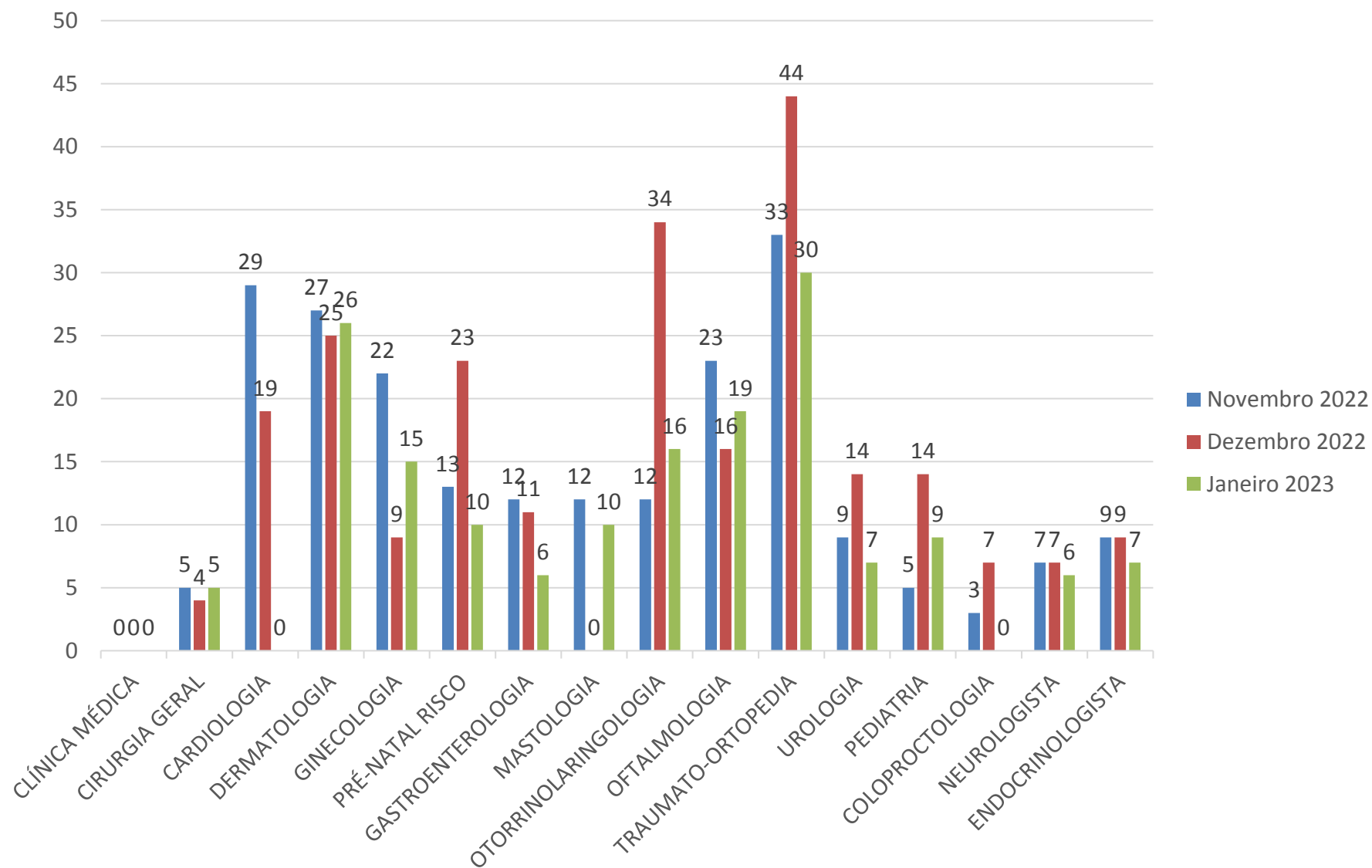
Consultas Especializadas - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



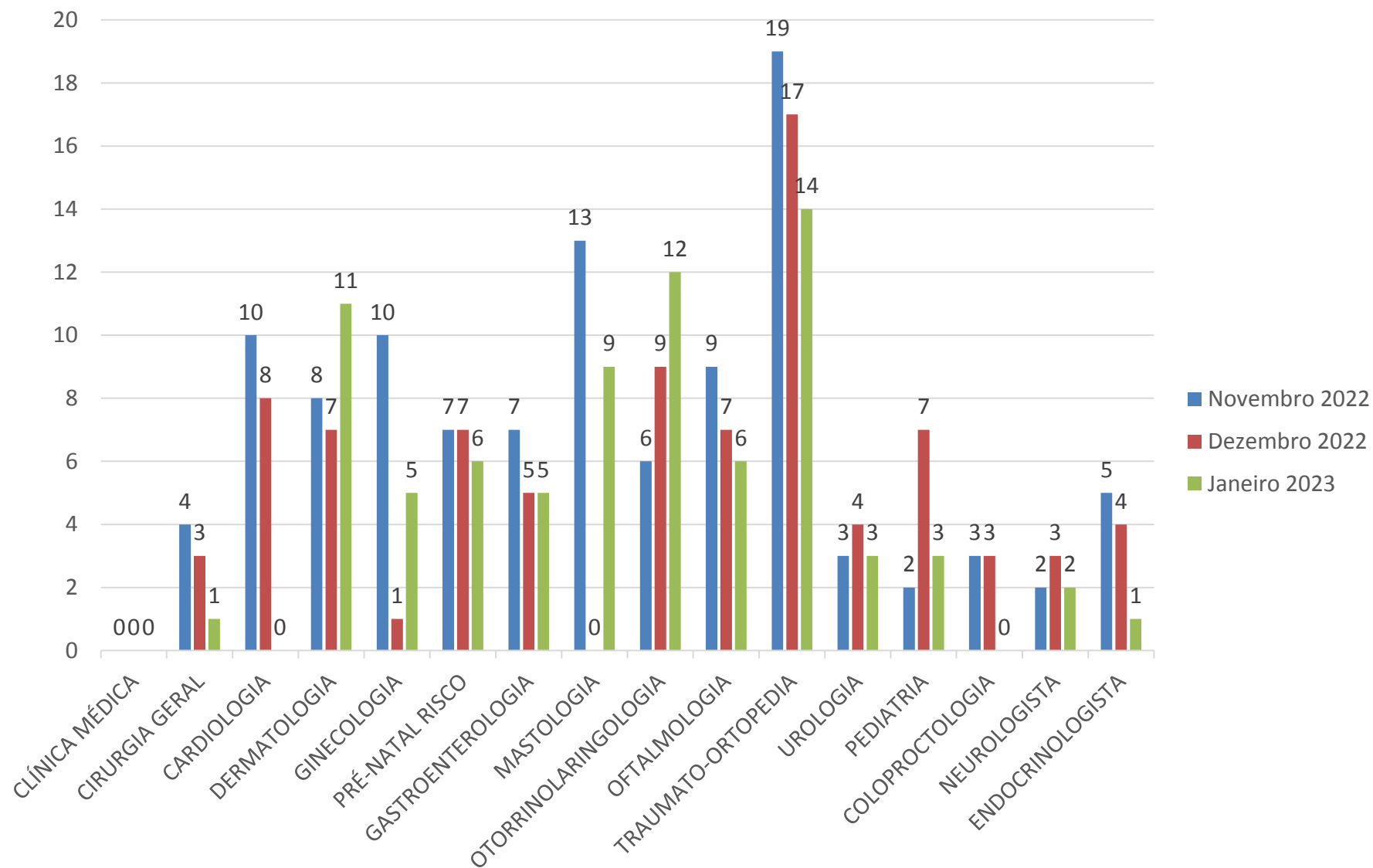
Consultas Especializadas - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



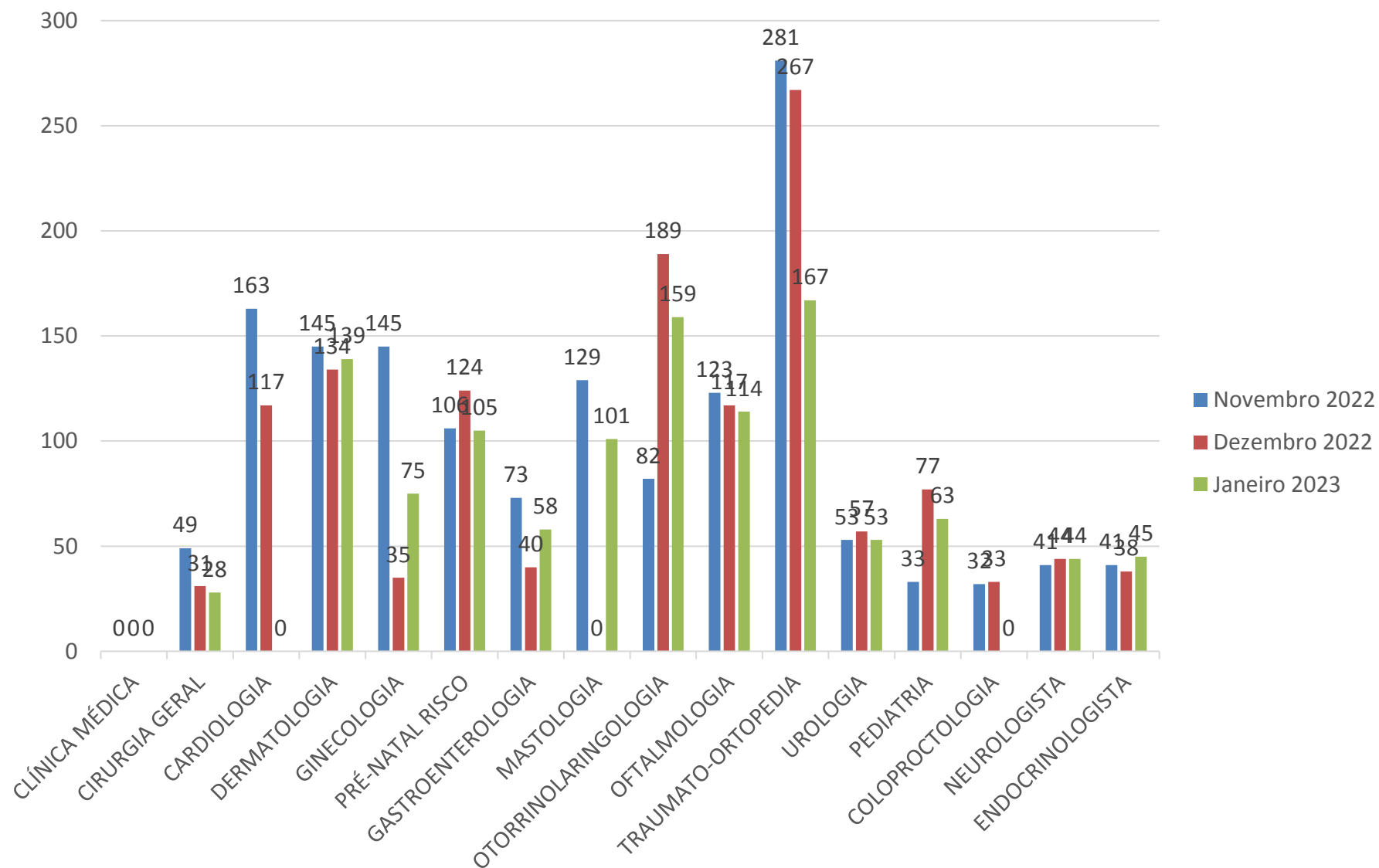
Consultas Especializadas - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



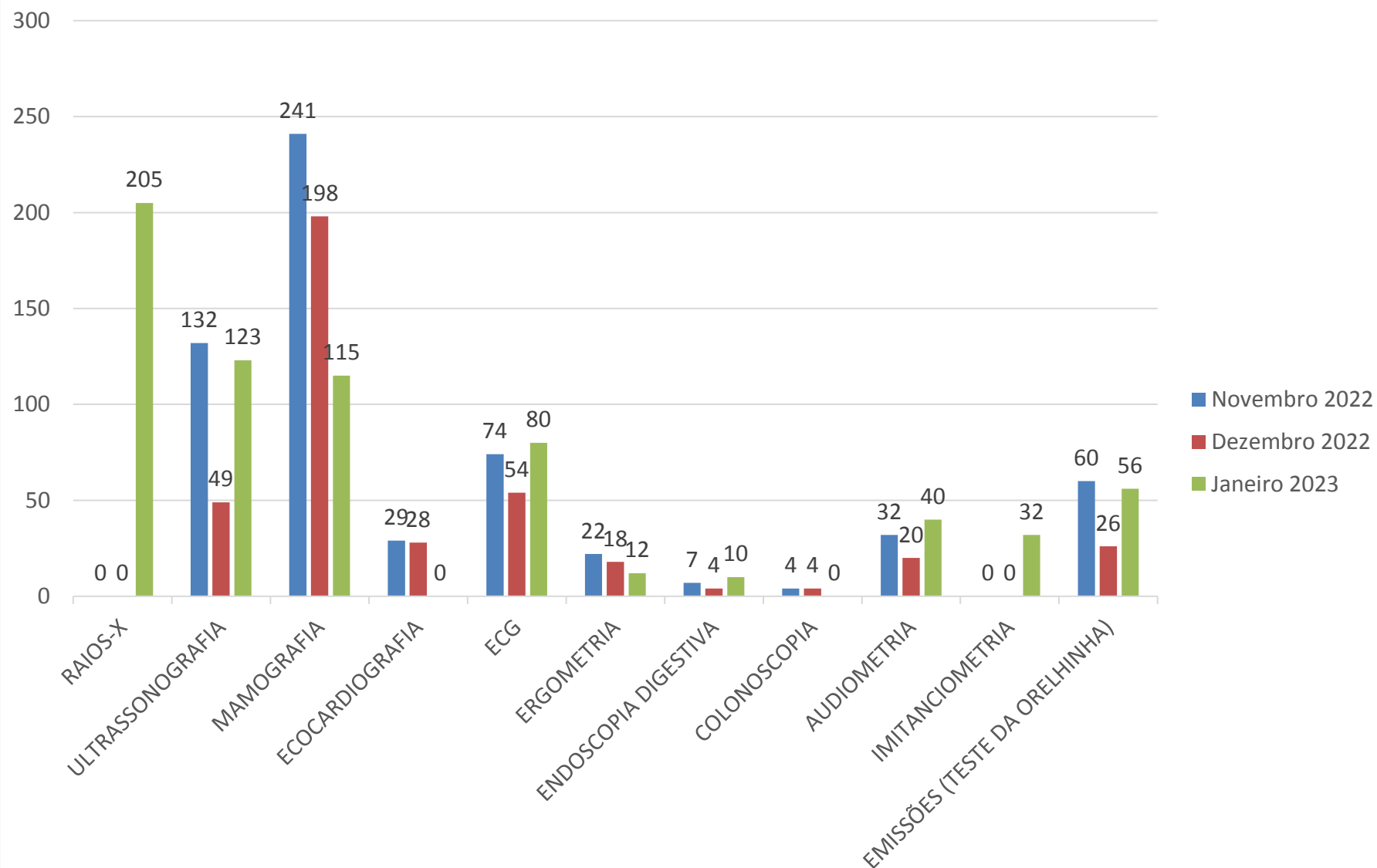
Consultas Especializadas - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



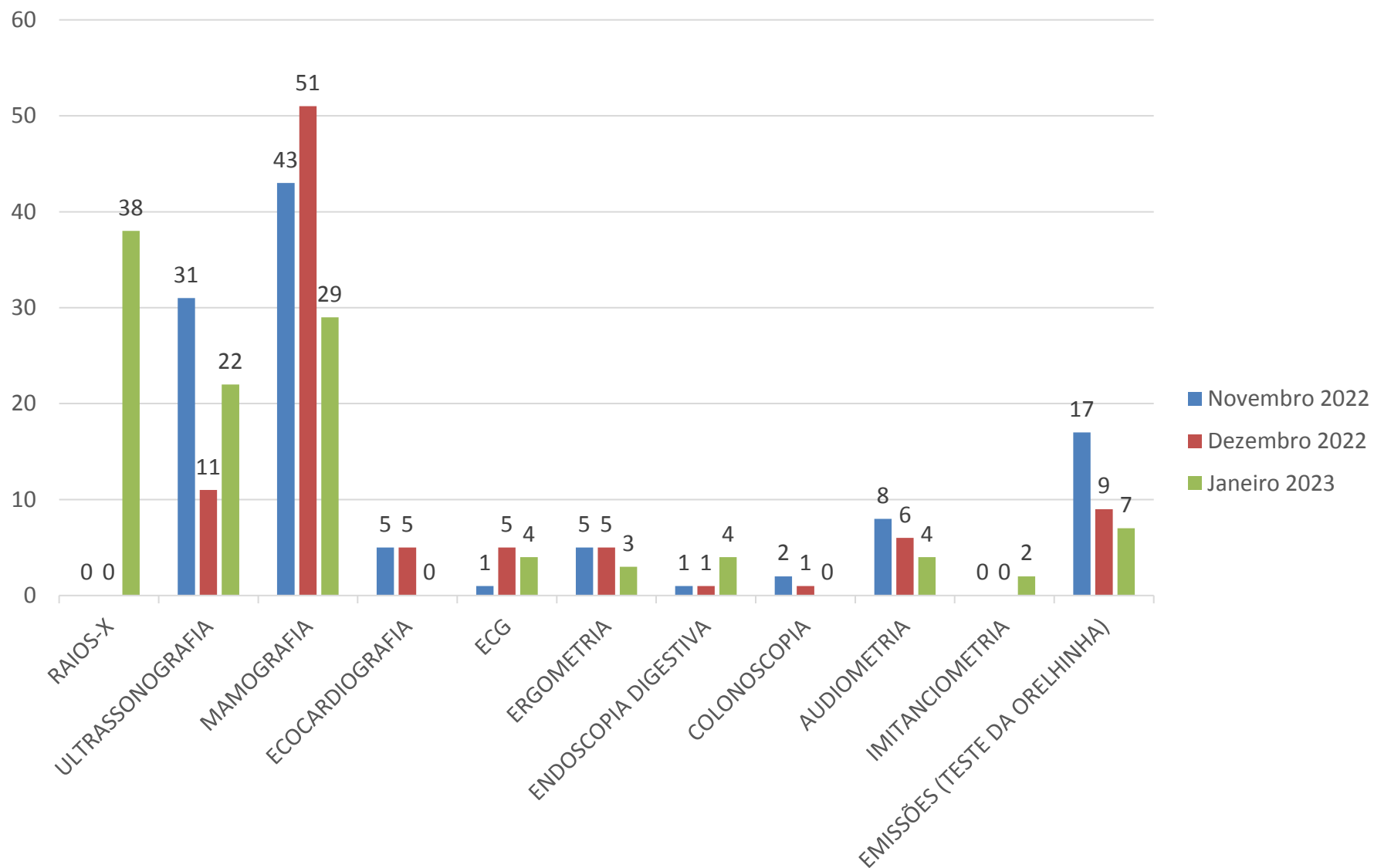
Consultas Especializadas - GERAL (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



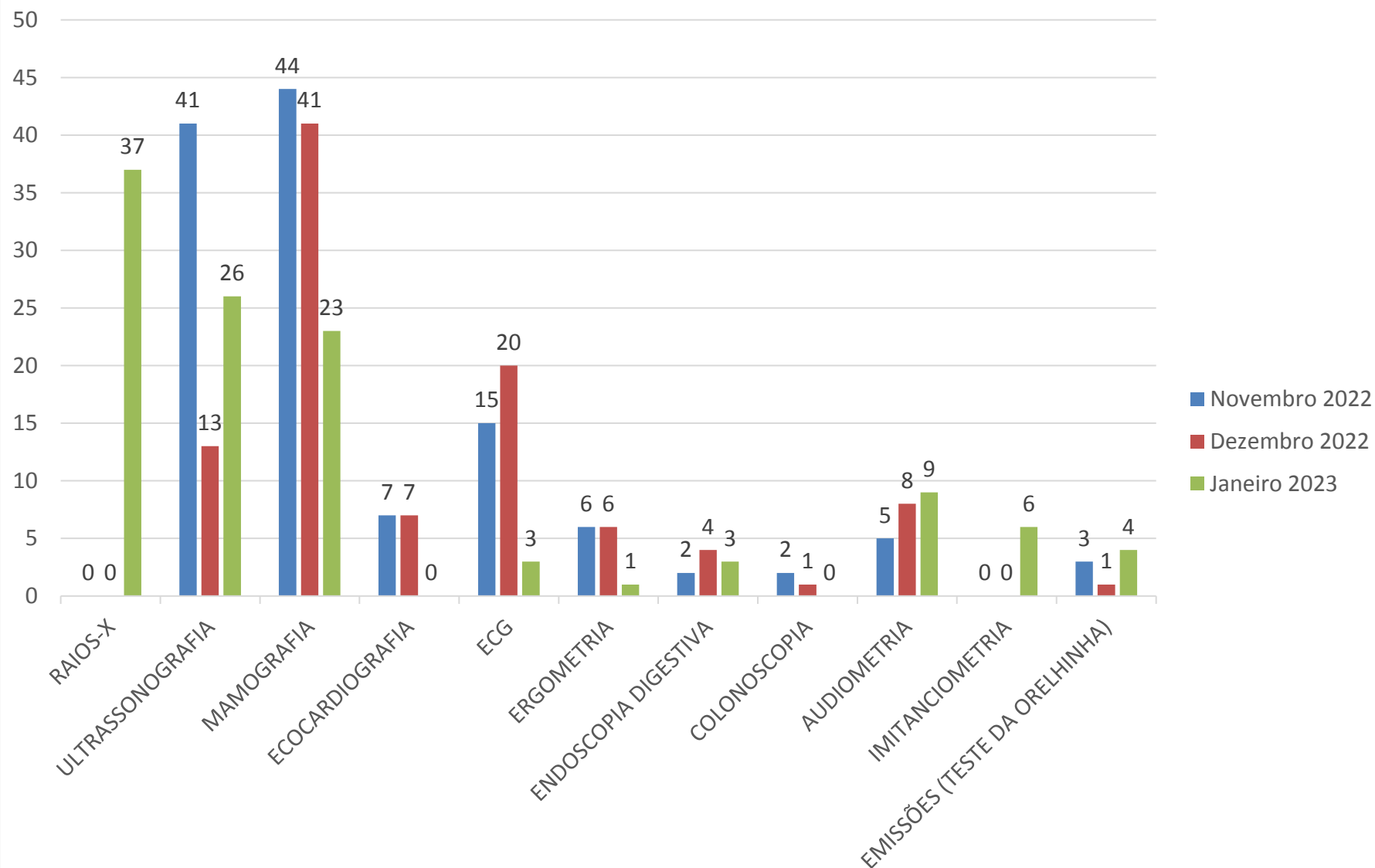
Exames de Diagnósticos - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



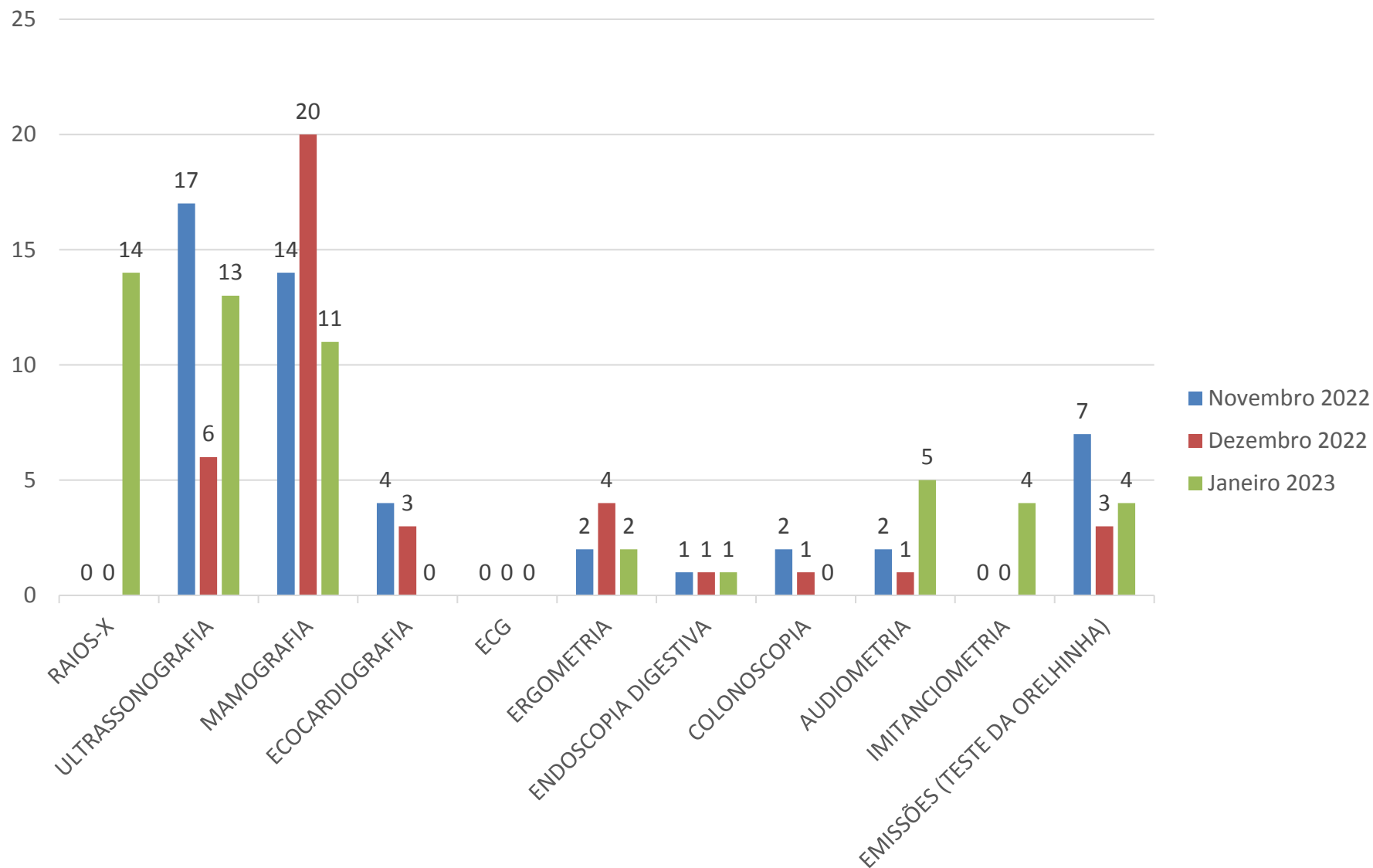
Exames de Diagnósticos - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



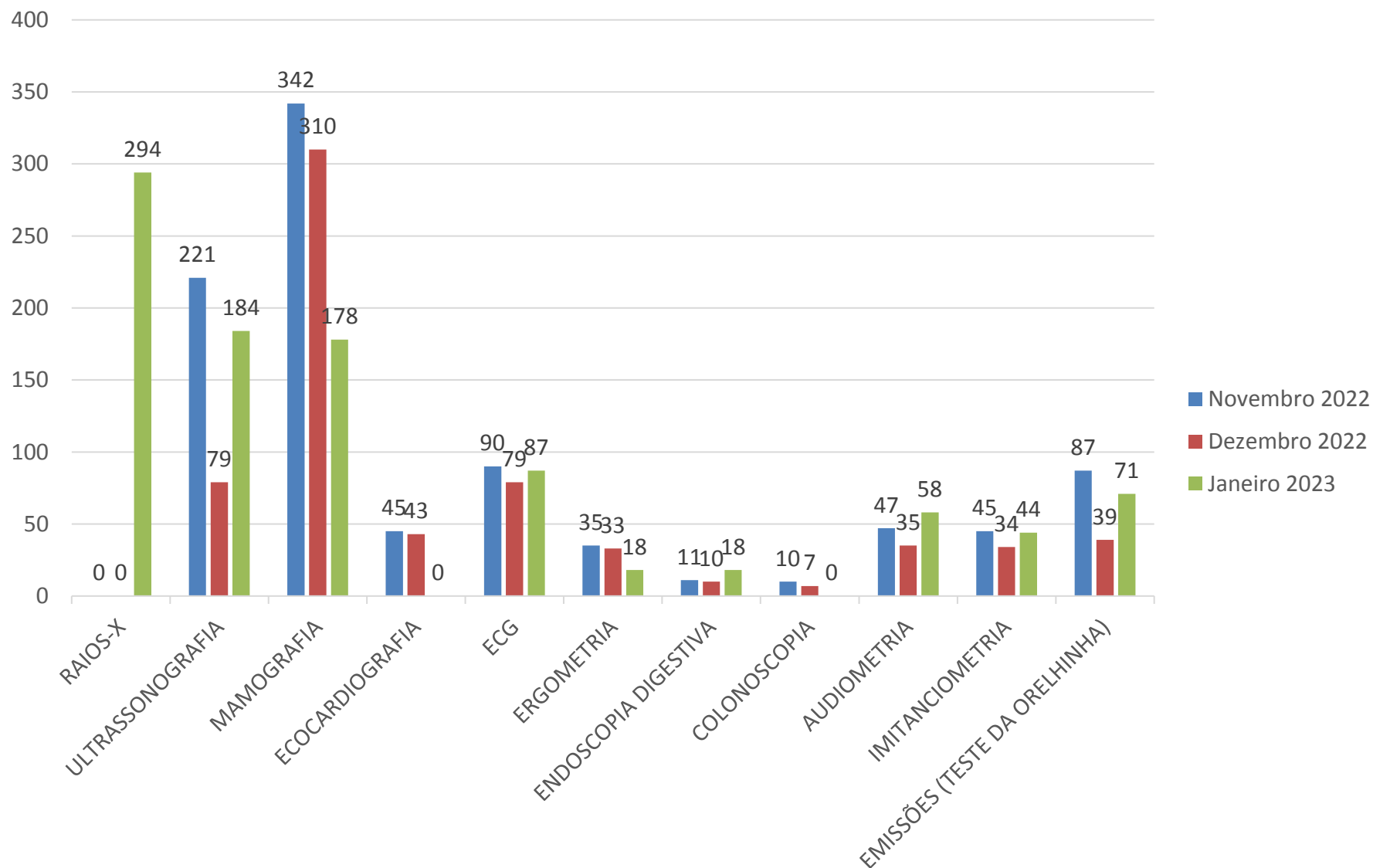
Exames de Diagnósticos - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



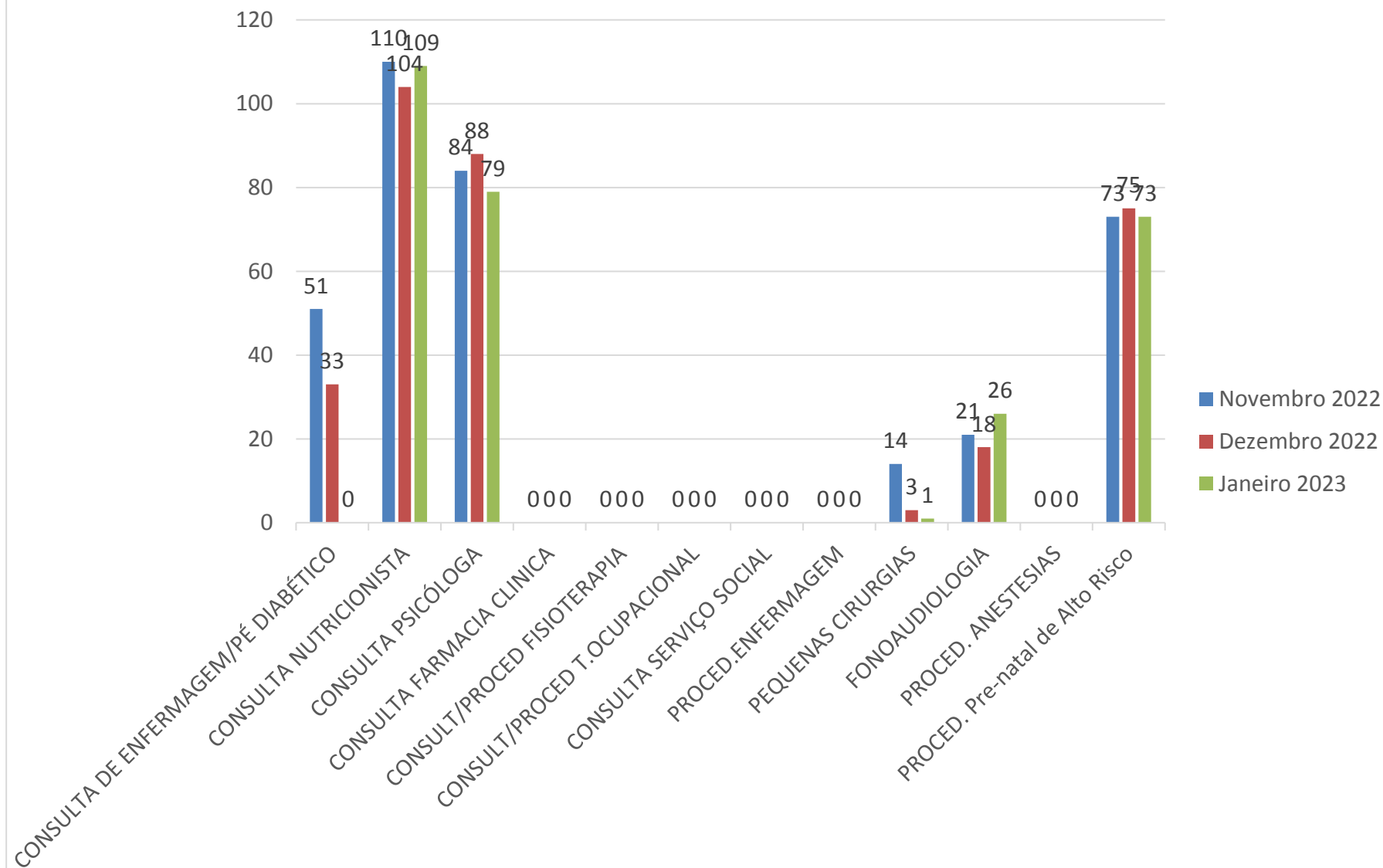
Exames de Diagnósticos - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



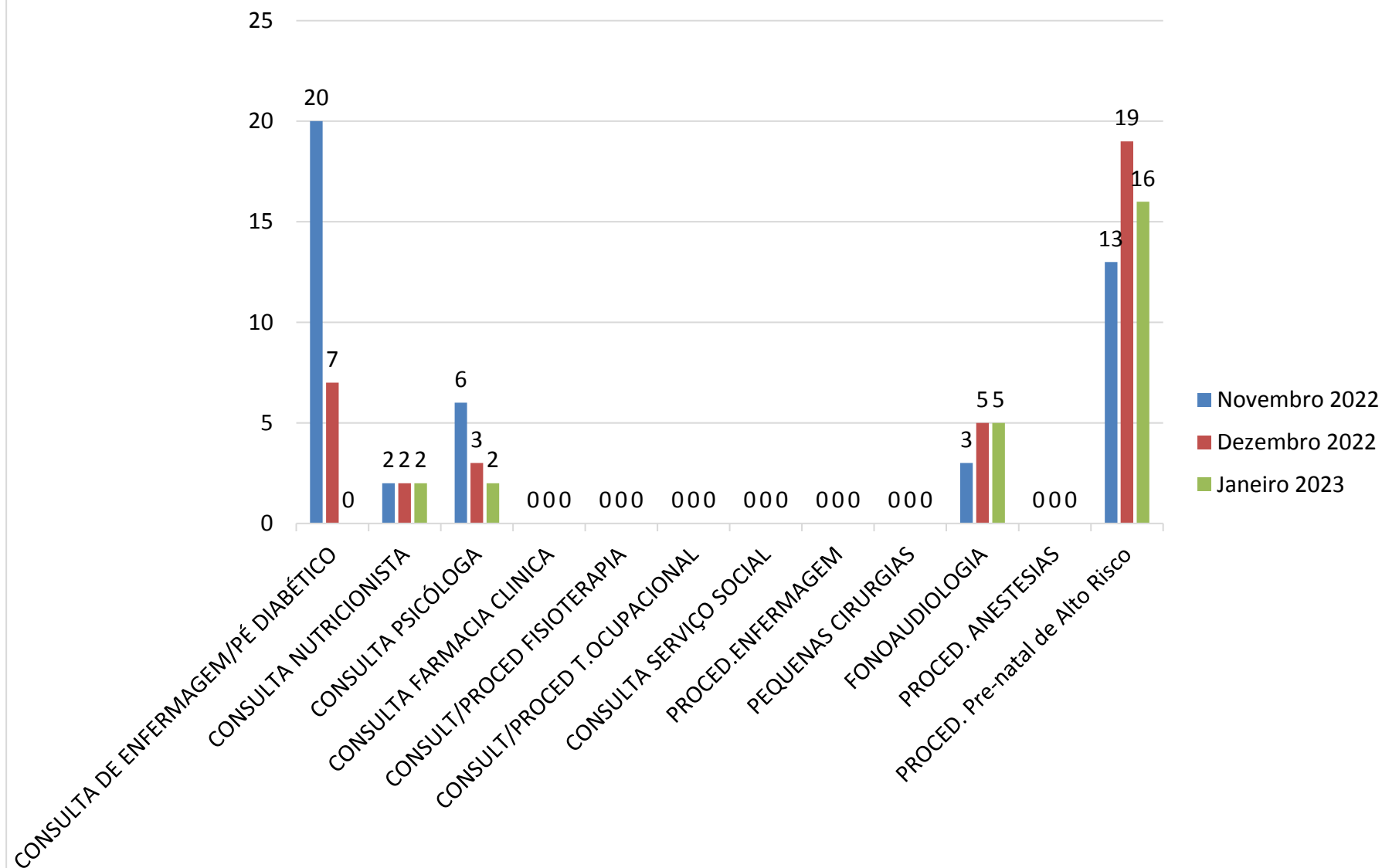
Exames de Diagnósticos - GERAL (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



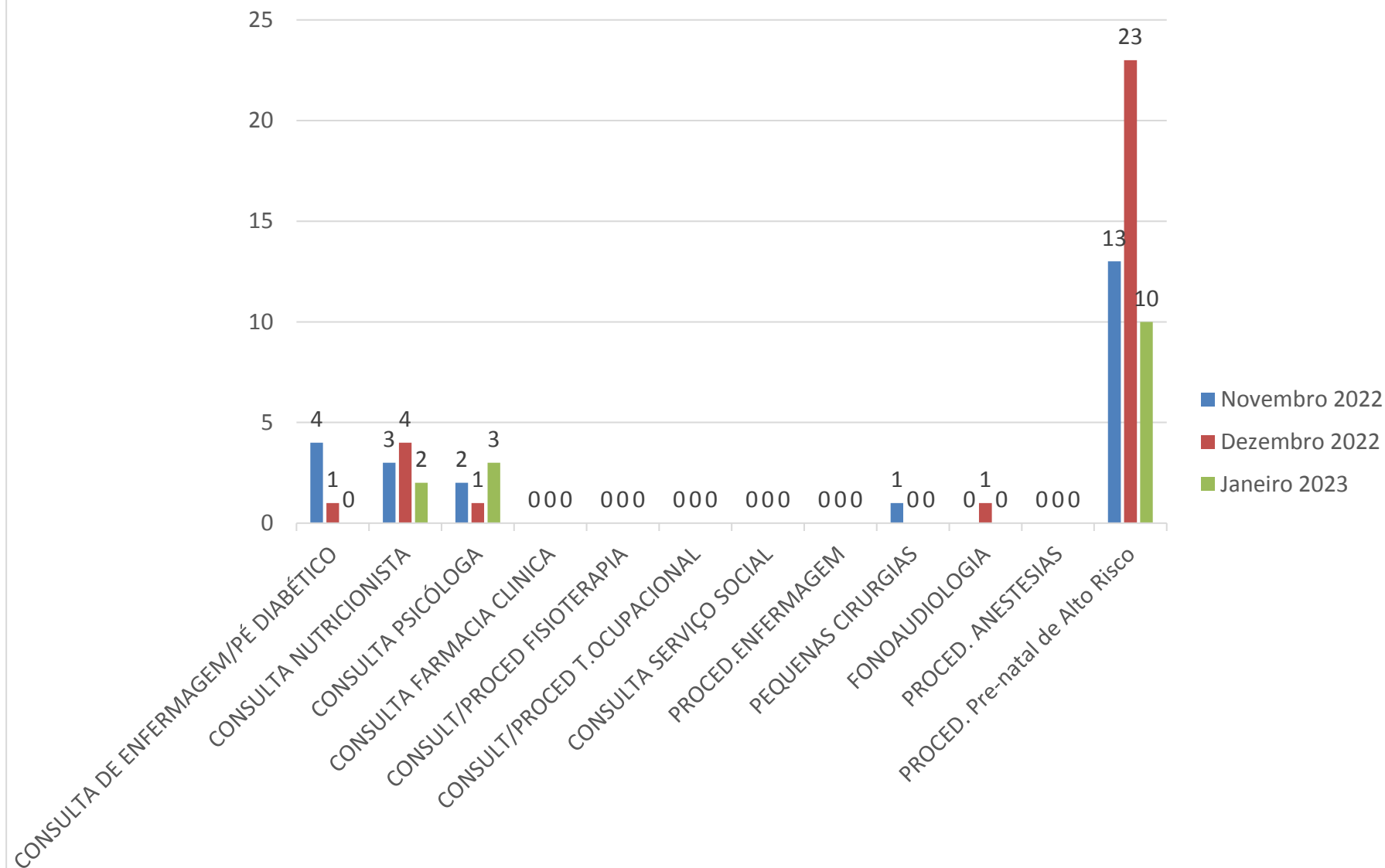
Outros Procedimentos - Aracati (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



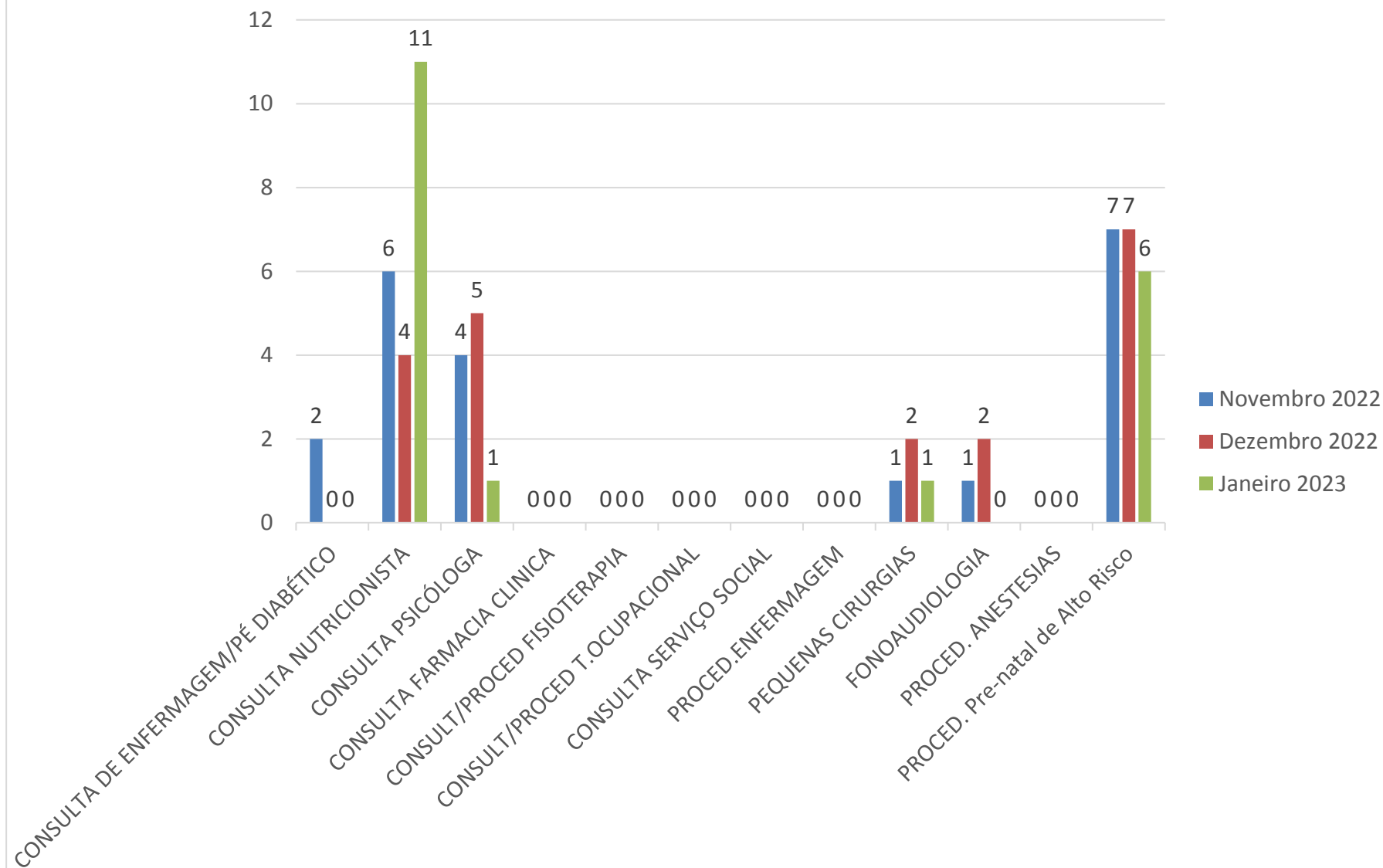
Outros Procedimentos - Fortim (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



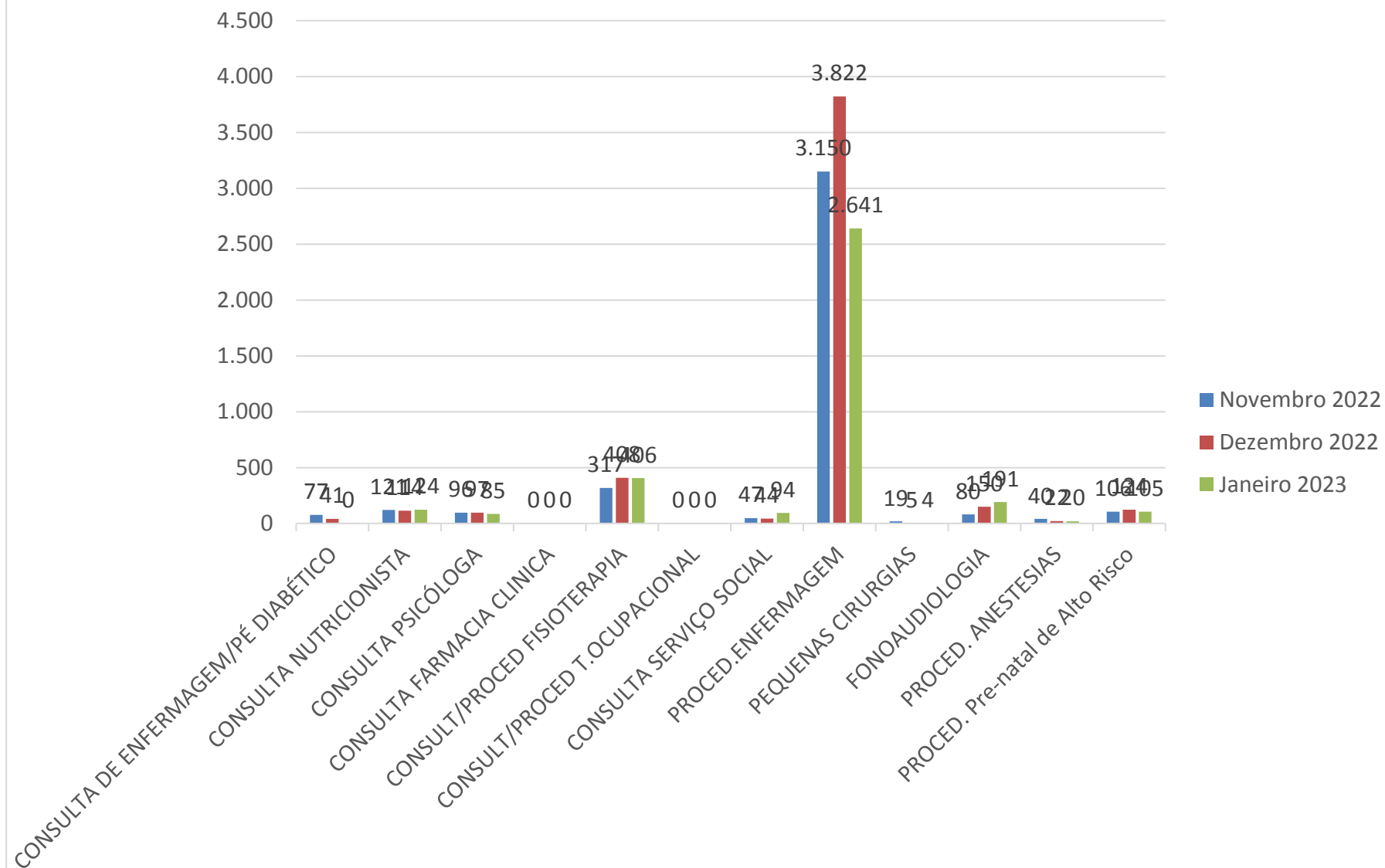
Outros Procedimentos - Icapuí (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



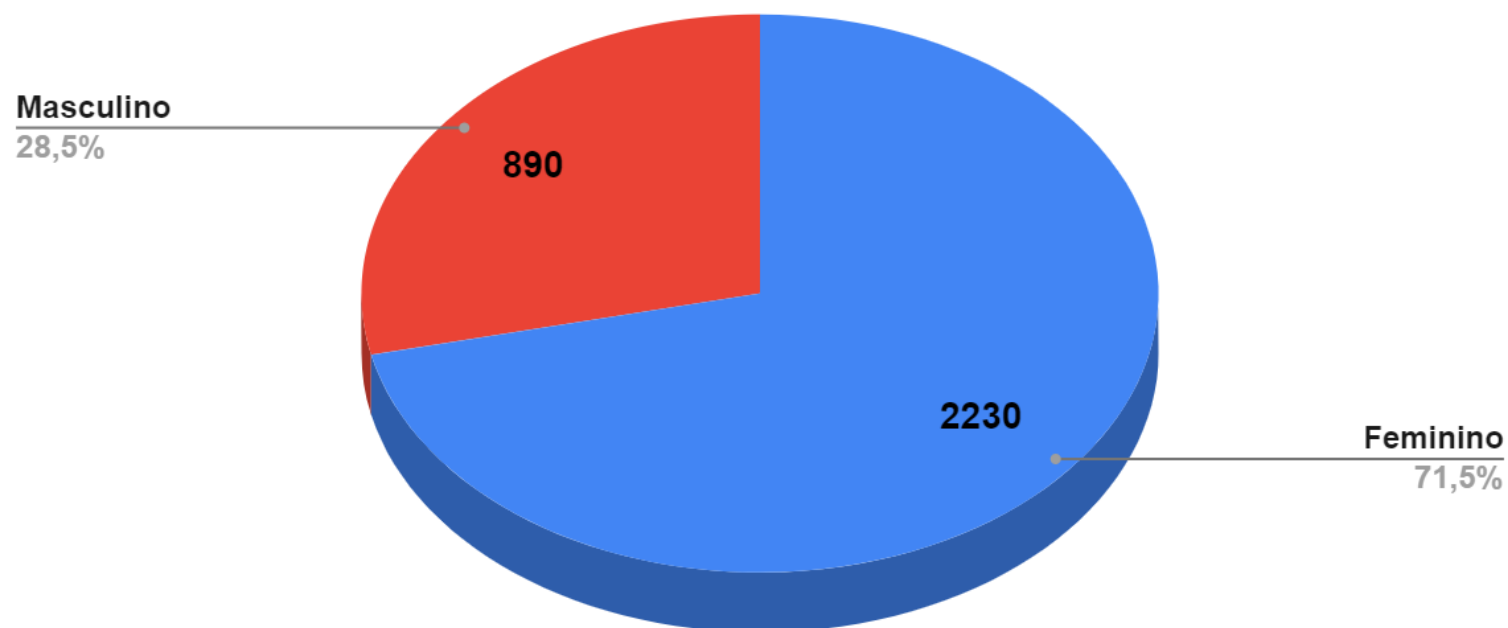
Outros Procedimentos - Itaiçaba (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)



Outros Procedimentos - Geral (CONFIRMADOS NO ÚLTIMO TRIMESTRE)

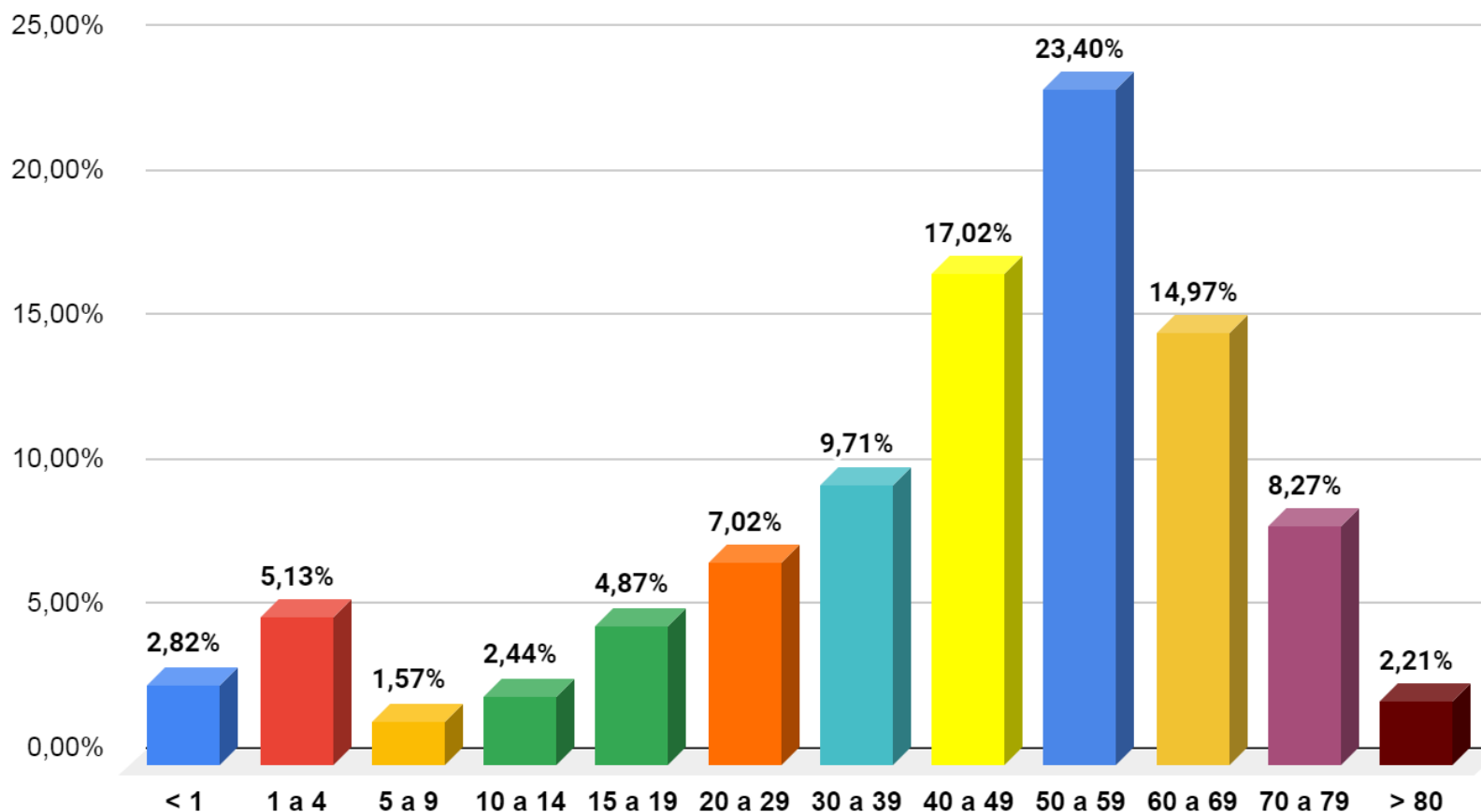


Atendimentos por Sexo - Dezembro 2022



OBS: Os atendimentos internos realizados pela equipe de enfermagem não são contabilizados nessa planilha

Atendimentos por Faixa Etária - Dezembro 2022



OBS: Os atendimentos internos realizados pela equipe de enfermagem não são contabilizados nessa planilha

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CLÍNICA MÉDICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CIRURGIA GERAL</u>	OFERTADAS	25	5	7	3	40	0	0	40	
	AGENDADAS	28	2	6	3	39	0	0	39	
	CONFIRMADAS	21	1	5	1	28	0	0	28	70,00%
<u>CARDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>DERMATOLOGIA</u>	OFERTADAS	100	22	27	11	160	0	0	160	
	AGENDADAS	93	16	26	9	144	0	0	144	
	CONFIRMADAS	85	17	26	11	139	0	0	139	86,88%
<u>GINECOLOGIA</u>	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	55	9	17	5	86	0	0	86	
	CONFIRMADAS	49	6	15	5	75	0	0	75	93,75%
<u>PRÉ-NATAL RISCO</u>	OFERTADAS	74	17	20	9	120	0	0	120	
	AGENDADAS	81	15	12	8	116	0	0	116	
	CONFIRMADAS	73	16	10	6	105	0	0	105	87,50%
<u>GASTROENTEROLOGIA</u>	OFERTADAS	50	11	14	5	80	0	0	80	
	AGENDADAS	49	11	9	5	74	0	0	74	
	CONFIRMADAS	41	6	6	5	58	0	0	58	72,50%
<u>MASTOLOGIA</u>	OFERTADAS	74	17	21	8	120	0	0	120	
	AGENDADAS	72	17	13	10	112	0	0	112	
	CONFIRMADAS	65	17	10	9	101	0	0	101	84,17%
<u>OTORRINOLARINGOLOGIA</u>	OFERTADAS	126	28	34	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	115	27	25	14	181	0	0	181	
	CONFIRMADAS	104	27	16	12	159	0	0	159	79,50%
<u>OF TALMOLOGIA</u>	OFERTADAS	88	20	23	9	140	0	0	140	
	AGENDADAS	86	16	26	9	137	0	0	137	
	CONFIRMADAS	77	12	19	6	114	0	0	114	81,43%
<u>TRAUMATO-ORTOPEDIA</u>	OFERTADAS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADAS	114	25	38	14	191	0	0	191	
	CONFIRMADAS	98	25	30	14	167	0	0	167	83,50%
<u>UROLOGIA</u>	OFERTADAS	38	8	10	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	38	9	10	3	60	0	0	60	
	CONFIRMADAS	34	9	7	3	53	0	0	53	88,33%
<u>PEDIATRIA</u>	OFERTADAS	46	11	12	5	74	0	0	74	
	AGENDADAS	46	8	12	5	71	0	0	71	
	CONFIRMADAS	43	8	9	3	63	0	0	63	85,14%
<u>COLOPROCTOLOGIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>NEUROLOGISTA</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	32	7	5	3	47	0	0	47	
	CONFIRMADAS	30	6	6	2	44	0	0	44	91,67%
<u>ENDOCRINOLOGISTA</u>	OFERTADAS	30	7	8	3	48	0	0	48	
	AGENDADAS	31	7	8	3	49	0	0	49	
	CONFIRMADAS	31	6	7	1	45	0	0	45	93,75%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	856	192	232	90	1370	0	0	1370	
	AGENDADAS	840	169	207	91	1307	0	0	1307	
	CONFIRMADAS	751	156	166	78	1151	0	0	1151	84,01%
	ABSENTEÍSMO	89	13	41	13	156	0	0	156	
	% ABSENTEÍSMO	10,60%	7,69%	19,81%	14,29%	11,94%	0,00%	0,00%	11,94%	
	% UTILIZAÇÃO	87,73%	81,25%	71,55%	86,67%	84,01%	0,00%	0,00%	84,01%	

EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	248	56	66	25	395	0	0	395	
	AGENDADOS	235	48	50	16	349	0	0	349	
	CONFIRMADOS	205	38	37	14	294	0	0	294	74,43%
ULTRASSONOGRAFIA	OFERTADOS	138	31	37	14	220	0	0	220	
	AGENDADOS	151	30	36	15	232	0	0	232	
	CONFIRMADOS	123	22	26	13	184	0	0	184	83,64%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	151	34	40	15	240	33	0	273	
	AGENDADOS	147	32	32	16	227	34	0	261	
	CONFIRMADOS	115	29	23	11	178	0	0	178	65,20%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	125	28	34	13	200	0	0	200	
	AGENDADOS	108	5	3	0	116	0	0	116	
	CONFIRMADOS	80	4	3	0	87	0	0	87	43,50%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	12	4	1	2	19	0	0	19	
	CONFIRMADOS	12	3	1	2	18	0	0	18	60,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	12	2	3	2	19	0	0	19	
	AGENDADOS	18	3	3	2	26	0	0	26	
	CONFIRMADOS	10	4	3	1	18	0	0	18	94,74%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	63	14	17	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	37	6	4	4	51	0	0	51	
	CONFIRMADOS	40	4	9	5	58	0	0	58	58,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	32	2	6	4	44	0	0	44	
	AGENDADOS	32	2	6	4	44	0	0	44	
	CONFIRMADOS	32	2	6	4	44	0	0	44	100,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	75	17	20	8	120	0	0	120	
	AGENDADOS	60	7	4	5	76	0	0	76	
	CONFIRMADOS	56	7	4	4	71	0	0	71	59,17%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	863	188	228	89	1368	33	0	1401	
	AGENDADOS	800	137	139	64	1140	34	0	1174	
	CONFIRMADOS	673	113	112	54	952	0	0	952	67,95%
	ABSENTEÍSMO	127	24	27	10	188	34	0	222	
	% ABSENTEÍSMO	15,88%	17,52%	19,42%	15,63%	16,49%	100,00%	0,00%	18,91%	
	% UTILIZAÇÃO	77,98%	60,11%	49,12%	60,67%	69,59%	0,00%	0,00%	67,95%	

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>LABORATÓRIO CLÍNICO</u>	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	1.494	136	90	84	1.804	0	0	1.804	
	CONFIRMADOS	1.494	136	90	84	1.804	0	0	1.804	90,20%
<u>PUNÇÃO/BIOPSIA</u>	OFERTADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	11	0	11	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	11	0	2.011	
	AGENDADOS	1.494	136	90	84	1.804	11	0	1.815	
	CONFIRMADOS	1.494	136	90	84	1.804	11	0	1.815	90,25%
	ABSENTEÍSMO	0	0	0	0	0	0	0	0	
	% ABSENTEÍSMO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	
	% UTILIZAÇÃO	118,95%	49,28%	26,79%	63,64%	90,20%	100,00%	0,00%	90,25%	

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JANEIRO/2023

OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAICABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	153	34	41	15	243	0	0	243	
	AGENDADAS	145	3	4	16	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	109	2	2	11	124	0	0	124	51,03%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	97	20	26	9	152	0	0	152	
	AGENDADAS	109	2	0	3	114	0	0	114	
	CONFIRMADAS	79	2	3	1	85	0	0	85	55,92%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	724	0	724	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	724	0	724	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	406	0	406	56,08%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	119	0	119	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	119	0	119	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	94	0	94	78,99%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	2.641	0	2.641	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	2.641	0	2.641	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.641	0	2.641	100,00%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	5	1	1	1	8	8	0	16	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	8	0	8	
	CONFIRMADAS	1	0	0	1	2	2	0	4	25,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	25	5	6	4	40	256	0	296	
	AGENDADAS	26	5	0	0	31	256	0	287	
	CONFIRMADAS	26	5	0	0	31	160	0	191	64,53%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	20	0	20	100,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	73	16	10	6	105	0	0	105	
	AGENDADAS	73	16	10	6	105	0	0	105	
	CONFIRMADAS	73	16	10	6	105	0	0	105	100,00%
TOTAL	OFERTADAS	353	76	84	35	548	3768	0	4316	
	AGENDADAS	353	26	14	25	418	3768	0	4186	
	CONFIRMADAS	288	25	15	19	347	3323	0	3670	85,03%
	ABSENTEÍSMO	65	1	-1	6	71	445	0	516	
	% ABSENTEÍSMO	18,41%	3,85%	-7,14%	24,00%	16,99%	11,81%	0,00%	12,33%	
	% UTILIZAÇÃO	81,59%	32,89%	17,86%	54,29%	63,32%	88,19%	0,00%	85,03%	

POLICLÍNICA DE ARACATI									
MÊS: Janeiro 2023									
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA		
							AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	3.328	732	880	346	5.286	3.812	0	9.098
	AGENDADOS	3.487	468	450	264	4.669	3.813	0	8.482
	CONFIRMADOS	3.206	430	383	235	4.254	3.334	0	7.588
	ABSENTEÍSMO	281	38	67	29	415	479	0	894
	% ABSENTEÍSMO	8,06%	8,12%	14,89%	10,98%	8,89%	12,56%	0,00%	10,54%
	% UTILIZAÇÃO	96,33%	58,74%	43,52%	67,92%	80,48%	87,46%	0,00%	83,40%

Fonte: SIGES/Mapa de Produção JANEIRO/2023

RESUMO NUMERICO DAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS DURANTE O MÊS DE JANEIRO 2023

- Durante o mês foram realizados 7588 atendimentos, com taxa de utilização de 83,40%.
- Do total de 8482 usuários agendados, 894 faltaram, apontando um índice de **FALTOSOS** de 10,54%.

ACOMPANHAMENTO DO SERVIÇO DO NÚCLEO DE ESTIMULAÇÃO PRECOCE (NEP)

SUPERINTENDÊNCIA: Litoral Leste/Jaguaribe

POLICLÍNICA: Aracati

JANEIRO - 2023

PERFIL PROFISSIONAL DA EQUIPE			PERFIL DE ATENDIMENTO DAS CRIANÇAS					
CATEGORIAS	Nº DE PROFISSIONAIS NA EQUIPE	Nº DE ATENDIMENTOS POR CATEGORIA NO MÊS	DIAGNÓSTICO		FAIXA ETÁRIA		ATENDIMENTOS	
			CONDIÇÃO CLÍNICA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	FAIXA ETÁRIA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS	Nº DE ATENDIMENTOS /SEMANA	Nº DE CRIANÇAS ATENDIDAS NO MÊS
Assistente Social	1	86						
Enfermeiro	1	0	SÍNDROME DE DOWN	4	0 a 6 meses	1	1x/semana	14
Fisioterapeuta	1	160	PREMATURIDADE	19	7 a 11 meses	8	2x/semana	18
Fonoaudiologia	1	160	PARALISIA CEREBRAL	3	1 ano	14	3x/semana	0
Pediatra	1	5	ADNPM	4	2 anos	9	4x/semana	0
Psicologia	1	1	HIPOTONIA	1	3 anos	0	5x/semana	0
Terapeuta Ocupacional	0	0	TORCICOLO CONGÊNITO	1	Acima de 3 anos	0	TOTAL	32
Nutrição	1	1	OUTROS	0	TOTAL	32		
TOTAL	7	413	TOTAL	32				

ACOMPANHAMENTO NEP POR NÚMEROS DE ATENDIMENTOS

	AR	FO	IC	IT
N DE CRIANÇAS ATENDIDAS	224	128	62	23
Assistente Social	38	28	8	4
Enfermeiro	0	0	0	0
Fisioterapeuta	92	49	26	18
Fonoaudiologia	92	49	26	18
Pediatra	2	1	2	0
Psicologia	0	1	0	0
Nutrição	0	0	1	0

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 37,87)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 36,13%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 23,80%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 22,56%)**

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

¹ Contrato de programa/2021 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

CONSIDERAÇÕES FINAIS

PRINCIPAIS PROBLEMAS E/OU DIFICULDADES PARA O CUMPRIMENTO DAS METAS

- Menor contingenciamento de profissionais;
- O não cumprimento da carga horária dos profissionais da assistência de nível superior;
- Falta de reajuste salarial, defasado desde 2015;
- Serviços sem oferta: Terapia Ocupacional (Sem profissionais);
- Dificuldades no cumprimento do Contrato de Programa 2022 referente à quantidade de consultas/procedimentos propostos pelo Estado devido à falta de um aumento proporcional no repasse financeiro levando em consideração a inflação e defasagem salarial;
- Equipamentos com a vida útil já desgastada (equipamentos antigos, desde a inauguração do consórcio);
- Falta de aporte financeiro para substituição dos equipamentos antigos;
- Incertezas de nova onda da pandemia covid 19, novas variantes e síndromes gripais.

PROPOSTAS PARA MELHORIA DE METAS EM 2023

- Manutenção da Certificação ONA de Instituição Acreditada;
- Fortalecimento do SIGES para que seu funcionamento seja integral e contínuo e possa proporcionar uma alimentação fidedigna e em tempo real;
- Envolvimento dos municípios consorciados nos desafios enfrentados pelo Consórcio no tocante a nova Gestão Administrativa;
- Envio de relatórios mensais para acompanhamentos dos indicadores pelos municípios consorciados;
- Garantir 1ª consulta de pediatria para todas as crianças provenientes do pré-natal de alto risco;
- Aquisição dos aparelhos de mamografia, pistola para punção e lente 20D para oftalmologia, autoclave e equipamentos novos para fisioterapia;
- Sensibilização dos colaboradores do Consórcio para cumprimento de carga horária a fim de alcançarmos o cumprimento do Contrato de Programa e manutenção dos avanços alcançados durante o processo de Acreditação;
- Fortalecimento das comissões internas para organização dos processos de trabalho;
- Implantação da Política de Saúde do Trabalhador;
- Implantação do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde;
- Retomada da Policlínica itinerante nos municípios consorciados;
- Implantação e Fortalecimento de fluxos e protocolos para melhoria dos processos de trabalho;
- Fortalecimentos das lideranças internas;
- Implantação do Núcleo de Educação Permanente;
- Expansão do cenário de prática de alunos das instituições públicas e privadas de ensino para atuação na Policlínica, fortalecendo o sistema saúde escola local.

AVANÇOS

- **Medidas para o enfrentamento do COVID-19 pelo CPSMAR (Policlínica e CEO):**

- 1 – Obediência às normativas abaixo:

- Decreto nº 33.544 de 19 de abril de 2020 do Governo do Estado prorrogando as medidas necessárias ao enfrentamento da pandemia ao COVID-19;
 - Portaria Estadual nº 2020/295 que dispõe sobre recomendações a estabelecimentos públicos e privados de saúde em decorrência do CORONAVÍRUS;
 - Resolução CPSMAR nº 04/2020 determinando a prorrogação da suspensão de alguns atendimentos de caráter eletivo;

- 2 – Adequação das ofertas e serviços com revezamento dos colaboradores mediante fluxo de atendimento (Pré-natal de Alto Risco, Cardiologia, Ultrassonografia e Laboratório).

- 3 – Aquisição e abastecimento de EPI (Equipamento de proteção individual).

- 4 – Estabelecimentos de orientações e rotinas dos profissionais.

- 5 – Atividades educativas na sala de espera.

- 6 – Mapeamento dos espaços para distanciamento nas dependências da Policlínica.

- 7 – Atendimento virtual por vídeo chamada para usuários do Núcleo de Estimulação Precoce (NEP) com os profissionais: Terapeuta Ocupacional, Fonoaudiólogo, Fisioterapeuta, Assistente Social, Psicólogo e Pediatra.

- 8 – Distribuição de protetores faciais para os colaboradores, doados pelo Grupo Solidariedade Aracati.

- 9 – Vacinação dos colaboradores contra Influenza/H1N1.

- 10 – Orientações aos profissionais da Policlínica que estão em escala para o fortalecimento das medidas de proteção ao enfrentamento do Covid-19.

- Utilização de 84,01% das consultas ofertadas.
- Utilização de 67,95% dos exames ofertados.
- Utilização de 90,25% dos exames laboratoriais ofertados.
- Utilização de 85,03% em Outros Procedimentos.
- Utilização geral dos serviços da unidade pelos usuários 83,40%.
- Implantação do serviço de acolhimento pela equipe de enfermagem.

- Reorganização dos processos de trabalho e fluxos.
- Implantação da Saúde do Trabalhador (em andamento).
- Implantação e Fortalecimento das comissões internas obrigatórias.
- Realizada contratação de médicos ortopedistas.
- Implantação do serviço de neurologia.
- Implantação do serviço de endocrinologia
- Implantação da sala para incentivo ao aleitamento materno.
- Aquisição de novo aparelho de ultrassonografia e ecocardiografia.
- Realizada eleição e posse da primeira CIPA do consórcio.
- Reestruturação da Sala de Atendimento para o Núcleo de Estimulação Precoce – NEP.
- Aquisição de novo aparelho de Raios-X.
- Fortalecimento da Policlínica itinerante nos quatro municípios consorciados em parceria com o Caminhão Amigos do Peito.
- Alcance da certificação de Acreditação pela Organização Nacional de Acreditação – ONA.
- Manutenção dos processos implantados para continuarmos sendo uma instituição Acreditada pela ONA.